

ZT510

Impresora industrial



Guía del usuario



ZEBRA

ZEBRA y la cabeza de la cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en distintas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las otras marcas comerciales son de sus respectivos propietarios.

© 2019 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona con un contrato de licencia o contrato de confidencialidad. El software se puede utilizar o copiar únicamente de conformidad con los términos de dichos contratos.

Para obtener más información sobre las declaraciones legales y de propiedad, vaya a:

SOFTWARE: <http://www.zebra.com/linkoslegal>

DERECHOS DE AUTOR: <http://www.zebra.com/copyright>

GARANTÍA: <http://www.zebra.com/warranty>

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: <http://www.zebra.com/eula>

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad intelectual de Zebra Technologies Corporation y sus compañías subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinada exclusivamente a las personas que utilizan y realizan las tareas de mantenimiento del equipo descrito en este documento. Dicha información de propiedad intelectual no se puede utilizar, reproducir ni divulgar a terceros con ningún otro propósito sin la autorización expresa y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras de los productos

Una de las políticas de Zebra Technologies es la mejora continua de sus productos. Todas las especificaciones y los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso.

Declinación de responsabilidad

Zebra Technologies se esfuerza para asegurar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos; sin embargo, pueden contener errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y deniega la responsabilidad resultante de los mismos.

Limitación de la responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o algún tercero que haya participado en la creación, producción o entrega del producto adjunto (incluido el hardware y el software) se hará responsable por daño alguno (incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, los daños por lucro cesante, la interrupción de las actividades comerciales, la pérdida de información comercial) producido por el uso o los resultados del uso de dicho producto o la imposibilidad de utilizarlo, aun cuando se haya advertido a Zebra Technologies sobre la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños casuales o resultantes; por lo tanto, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique a su caso.

Fecha de publicación

11 de noviembre de 2019



Declaración de conformidad

Hemos determinado que las impresoras Zebra identificadas como

ZT510™

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, Illinois 60069, EE. UU.

han demostrado que cumplen con las normas técnicas aplicables de la
FCC (Comisión Federal de Comunicaciones de EE. UU.)

para uso comercial, industrial, de oficinas y hogareño,

si no se realiza ningún cambio no autorizado en el equipo,
y si el equipo se mantiene y se opera correctamente.

Información de cumplimiento de normas

Declaración de cumplimiento de las disposiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones establecidas en la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales;
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar una operación no deseada.



Nota • Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC de EE. UU. Dichos límites están diseñados para proporcionar una razonable protección contra toda interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en una determinada instalación. Si este equipo produce interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, le sugerimos al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que pertenezca a un circuito diferente de aquel en el cual se conectó el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC (para impresoras con codificadores de RFID)

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este transmisor no se debe ubicar ni operar conjuntamente con cualquier otra antena u otro transmisor.

Declaración de cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Contenido

Declaración de conformidad	3
Información de cumplimiento de normas	4
Acerca de este documento	11
Quién debe utilizar este documento	12
Cómo está organizado este documento	12
1 • Introducción	13
Componentes de la impresora	14
Opciones de la impresora	15
Interfaces de comunicación	16
Cables de datos	17
Panel de control estándar	18
Navegación por las pantallas estándar	19
Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar	21
Descripción general de la cinta	22
Cuándo se utiliza cinta	22
Lado revestido de la cinta	22
2 • Configuración y funcionamiento de la impresora	25
Manejar la impresora	26
Desembalar e inspeccionar la impresora	26
Guardar la impresora	26
Dar servicio a la impresora	26
Enviar la impresora	27
Seleccionar una ubicación para la impresora	28
Seleccionar un modo de impresión	29
Cargar el papel	30
Insertar el papel en la impresora	30

Modo Corte manual	34
Modo Autodespegue o modo Aplicador	39
Modo Rebobinado	47
Modo Cortador o modo Corte demorado	55
Cargar la cinta	60
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora	65
Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)	65
Conectar una computadora al puerto USB de la impresora	74
Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora	78
Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora ...	86
Conectar la impresora a su red inalámbrica	94
Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes	100
3 • Configuración y ajustes de la impresora	103
Ajustar la configuración de la impresora	104
CONTRASTE	106
VELOCIDAD DE IMPRESIÓN	107
TIPO DE PAPEL	108
MÉTODO DE IMPRESIÓN	109
CORTE MANUAL	110
ANCHO DE IMPRESIÓN	111
MODO DE IMPRESIÓN	112
BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA	113
POSICIÓN IZQUIERDA	114
MODALIDAD DE REIMPRESIÓN	115
LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA	116
INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN	117
VISUALIZACIÓN PAUSA	120
ACCIÓN AL ENCENDER	121
ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL	122
CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS	123
CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA	125
MODO DIAGNÓSTICO	126
ENERGY STAR	127
INFO CONFIG EN USB	128
¿ZBI ACTIVADO?	129
EJECUTAR PROGRAMA ZBI	130
DETENER PROGRAMA ZBI	131
IMPRIMIR ARCHIVO DE USB	132
COPIAR ARCHIVO USB A E:	133
ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB	134
ESTACIÓN DE IMPRESIÓN	135
PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA	136

IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA	137
SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO	138
RED PRIMARIA	139
DIRECCIÓN IP CABLEADA	140
MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA	141
PUERTA DE ENLACE CABLEADA	142
PROTOCOLO IP CABLEADO	143
DIRECCIÓN MAC CABLEADA	144
DIRECCIÓN IP WLAN	145
MÁSCARA DE SUBRED WLAN	146
PUERTA DE ENLACE WLAN	147
PROTOCOLO IP WLAN	148
DIRECCIÓN MAC WLAN	149
ESSID	150
CANAL	151
SEÑAL	152
PUERTO IP	153
PUERTO IP ALTERNATIVO	154
REAJUSTAR TARJETA	155
AGENTE DE VISIBILIDAD	156
IDIOMA	157
LENGUAJE DE COMANDOS	158
CARÁCTER DE COMANDO	159
CARÁCTER CTRL	160
DELIMITADOR	161
MODO ZPL	162
DISPOSITIVO VIRTUAL	163
TIPO DE SENSOR	164
SENSOR DE ETIQUETA	165
TOMAR ETIQUETA	166
VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS	167
BITS DE DATOS	168
PARIDAD	169
ENLACE CENTRAL	170
WML	171
DIRECCIÓN DE BLUETOOTH	172
MODO	173
DETECCIÓN	174
CONECTADA	175
VERSIÓN DE ESPECIFICACIÓN EN BLUETOOTH	176
MODO DE SEGURIDAD MÍNIMA	177
Calibrar los sensores de cinta y de papel	178

Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada	184
Ajuste de la posición de la palanca acodada	185
Ajuste de presión del cabezal de impresión	187
Ajustar los sensores de papel transmisivos	189
Extraer la cinta usada	192
Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector	194
Modo Despegar/Modo Aplicador	194
Modo Rebobinado	196
4 • Mantenimiento de rutina	199
Programa y procedimientos de limpieza	200
Limpieza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores	201
Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles	202
Limpiar y lubricar el módulo del cortador	206
Reemplazar los componentes de la impresora	215
Encargar piezas de reemplazo	215
Reciclado de componentes de la impresora	215
Encargar suministros	215
Lubricación	215
5 • Diagnóstico y solución de problemas	217
Códigos QR y páginas de Ayuda rápida.	218
Clasificación de calidad del código de barras	219
Pruebas de diagnóstico de la impresora	221
Opción Imprimir formato de prueba	222
Prueba de contraste y velocidad óptimos	227
Prueba de diagnóstico de comunicaciones	229
Perfil de sensor	230
Luces indicadoras	232
Solución de problemas	234
Mensajes de alerta y de error	234
Problemas de impresión	239
Problemas con la cinta	243
Problemas con las comunicaciones	245
Problemas misceláneos de la impresora	246
6 • Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC	249
Elementos necesarios para realizar los ejercicios	250
Archivos para realizar los ejercicios	250
USB Host	253
Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB . . .	253
Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB	255
Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB	256

Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta	258
Comunicación de campo cercano (NFC)	259
Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta	260
7 • Especificaciones	263
Especificaciones generales	264
Especificaciones de alimentación	267
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica	268
Especificaciones para conexiones inalámbricas	269
Especificaciones de impresión	270
Especificaciones del papel	271
Especificaciones de la cinta	272
Glosario	273
Índice	279

Acerca de este documento

Esta sección le brinda información de contacto, datos sobre la estructura y organización de documentos, y documentos de referencia adicionales.

Contenido

Quién debe utilizar este documento 12
Cómo está organizado este documento 12

Quién debe utilizar este documento

Esta Guía del usuario está destinada a cualquier persona que deba operar o solucionar problemas con la impresora.

Cómo está organizado este documento

La Guía del usuario está organizada de la siguiente manera:

Sección	Descripción
<i>Introducción en la página 13</i>	Esta sección proporciona una descripción general de alto nivel de la impresora y sus componentes.
<i>Configuración y funcionamiento de la impresora en la página 25</i>	Esta sección ayuda al técnico con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.
<i>Configuración y ajustes de la impresora en la página 103</i>	Esta sección lo ayudará con la configuración y los ajustes de la impresora.
<i>Mantenimiento de rutina en la página 199</i>	En esta sección, se describen los procedimientos de mantenimiento y limpieza de rutina.
<i>Diagnóstico y solución de problemas en la página 217</i>	Esta sección proporciona las pruebas de diagnóstico y otros datos que pueden ayudar a optimizar la impresión o a solucionar problemas de la impresora.
<i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249</i>	Esta sección le permitirá aprender a utilizar un puerto USB host opcional y la capacidad de Comunicación de campo cercano (NFC) de su impresora Zebra. La información se presenta en forma de ejercicios y se incluyen algunos comandos SGD para los usuarios avanzados.
<i>Especificaciones en la página 263</i>	Esta sección enumera las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones del papel.
<i>Glosario en la página 273</i>	El glosario le brinda una lista de términos comunes.

Introducción

Esta sección proporciona una descripción general de alto nivel de la impresora y sus componentes.

Contenido

Opciones de la impresora	15
Interfaces de comunicación	16
Componentes de la impresora	14
Panel de control estándar	18
Navegación por las pantallas estándar	19
Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar	21
Descripción general de la cinta	22
Cuándo se utiliza cinta	22
Lado revestido de la cinta	22

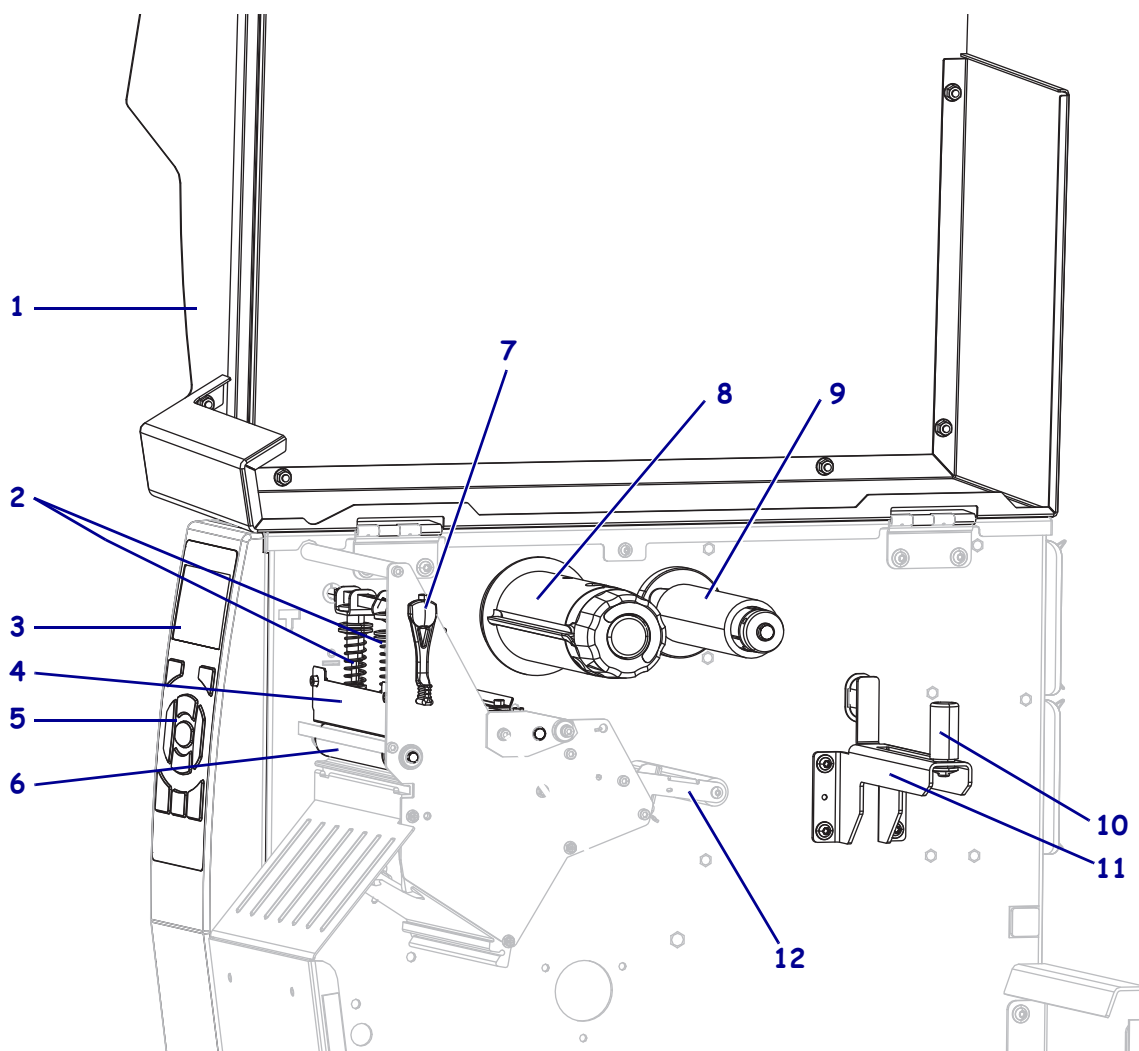
Componentes de la impresora



Nota • Algunos componentes aparecerán resaltados en celeste en las ilustraciones de este manual por cuestiones de énfasis o claridad.

La **Figura 1** muestra los componentes que se encuentran en el interior del compartimiento de papel de la impresora estándar. Su impresora puede tener un aspecto ligeramente diferente en función del modelo y las opciones instaladas en la impresora. Los componentes etiquetados se mencionan en procedimientos a lo largo de este manual.

Figura 1 • Componentes de la impresora



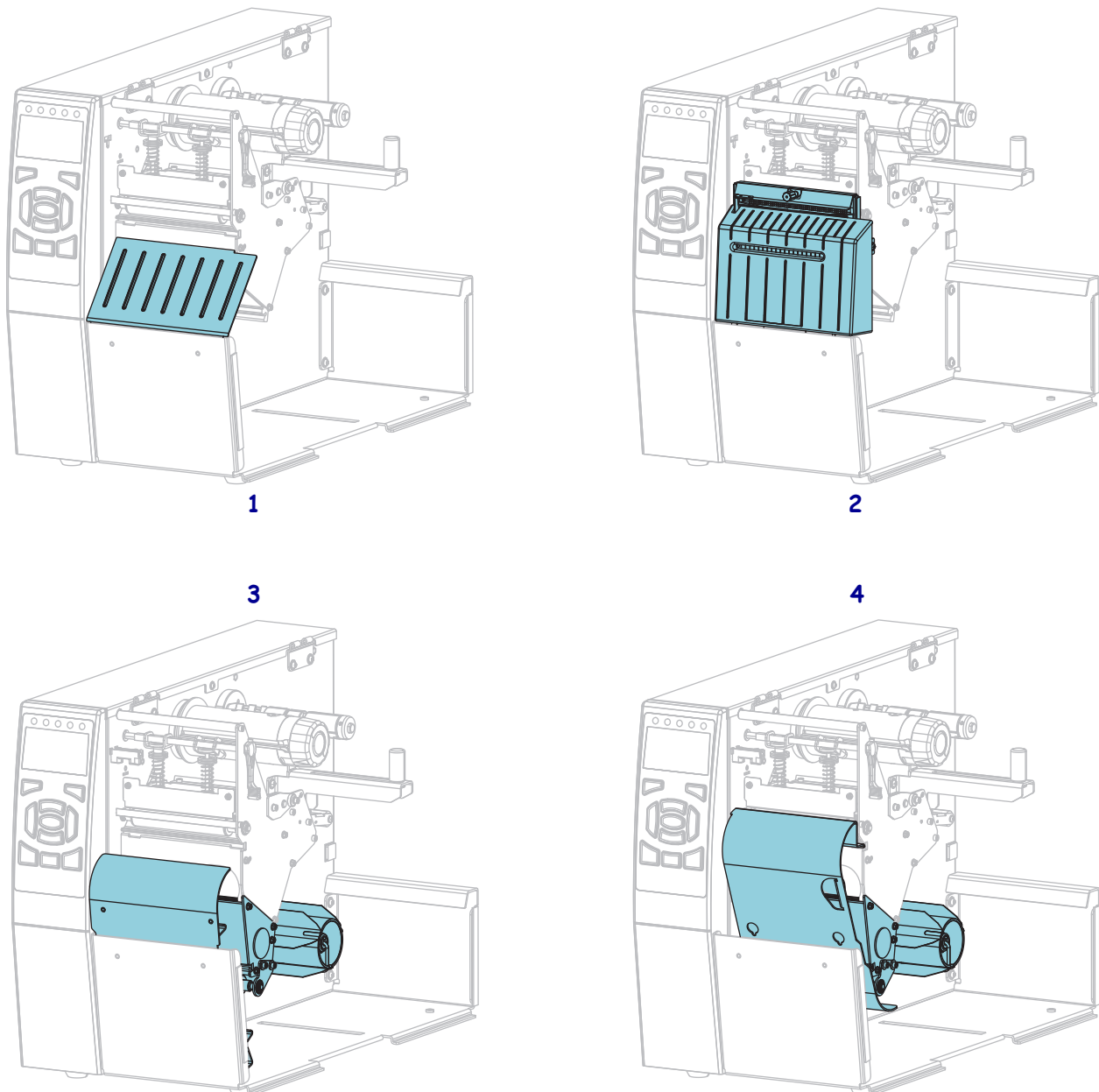
1	Puerta del compartimiento de papel
2	Palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión
3	Pantalla del panel de control
4	Conjunto del cabezal de impresión
5	Panel de control
6	Rodillo portapapeles

7	Palanca de apertura del cabezal de impresión
8	Rodillo de tensado de la cinta
9	Rodillo de suministro de cinta
10	Conjunto del tensor de papel
11	Guía de suministro de papel
12	Rodillo de suministro de papel

Opciones de la impresora

Las opciones de impresora disponibles se muestran en la [Figura 2](#). Para obtener más información acerca de los modos de impresión que pueden usarse con las opciones de la impresora, consulte [Seleccionar un modo de impresión en la página 29](#).

Figura 2 • Opciones de la impresora



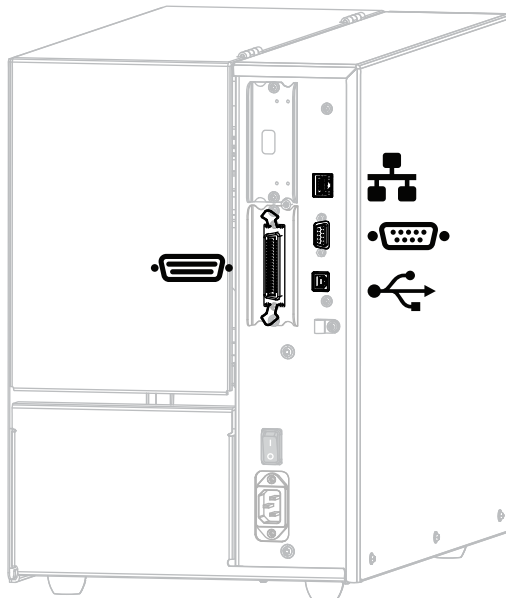
1	Corte manual (estándar)
2	Opción Cortador
3	Opción Rebobinado establecida para el modo Despegar
4	Opción Rebobinado establecida para el modo Rebobinado





Interfaces de comunicación

En la [Figura 3](#) se muestran los conectores de las interfaces de comunicación disponibles. Es posible que su impresora no tenga todas las conexiones que se muestran aquí y que haya una opción de servidor de impresión inalámbrico ZebraNet en su impresora. Usted podrá enviar formatos de etiquetas a la impresora por cualquier interfaz de comunicación que esté disponible en el aparato.

- Para obtener información detallada sobre los tipos de conexiones disponibles, consulte [Especificaciones de la interfaz de comunicación en la página 264](#).
- Para saber cuándo y cómo debería conectar su computadora a una o varias de estas interfaces de comunicación, consulte [Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora en la página 65](#).

Figura 3 • Ubicación de las interfaces de comunicación



	Puerto paralelo
	Servidor de impresión interno cableado Ethernet
	Puerto serie
	Puerto USB

Cables de datos

Debe suministrar todos los cables de datos necesarios para su aplicación. Se recomienda el uso de abrazaderas de anclaje para cables.

Los cables Ethernet no requieren blindaje, pero todos los demás cables de datos deben estar totalmente blindados y equipados con cubiertas para conectores de metal o metalizadas. Los cables de datos sin blindar pueden aumentar las emisiones radiadas por encima de los límites regulados.

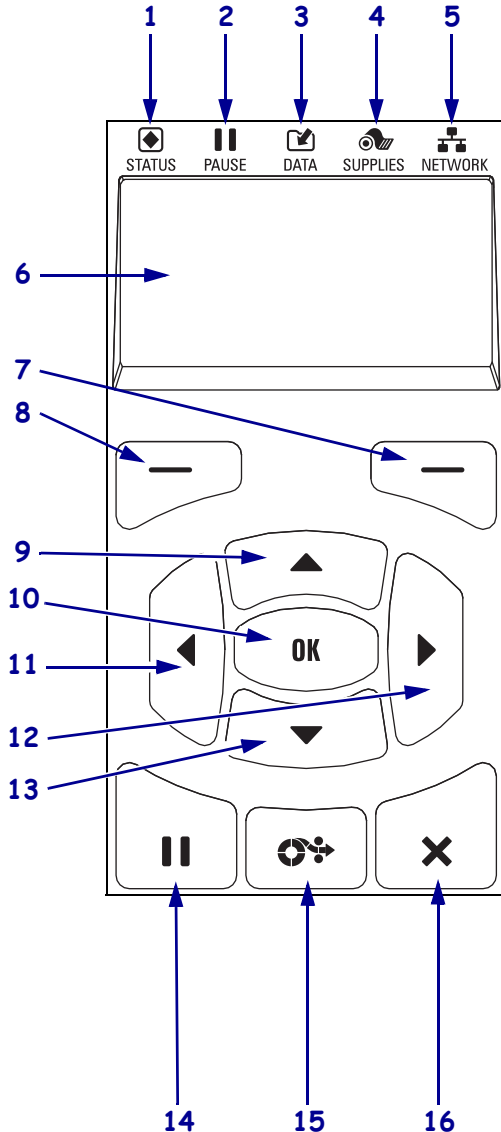
Para minimizar la captación de ruido eléctrico en el cable:

- Mantenga los cables de datos lo más cortos posible.
- No arme haces apretados de cables de datos con cables de alimentación eléctrica.
- No sujete los cables de datos a conductos de conductores eléctricos.

Panel de control estándar

El panel de control estándar indica el estado actual de la impresora y le permite al usuario controlar la operación básica de la impresora. Un panel de control táctil a color opcional se encuentra disponible para la compra. Se describe en otra guía de usuario porque su funcionamiento es diferente.

Figura 4 • Panel de control



1		Luz de STATUS (ESTADO)	Estas luces indicadoras muestran el estado actual de la impresora. Para obtener más información, consulte Luces indicadoras en la página 232 .
2		Luz de PAUSE (PAUSA)	
3		Luz de DATA (DATOS)	
4		Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)	
5		Luz de NETWORK (RED)	
6		La pantalla muestra el estado actual de la impresora y le permite al usuario navegar por el sistema de menús.	
7		BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO	Estos botones ejecutan los comandos que se muestran directamente encima de ellos en la pantalla.
8		BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO	
9		La FLECHA ARRIBA cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son aumentar un valor o desplazarse por las opciones.	
10		El botón OK (ACEPTAR) selecciona o confirma lo que se muestra en la pantalla.	
11		La FLECHA A LA IZQUIERDA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la izquierda.	
12		La FLECHA A LA DERECHA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la derecha.	
13		La FLECHA HACIA ABAJO cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son disminuir un valor o desplazarse por las opciones.	
14		El botón PAUSE (PAUSA) se presiona para iniciar o detener el funcionamiento de la impresora.	
15		El botón FEED (ALIMENTACIÓN) obliga a la impresora a que alimente una etiqueta en blanco cada vez que se lo presiona.	
16		El botón CANCEL (CANCELAR) cancela los formatos de etiqueta cuando la impresora está en pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Presione una vez para cancelar el siguiente formato de etiqueta. • Presione y mantenga presionado durante 2 segundos para cancelar todos los formatos de etiqueta. 	

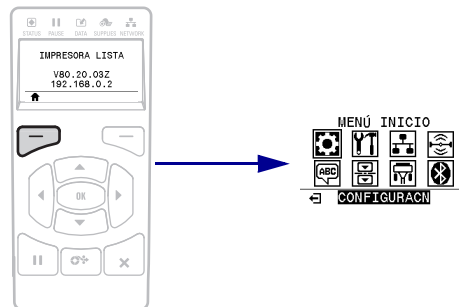
Navegación por las pantallas estándar

La [Tabla 1](#) muestra lo siguiente:

- las opciones disponibles para navegar a través de las pantallas del panel de control;
- cómo seleccionar o modificar lo que aparece en pantalla.

Tabla 1 • Navegación

Visualización pausa



En Visualización pausa, ([Figura 5 en la página 21](#)), presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para ir al menú Inicio de la impresora ([Figura 6 en la página 21](#)).

Menú inicio



Para ir de un icono a otro del menú inicio, presione cualquier botón de FLECHA.

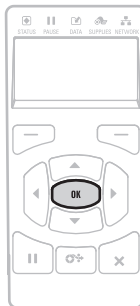
Cuando se selecciona un icono, se invierten sus colores para resaltarlo.



Icono del menú CONFIGURACN



Icono del menú CONFIGURACN resaltado



Para seleccionar el icono del menú resaltado e ingresar al menú, presione OK.



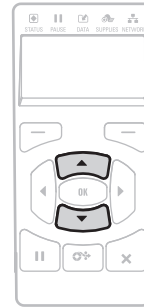
Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para salir del menú Inicio y regresar a Visualización pausa. La impresora regresa automáticamente a la Visualización pausa después de permanecer inactiva en el menú Inicio por 15 segundos.

Tabla 1 • Navegación (Continuación)

Menús de usuario



Presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO** para regresar al menú Inicio. La impresora regresa automáticamente al menú Inicio después de permanecer inactiva en el menú del usuario por 15 segundos.



▲ y ▼ indican que se puede cambiar un valor. Todos los cambios que usted realice se guardarán automáticamente.
Presione la **FLECHA HACIA ARRIBA** o la **FLECHA HACIA ABAJO** para desplazarse por los valores aceptados.

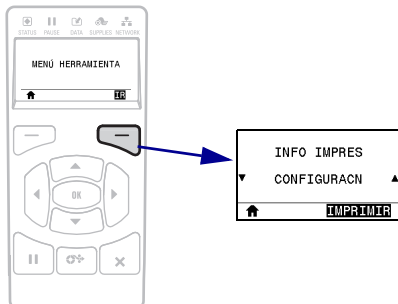


Para desplazarse por las opciones en un menú de usuario, presione la **FLECHA A LA IZQUIERDA** o la **FLECHA A LA DERECHA**.

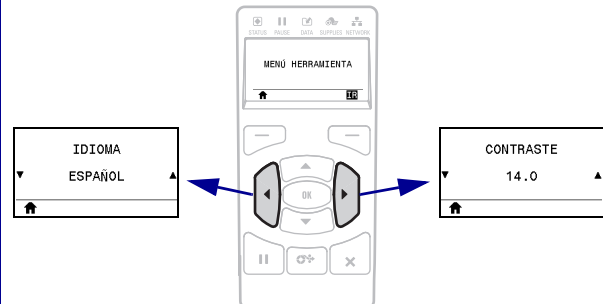


Una palabra en la esquina inferior derecha de la pantalla indica una acción disponible.
Presione **OK** o presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO** para realizar la acción que se muestra.

Atajos de menú



Para ir al siguiente menú de usuario, presione **OK** (Aceptar) o presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO** para seleccionar **GO** (Ir).



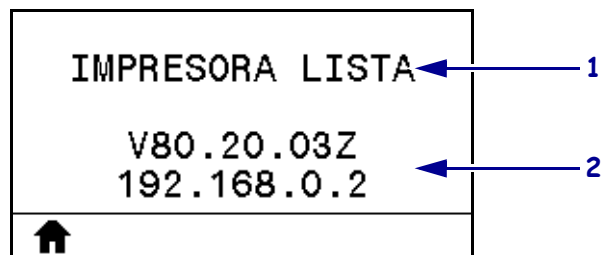
Para seguir navegando en el mismo menú de usuario, presione la **FLECHA A LA IZQUIERDA** o la **FLECHA A LA DERECHA**.


Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar

El panel de control de la impresora incluye una pantalla donde se puede ver el estado de la impresora o cambiar sus parámetros de operación. En esta sección, usted aprenderá a navegar a través del sistema de menús de la impresora y a cambiar los valores de las opciones de menú.

Visualización pausa Después de que la impresora haya finalizado la secuencia de desconexión y conexión, pasa a la pantalla Visual. pausa (Figura 5). La impresora muestra la versión de firmware actual y su dirección IP.

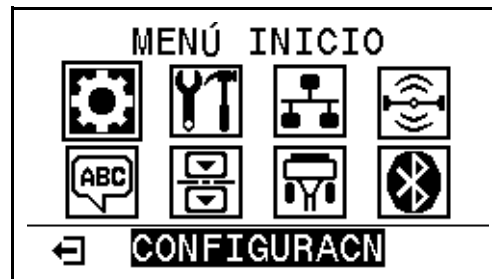
Figura 5 • Visualización pausa




1	Estado actual de la impresora
2	La versión del firmware de la impresora (línea superior) y su dirección IP (línea inferior)
	Atajo del menú de inicio

Menú Inicio Utilice el menú de inicio (Figura 6) para acceder a los parámetros de operación de la impresora mediante los ocho menús de usuario (consulte la sección *Ajustar la configuración de la impresora en la página 104*). Haga clic en los iconos de la Figura 6 para ir a las descripciones de las opciones del menú de usuario.

Figura 6 • Menú Inicio



	Salir y regresar a Visualización pausa (Figura 5).
---	--

Descripción general de la cinta

La cinta es una película delgada con uno de sus lados revestidos de cera, resina o resina de cera, que se transfiere al papel durante el proceso de transferencia térmica. La necesidad de utilizar cinta o no y el ancho que esta deba tener dependerá del papel empleado.

Cuando se utiliza cinta, su ancho deber ser igual a o mayor que el del papel en uso. Si la cinta es más angosta que el papel, ciertas áreas del cabezal de impresión quedarán sin protección y sujetas a desgaste prematuro.

Cuándo se utiliza cinta

El papel que se utiliza en la transferencia térmica requiere cinta para imprimir, mientras que el papel que se utiliza en la impresión térmica directa no la requiere. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, realice una prueba de marcar el papel.

Para realizar una prueba de marcar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Marque la superficie de impresión del papel rápidamente con la uña.
2. ¿Aparece una marca negra en el papel?

Si...	El papel es para...
No aparece una marca negra en el papel	Transferencia térmica. Se requiere una cinta.
Aparece una marca negra en el papel	Impresión térmica directa. No se requiere cinta.

Lado revestido de la cinta

La cinta se puede bobinar con el lado externo o interno revestido (**Figura 7**). Esta impresora solo se puede utilizar con cinta cuyo lado revestido esté ubicado hacia afuera.

Si no logra determinar qué lado de un rollo de cinta en particular está revestido, realice una prueba adhesiva o una prueba de marcar la cinta para determinarlo.

Figura 7 • Cinta revestida en el lado de afuera o en el lado de adentro





Prueba adhesiva

si tiene etiquetas disponibles, realice la prueba adhesiva para determinar qué lado de la cinta está revestido. Este método se aplica con éxito a una cinta ya instalada.

Para realizar una prueba adhesiva, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Despegue una etiqueta de su papel protector.
2. Presione una esquina del lado adhesivo de la etiqueta hacia la superficie exterior del rollo de cinta.
3. Despegue la etiqueta de la cinta.
4. Observe los resultados. ¿Se adhirió algún resto o alguna partícula de tinta de la cinta a la etiqueta?

Si...	Entonces...
Se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta	La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en esta impresora. 
No se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta	La cinta está revestida del lado interior y no se puede utilizar con esta impresora. Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. 



Prueba de marcar la cinta:

realice la prueba de marcar la cinta cuando no haya etiquetas disponibles.

Para realizar una prueba de marcar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Desenrolle una pequeña parte de la cinta.
2. Coloque la parte de cinta desenrollada sobre un pedazo de papel con la superficie externa de la cinta en contacto con el papel.
3. Marque la superficie interna de la cinta desenrollada con la uña.
4. Levante la cinta del papel.

5. Observe los resultados. ¿La cinta dejó una marca en el papel?

Si...	Entonces...
La cinta dejó una marca en el papel	La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en esta impresora. 
La cinta no dejó una marca en el papel	La cinta está revestida del lado interior y no se puede utilizar con esta impresora. Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. 

Configuración y funcionamiento de la impresora

Esta sección ayuda al técnico con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.

Contenido

Manejar la impresora	26
Desembalar e inspeccionar la impresora.	26
Guardar la impresora	26
Dar servicio a la impresora	26
Enviar la impresora	27
Seleccionar una ubicación para la impresora	28
Seleccionar un modo de impresión	29
Cargar el papel.	30
Insertar el papel en la impresora	30
Modo Corte manual	34
Modo Autodespegue o modo Aplicador	39
Modo Rebobinado	47
Modo Cortador o modo Corte demorado.	55
Cargar la cinta	60
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora	65
Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)	65
Conectar una computadora al puerto USB de la impresora	74
Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora.	78
Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora	86
Conectar la impresora a su red inalámbrica	94
Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes	100

Manejar la impresora

Esta sección describe cómo manejar su impresora.

Desembalar e inspeccionar la impresora

Al recibir la impresora, proceda a desembalarla e inspeccionarla inmediatamente para detectar cualquier daño de envío.

- Guarde todos los materiales de embalaje.
- Revise si hay daños en las superficies exteriores.
- Levante la puerta del compartimiento del papel e inspecciónelo para detectar si hay daños en los componentes.

Si detecta daños de envío al realizar la inspección:

- Notifique de inmediato a la empresa de envío y presente un informe de los daños.
- Conserve todo el material de embalaje para la inspección de la empresa de envío.
- Notifique al revendedor autorizado de Zebra.



Importante • Zebra Technologies no se responsabiliza de ningún daño producido durante el envío del equipo y no reparará este daño mediante la garantía.

Guardar la impresora

Si no va a poner la impresora en funcionamiento inmediatamente, vuelva a embalarla con los materiales de embalaje originales. Puede guardar la impresora en las siguientes condiciones:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Humedad relativa: 5% a 85% sin condensación

Dar servicio a la impresora

Si usted experimenta alguna dificultad al utilizar la impresora, comuníquese con el personal de asistencia técnica o de sistemas de su planta. Si hay un problema con la impresora, estas personas se comunicarán con el Centro de Asistencia Global al Cliente de Zebra, a través del sitio web: <http://www.zebra.com/support>.

Cuando se comuniquen con el área de Asistencia Global al Cliente de Zebra, deberán tener a mano la siguiente información:

- Número de serie de la unidad
- Número de modelo y nombre del producto
- Número de versión del firmware

Zebra responderá por correo electrónico, teléfono o fax dentro de los plazos establecidos en los contratos de servicio. Si el Centro Global de Asistencia al Cliente de Zebra no puede resolver el problema de su impresora, es probable que usted deba entregar el equipo para su reparación; en tal caso, recibirá instrucciones específicas.

Si le compró el producto a un socio comercial de Zebra, deberá comunicarse con ese socio para obtener asistencia.

Enviar la impresora

Zebra no se hará responsable de ningún daño producido durante el envío del equipo si no se utiliza un contenedor de envío aprobado. Si el envío de las unidades no se efectúa correctamente, podría anularse la garantía.

Si debe enviar la impresora:

- Apague (O) la impresora y desconecte todos los cables.
- Extraiga cualquier papel, cinta u objeto sueltos del interior de la impresora.
- Cierre el cabezal de impresión.
- Embale cuidadosamente la impresora en el contenedor original o en un contenedor alternativo adecuado para evitar daños durante el traslado. Es posible comprar un contenedor de envío a Zebra si el embalaje original se hubiera perdido o destruido.

Seleccionar una ubicación para la impresora

Para instalar la impresora, seleccione un lugar que cumpla con las siguientes condiciones:

- **Superficie:** la superficie donde se ubicará la impresora debe ser sólida, nivelada y de un tamaño y una resistencia suficientes para sostener la impresora.
- **Espacio:** el área donde se ubicará la impresora debe tener espacio suficiente para facilitar la ventilación y el acceso a los componentes y los conectores de la impresora. Para permitir una ventilación y una refrigeración adecuadas, deje espacio libre alrededor de la impresora.



Precaución • No coloque ningún material de relleno o amortiguación detrás o debajo de la impresora porque limita la circulación de aire y podría hacer que la impresora se recalentara.

- **Alimentación eléctrica:** la impresora debe estar a poca distancia de un toma de alimentación eléctrica adecuada que sea de fácil acceso.
- **Interfaces de comunicación de datos:** la impresora debe estar dentro del rango de su radio WLAN (si corresponde) o dentro de un rango aceptable para que otros conectores alcancen su fuente de datos (usualmente una computadora). Para obtener más información sobre las longitudes máximas de cable y la configuración, consulte la sección [Especificaciones generales en la página 264](#).
- **Condiciones de funcionamiento:** su impresora está diseñada para funcionar en una amplia gama de condiciones eléctricas y ambientales, como las de depósitos o fábricas. La [Tabla 2](#) muestra los requisitos de temperatura y humedad relativa para la operación de la impresora.

Tabla 2 • Temperatura y humedad de funcionamiento

Modo	Temperatura	Humedad relativa
Transferencia térmica	5 °C a 40 °C (40 °F a 104°F)	20 % a 85 % sin condensación
Térmica directa	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C)	

Seleccionar un modo de impresión

Utilice un modo de impresión que coincida con el papel que se está utilizando y con las opciones disponibles de la impresora. La trayectoria del papel es la misma para el papel de rollo y el papel plegado continuo. Para configurar la impresora a fin de que utilice un modo de impresión disponible, consulte [MODO DE IMPRESIÓN en la página 112](#).

Tabla 3 • Modos de impresión y opciones de la impresora

Print Mode (Modo de impresión)	Descripción
CORTE MANUAL	<p><i>Este modo (predeterminado) se puede utilizar con cualquiera de las impresoraopciones y con la mayoría de los tipos de papel.</i></p> <p>La impresora imprime formatos de etiquetas a medida que los recibe. El operador de la impresora puede arrancar las etiquetas impresas en cualquier momento después de la impresión.</p>
AUTODESPEGUE	<p><i>Este modo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de rebobinado.</i></p> <p>La impresora despegue la etiqueta del papel protector durante la impresión y luego hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta. El papel protector está bobinado en el rodillo de rebobinado sin utilizar la placa de rebobinado.</p>
REBOBINADO	<p><i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de rebobinado.</i></p> <p>La impresora imprime sin pausas entre etiquetas. El papel se enrolla en un tubo después de la impresión. La placa de rebobinado se utiliza para impedir que las etiquetas se despeguen del papel protector.</p>
CORTADOR	<p><i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de cortador.</i></p> <p>La impresora corta el papel entre las etiquetas después de imprimir cada una.</p>
CORTE DEMORADO	<p><i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de cortador.</i></p> <p>La impresora espera un comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar la última etiqueta impresa.</p>
DESPEGAR PAPEL NO RECUBIERTO*	* Reservado para uso futuro.
REBOBINAR PAPEL NO RECUBIERTO*	
CORTE MANUAL PAPEL NO RECUBIERTO*	
APLICADOR	<p><i>Este modo se utiliza con una máquina que aplica etiquetas.</i></p> <p>La impresora imprime cuando recibe una señal desde el aplicador. Consulte la sección Información para usuarios avanzados del Manual de mantenimiento para obtener más información sobre la interfaz del aplicador.</p>

Cargar el papel

Siga las instrucciones que se proporcionan en esta sección para cargar el papel plegado continuo o de rollo en el modo de impresión que corresponda, según sus necesidades.

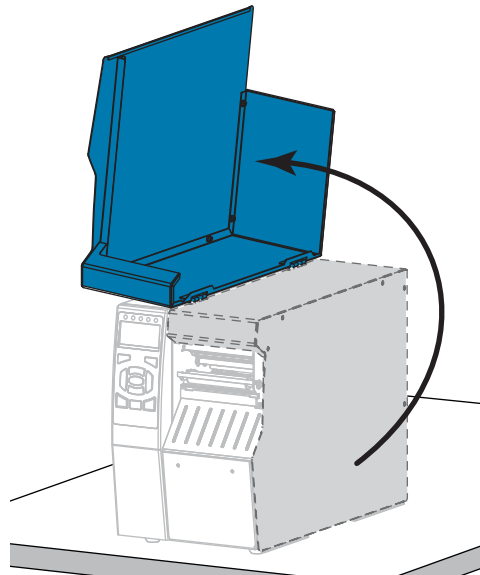
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.

Insertar el papel en la impresora

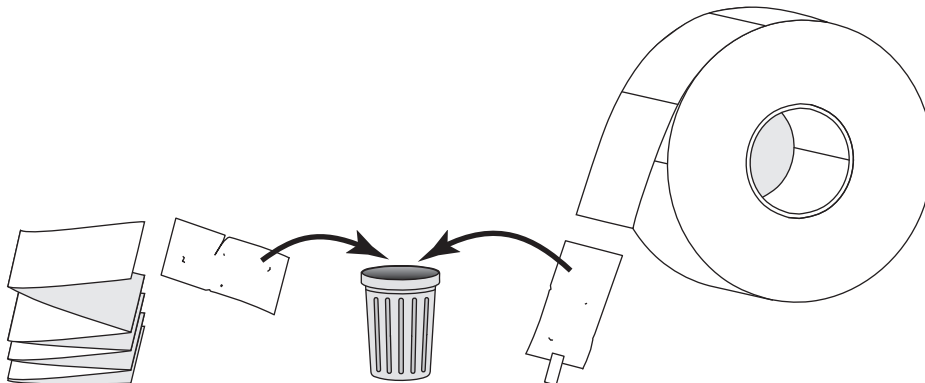
La mayoría de las ilustraciones de esta sección muestran papel de rollo, porque la trayectoria de carga de este tipo de papel es la misma que la del papel plegado continuo.

Para cargar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



2. Extraiga y deseche cualquier etiqueta o rótulo que esté roto o sucio, o que esté retenido por adhesivos o cinta.

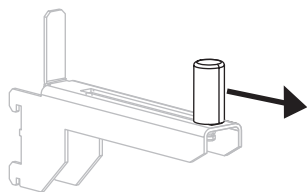


3. Inserte el papel plegado continuo o de rollo en la impresora.

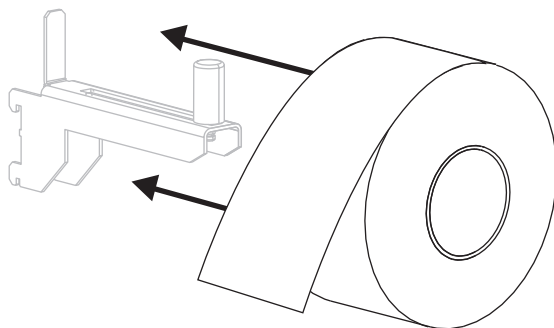


Papel de rollo

- a. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.

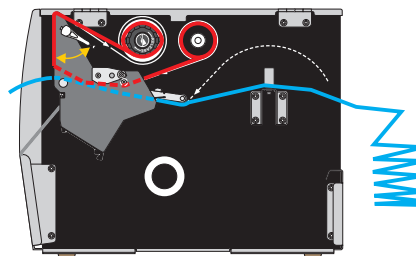


- b. Coloque el rollo de papel en el soporte de suministro de papel. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.

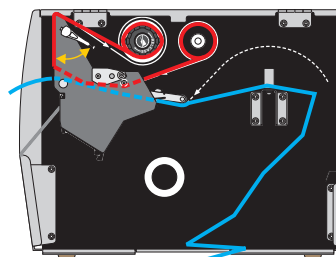


Papel plegado continuo

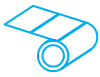
- a. El papel plegado continuo se puede almacenar debajo o detrás de la impresora. Cargue el papel desde atrás o a través de la ranura de acceso inferior, según el lugar donde se almacene el papel.



Alimentación posterior

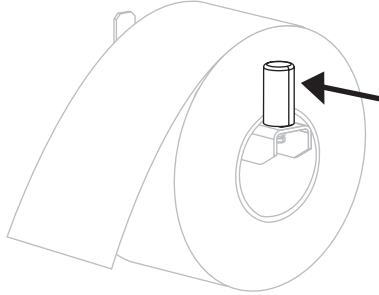


Alimentación inferior



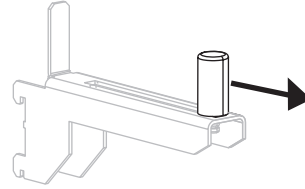
Papel de rollo (Continuación)

- c. Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro hasta que toque el borde del rollo.

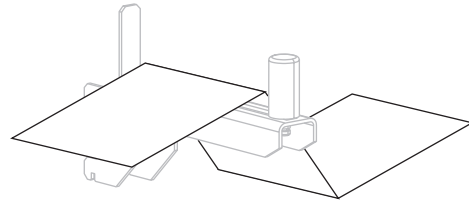


Papel plegado continuo (Continuación)

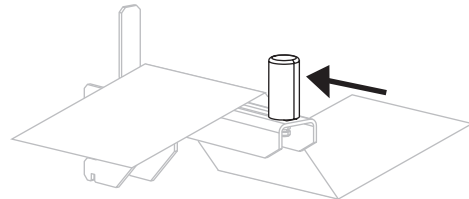
- b. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.



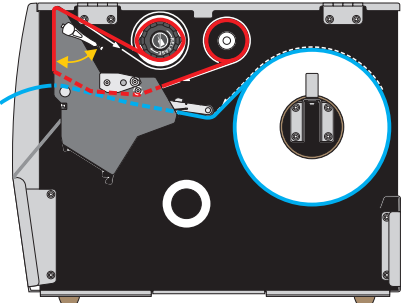
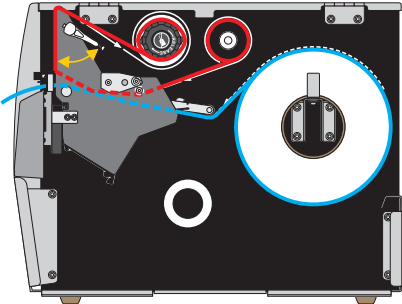
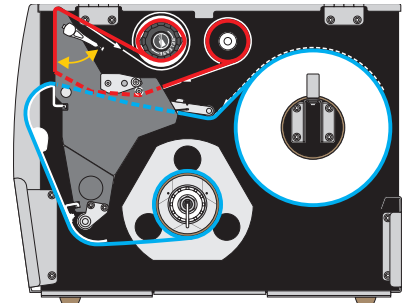
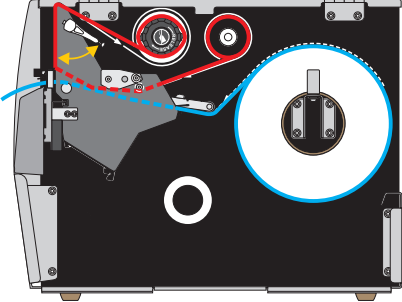
- c. Pase el papel por encima del soporte de suministro de papel.



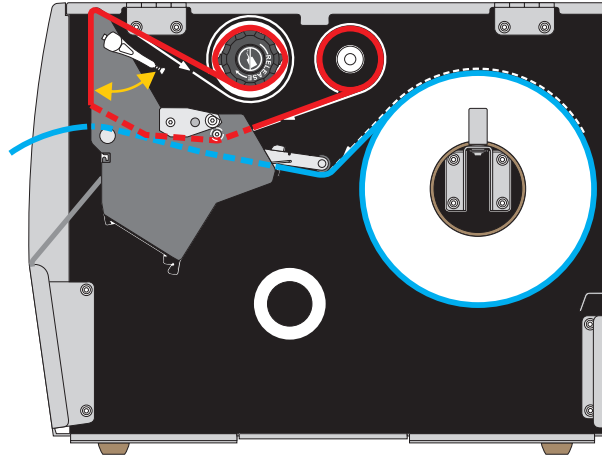
- d. Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



4. ¿En qué modo de impresión funcionará su impresora? (Para obtener más información sobre los modos de impresión, consulte la sección *Seleccionar un modo de impresión* en la página 29).

Si está utilizando...	Entonces...
<p>CORTE MANUAL</p> 	<p>Continúe con el <i>Modo Corte manual</i> en la página 34.</p>
<p>AUTODESPEGUE o APLICADOR</p> 	<p>Continúe con el <i>Modo Autodespegue o modo Aplicador</i> en la página 39.</p>
<p>REBOBINADO</p> 	<p>Continúe con el <i>Modo Rebobinado</i> en la página 47.</p>
<p>CORTADOR o CORTE DEMORADO</p> 	<p>Continúe con el <i>Modo Cortador o modo Corte demorado</i> en la página 55.</p>

Modo Corte manual

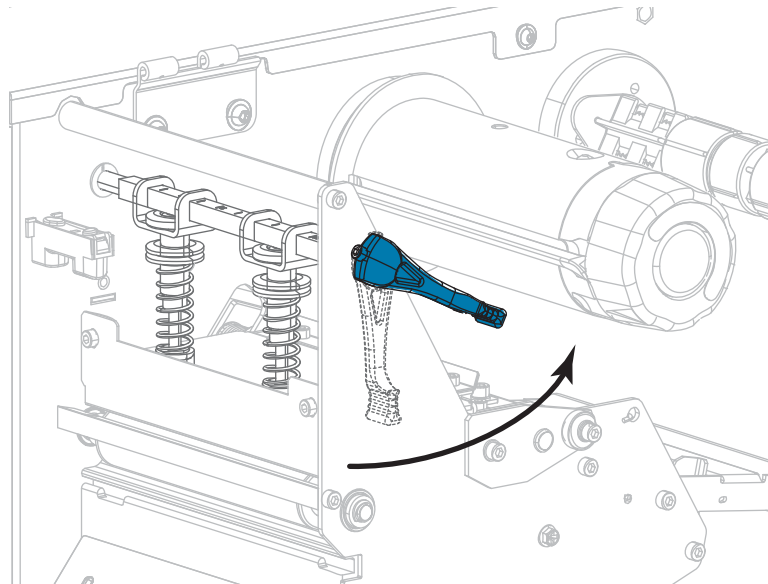


1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 30*.

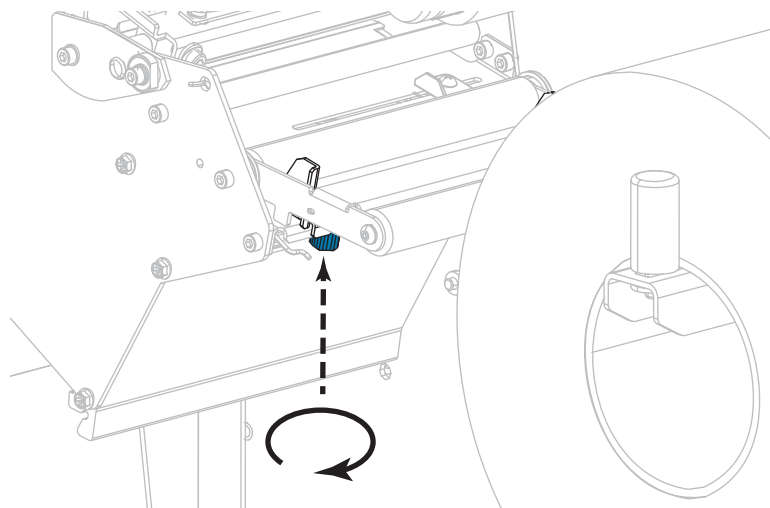


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

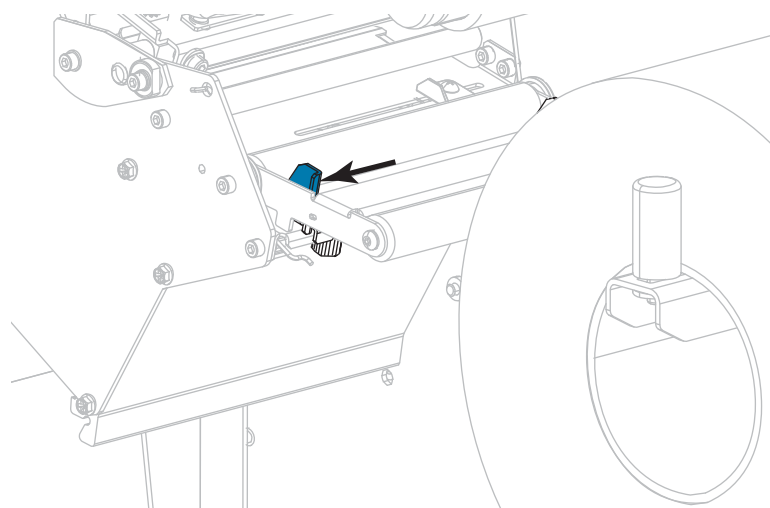
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



3. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



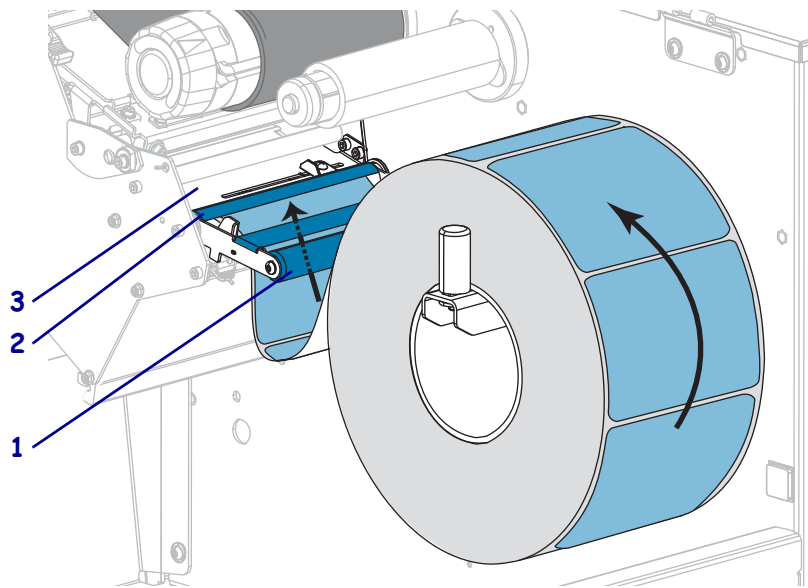
4. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



5. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).

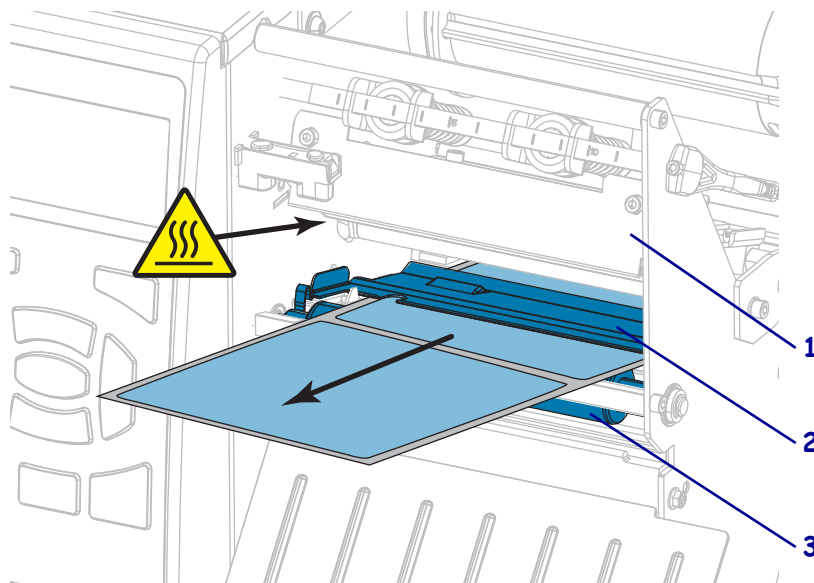


Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.



6. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

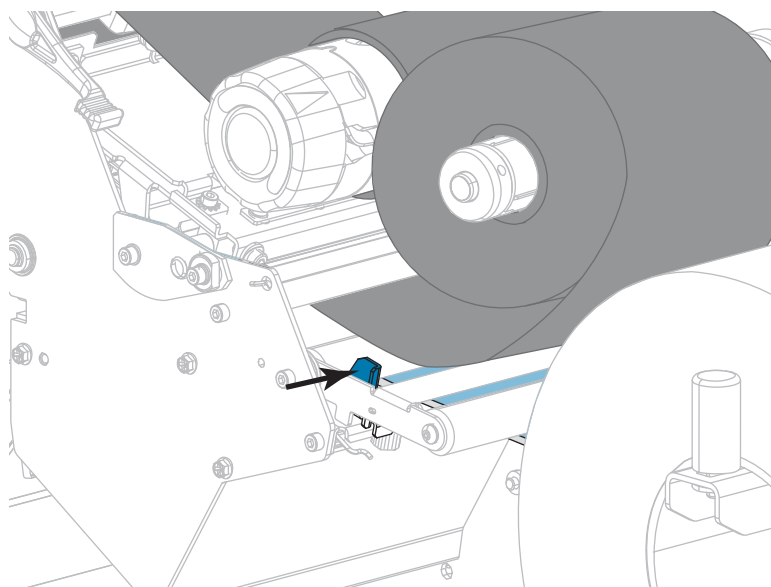
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



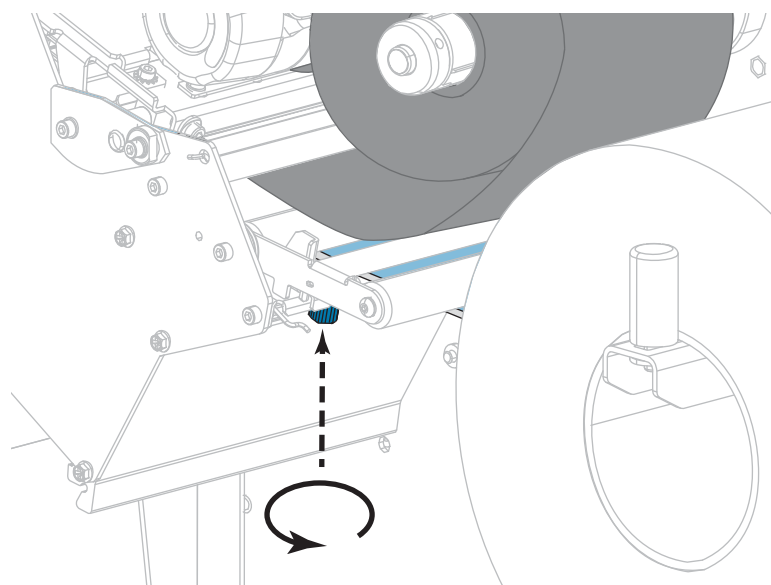
7. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cuándo se utiliza cinta en la página 22](#).

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 8 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte Cargar la cinta en la página 60.</p> <p>b. Continúe con el paso 8.</p>

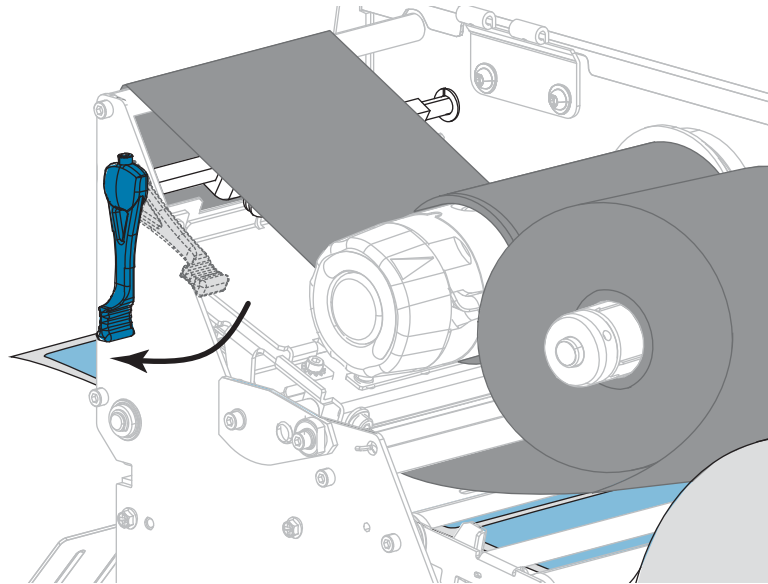
8. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



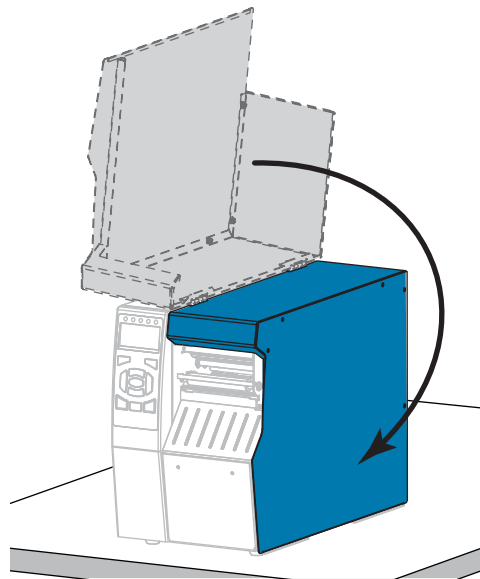
9. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



10. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



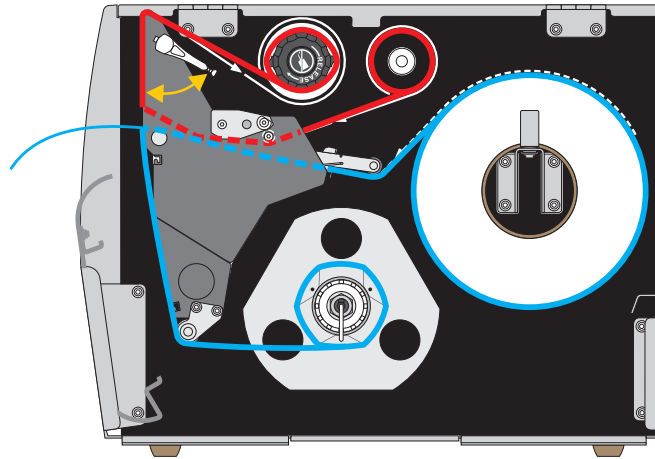
11. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



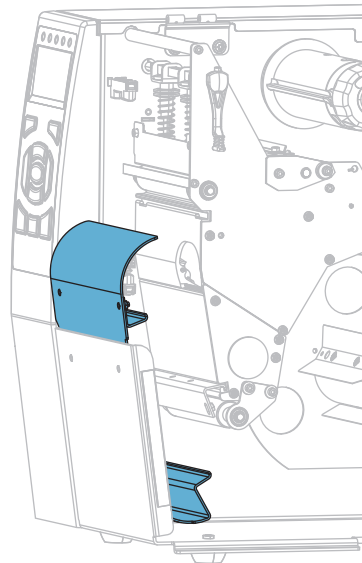
12. Configure la impresora en el modo de impresión que corresponda (consulte [MODO DE IMPRESIÓN](#) en la página 112).
13. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
14. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte [Calibrar los sensores de cinta y de papel](#) en la página 178.
15. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte [INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN](#) en la página 117).

La carga del papel en el modo Corte manual está completa.

Modo Autodespegue o modo Aplicador



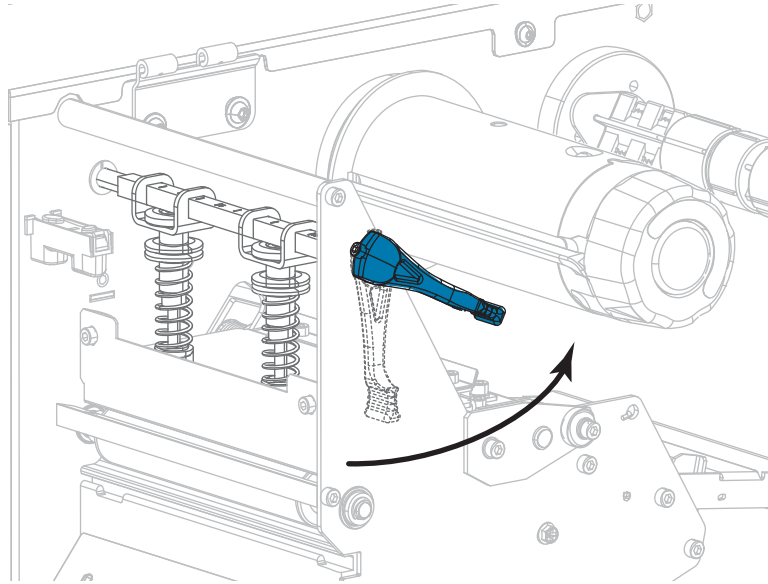
1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora* en la página 30.
2. Si es necesario, instale la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la posición de autodespegue, como se muestra. Consulte *Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector* en la página 194 para obtener instrucciones.



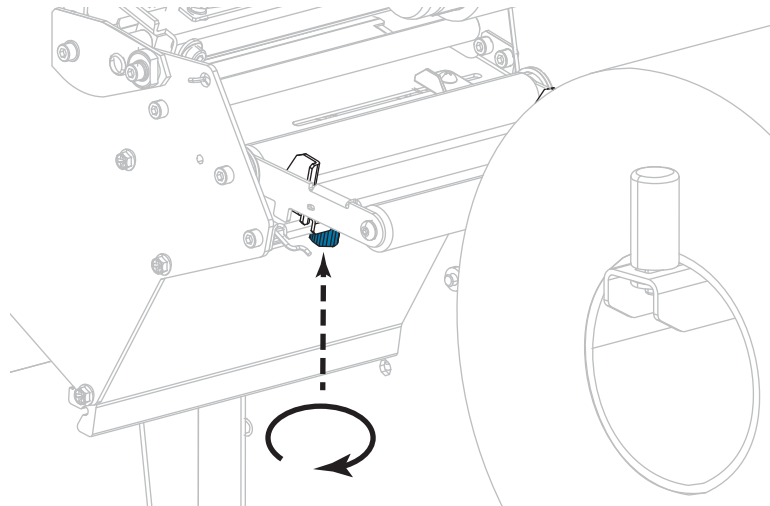


3. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

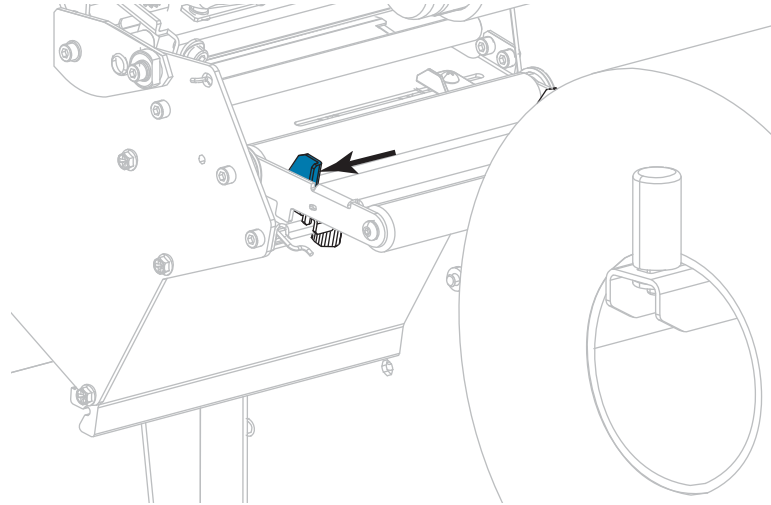
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



4. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



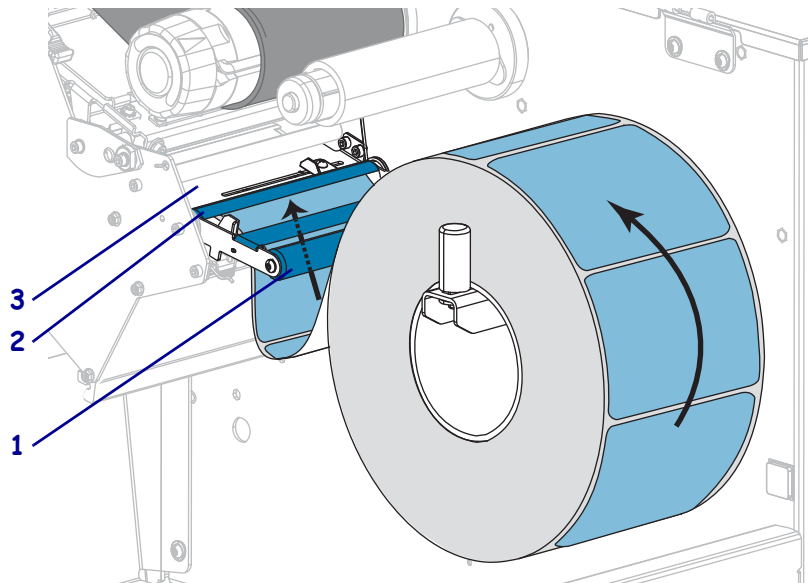
5. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



6. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).



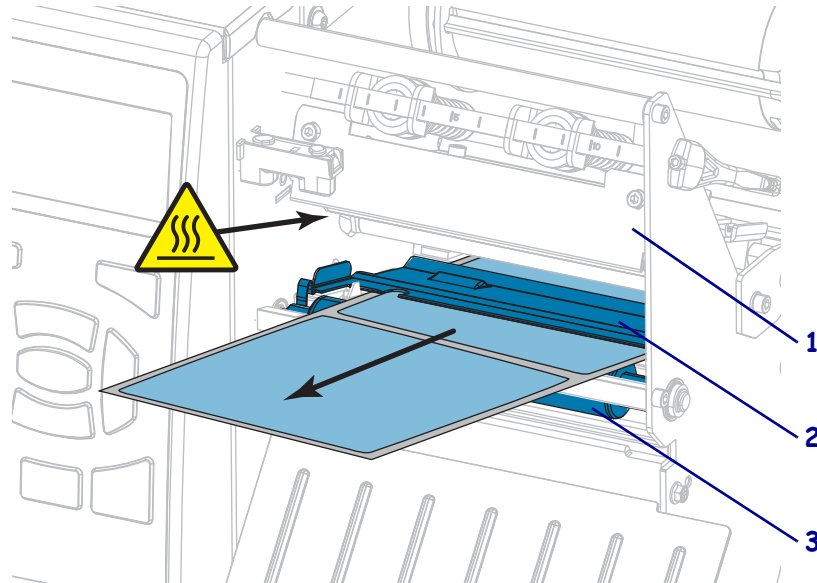
Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.



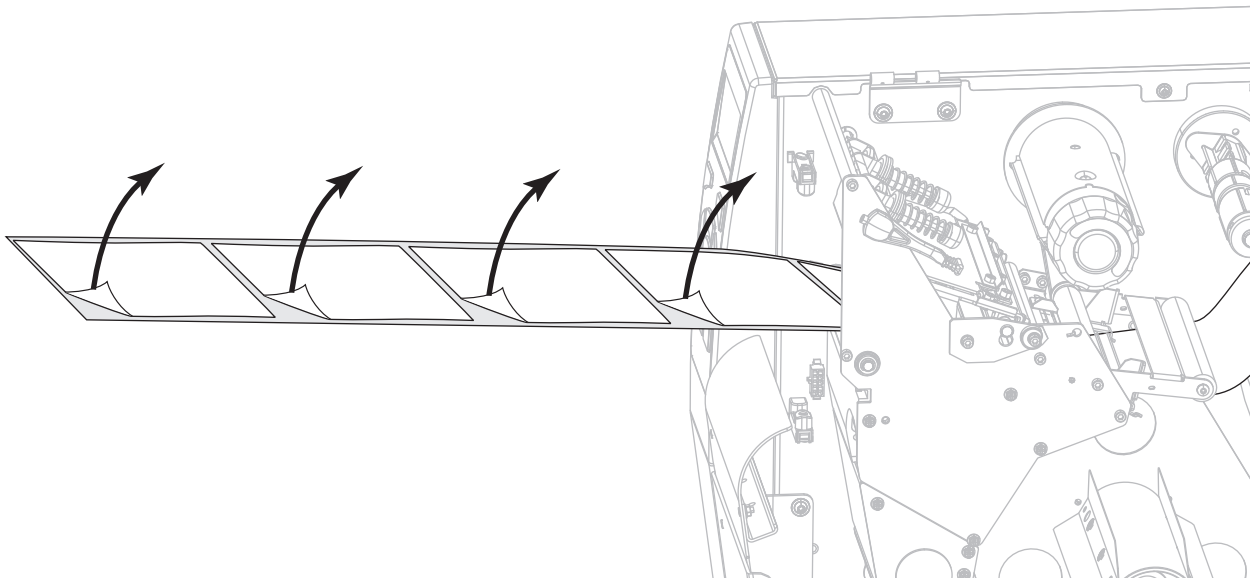


7. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

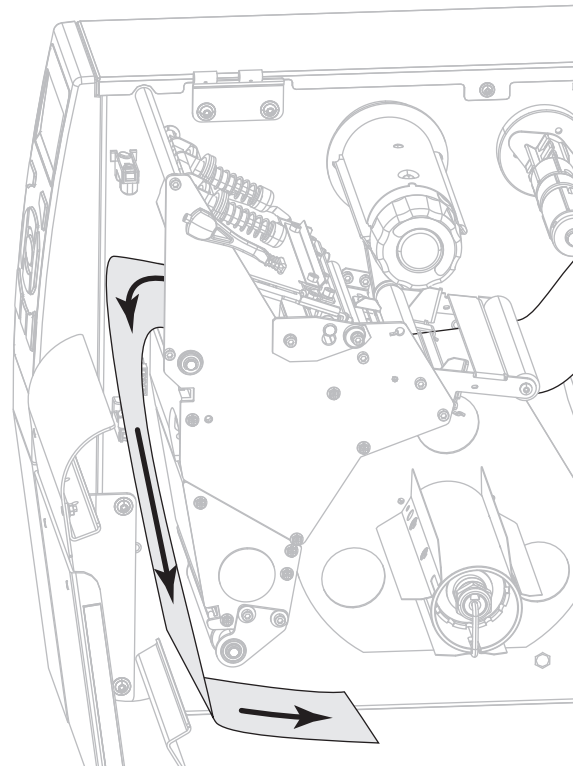
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



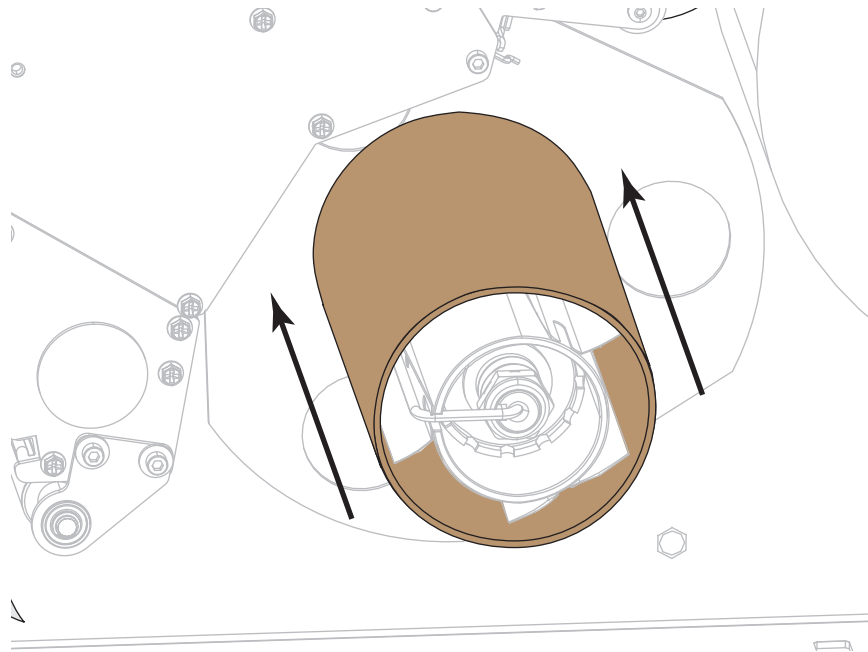
8. Haga pasar aproximadamente 500 mm (18 pulg.) de papel fuera de la impresora. Quite y deseche las etiquetas de este papel descubierto, dejando solo el papel protector.



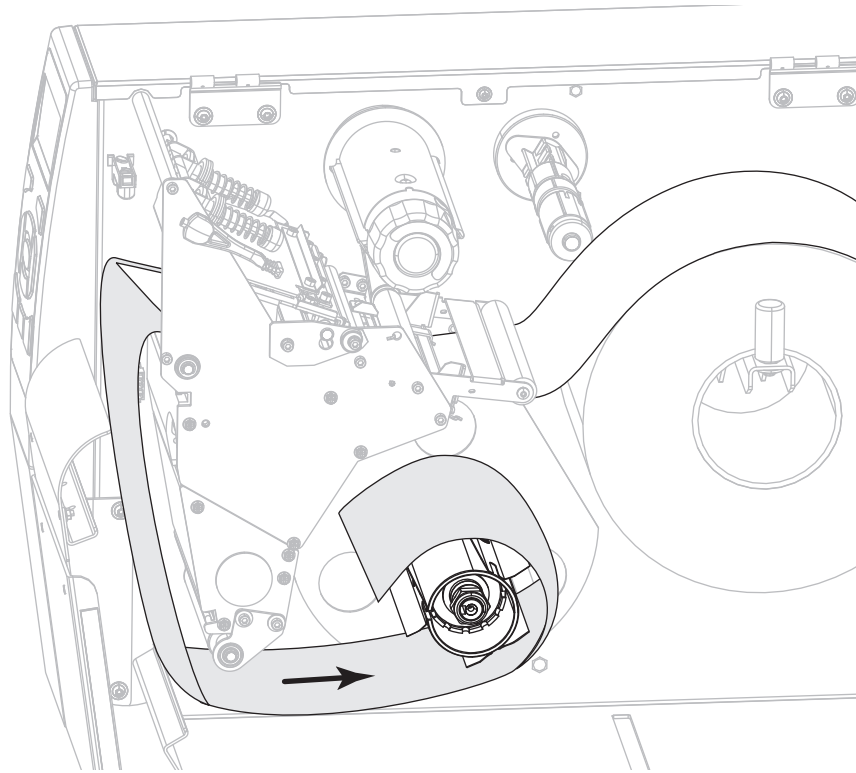
9. Coloque el papel protector detrás de la placa de rebobinado/tensado del papel protector.



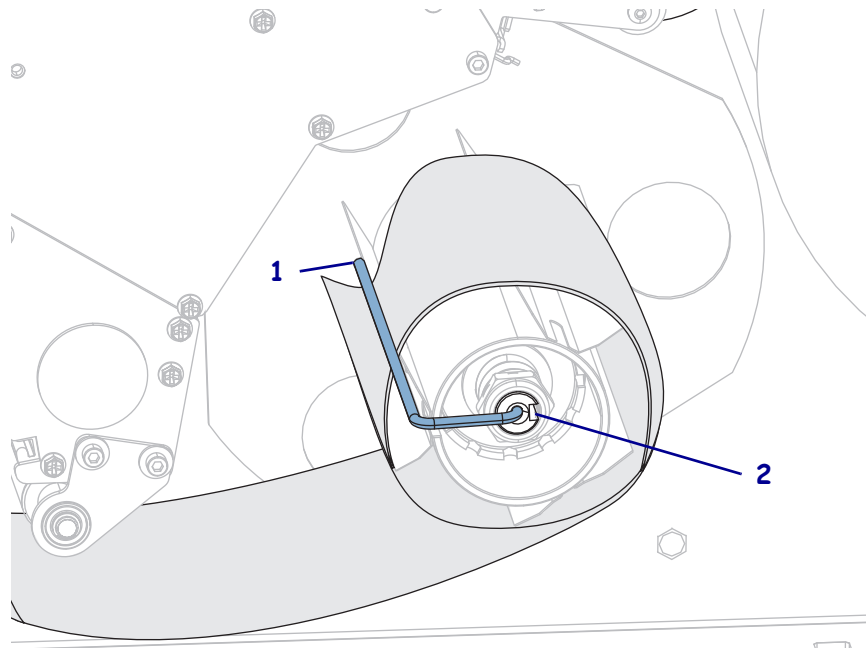
10. Si lo desea, deslice un tubo sobre el rodillo de rebobinado hasta que quede nivelado con la placa guía. No es necesario utilizar un tubo para el tensado del papel protector.



11. Extraiga el gancho del rodillo de rebobinado.
12. Enrolle el papel protector en el rodillo de rebobinado como se muestra. Gire el rodillo de rebobinado varias veces para apretar el papel protector y eliminar cualquier holgura.



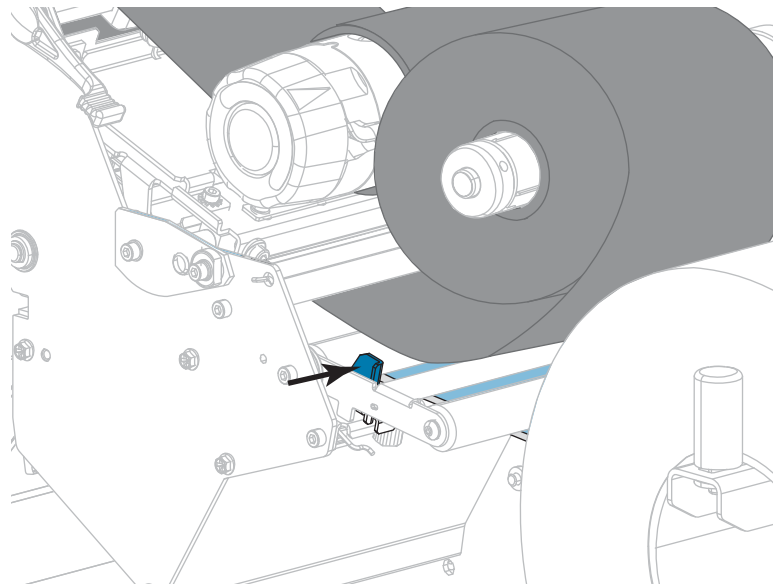
13. Vuelva a instalar el gancho del rodillo de rebobinado sobre el papel protector. Inserte el extremo largo del gancho en el orificio pequeño de la placa guía (1). Inserte el extremo corto del gancho en el orificio en el centro de la tuerca de ajuste (2).



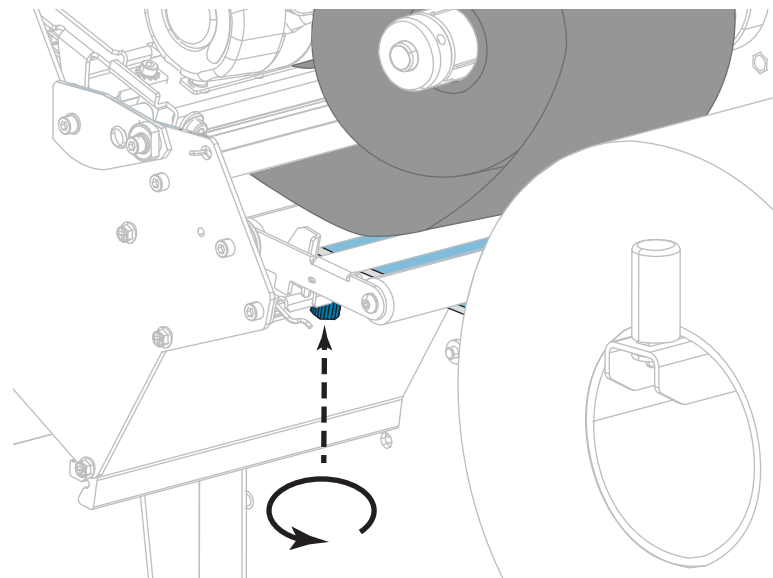
14. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 22*.

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 15 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte <i>Cargar la cinta en la página 60</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 15.</p>

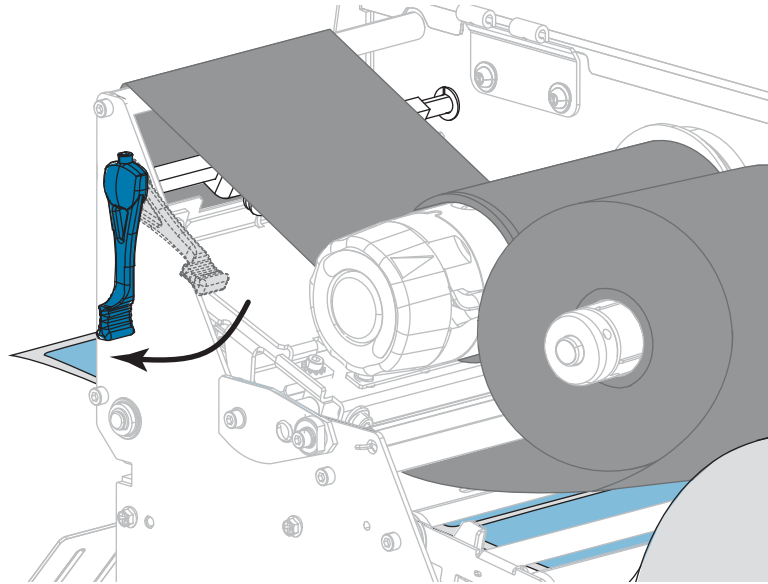
15. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



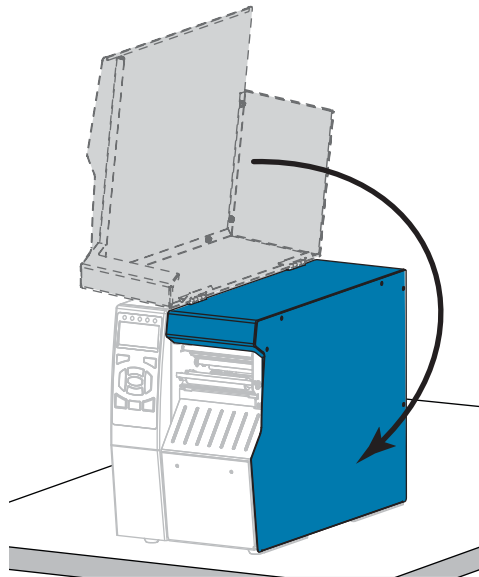
16. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



17. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



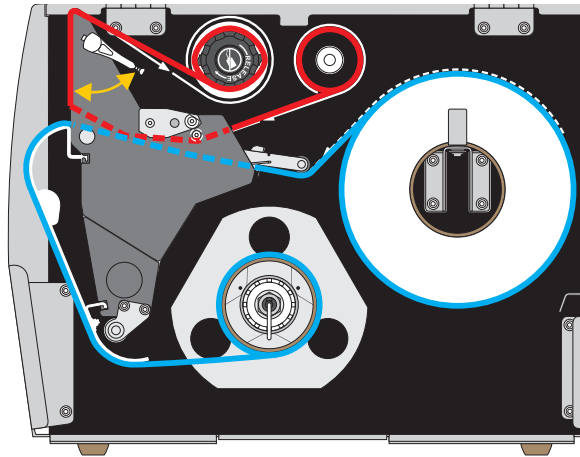
18. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



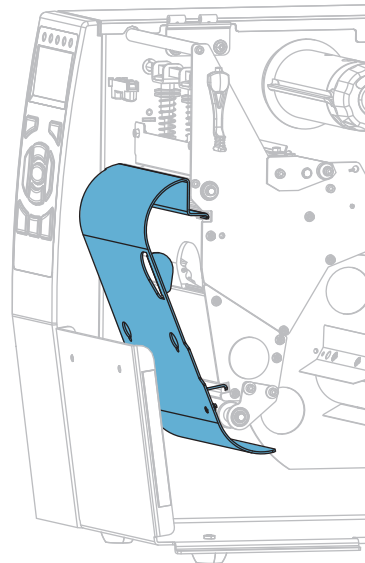
19. Configure la impresora en el modo de impresión apropiado (para obtener más información, consulte la sección *MODO DE IMPRESIÓN* en la página 112).
20. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
21. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte *Calibrar los sensores de cinta y de papel* en la página 178.
22. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte *INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN* en la página 117).

La carga de papel en modo Autodespegue está completa.

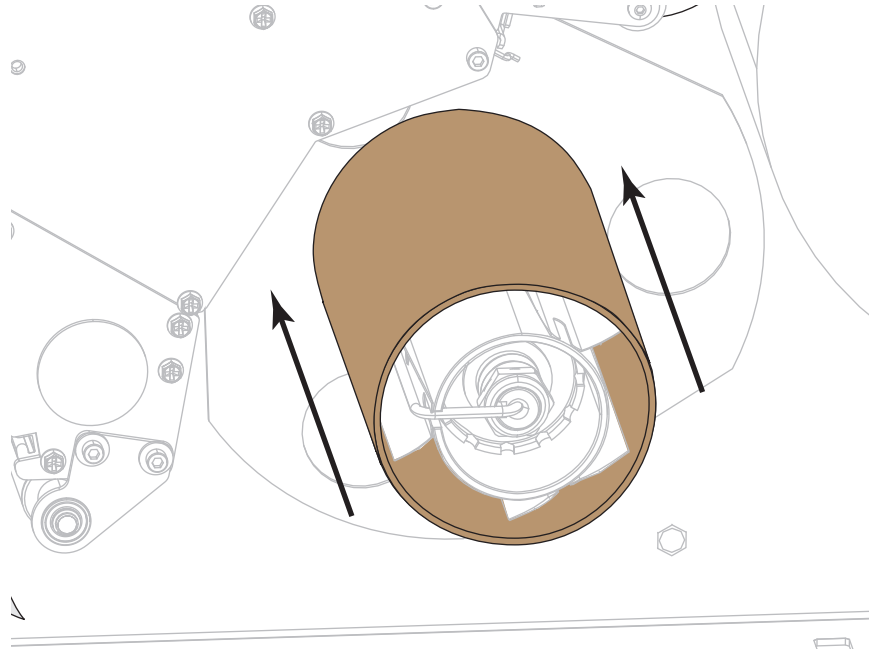
Modo Rebobinado



1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 30*.
2. Si es necesario, instale la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la posición de rebobinado, como se muestra. Consulte *Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la página 194* para obtener instrucciones.

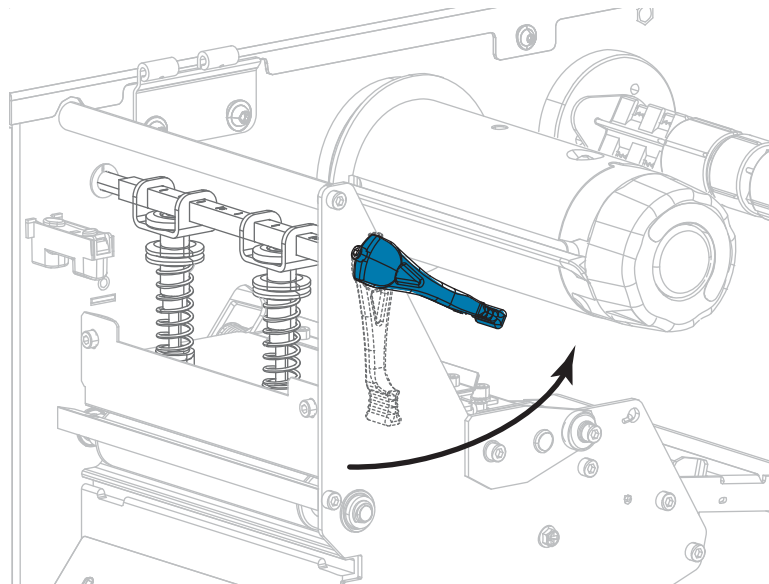


3. Deslice un tubo sobre el rodillo de rebobinado hasta que quede nivelado con la placa guía.

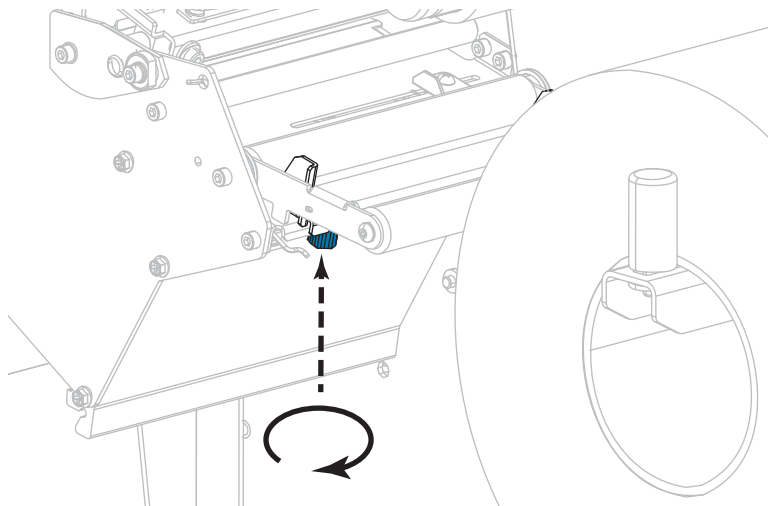


4. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

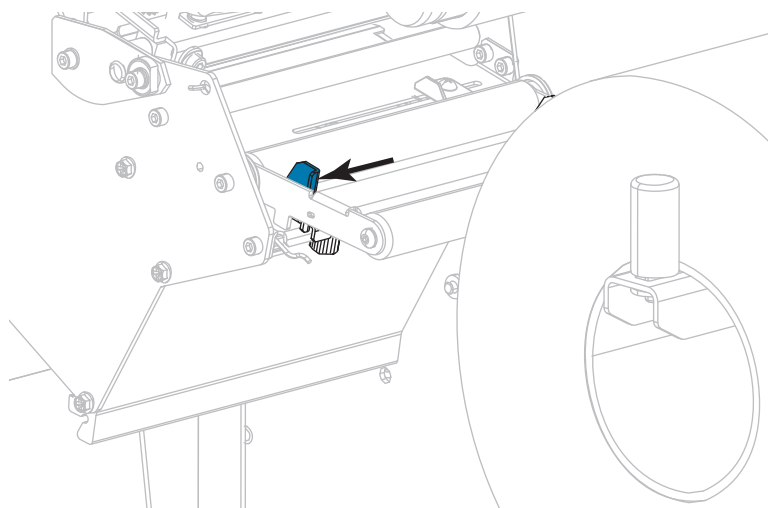
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



5. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



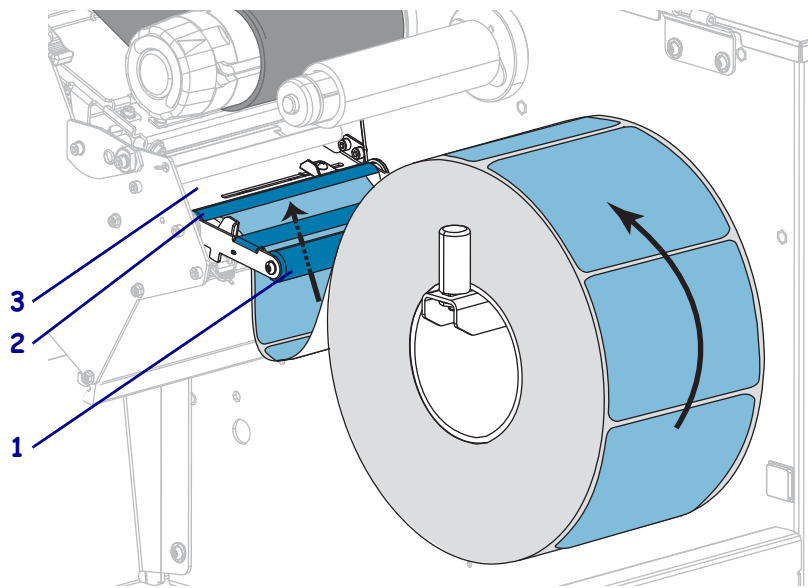
6. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



7. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).

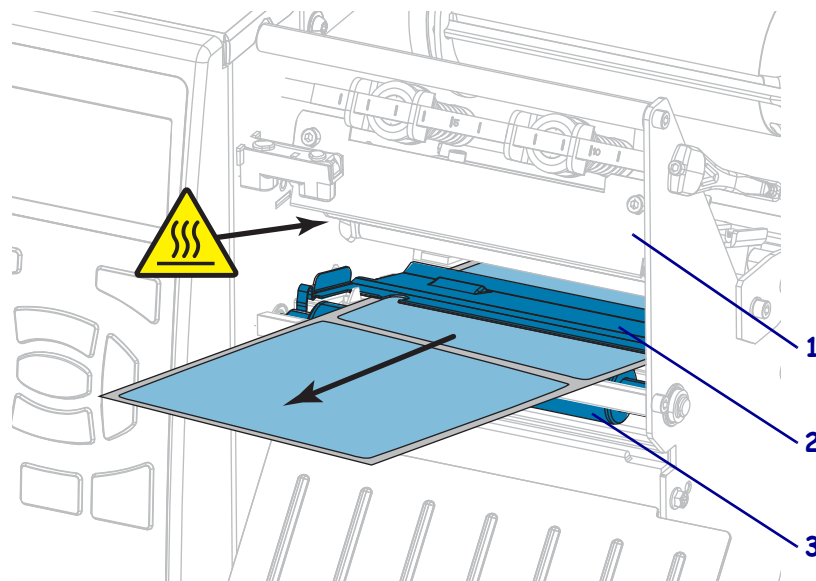


Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.

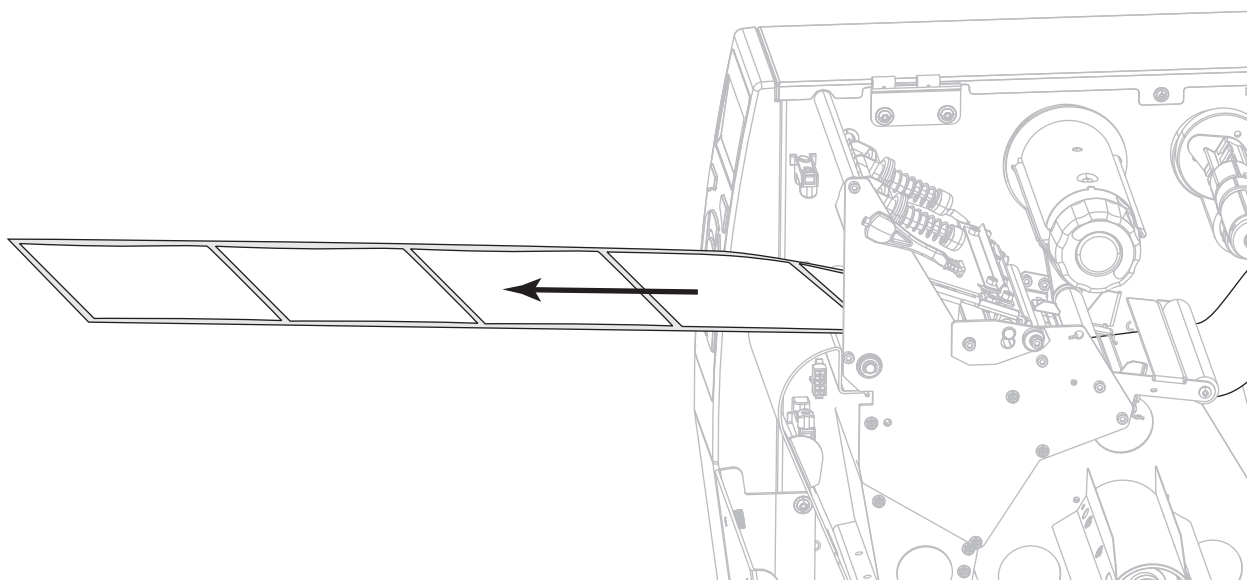


8. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

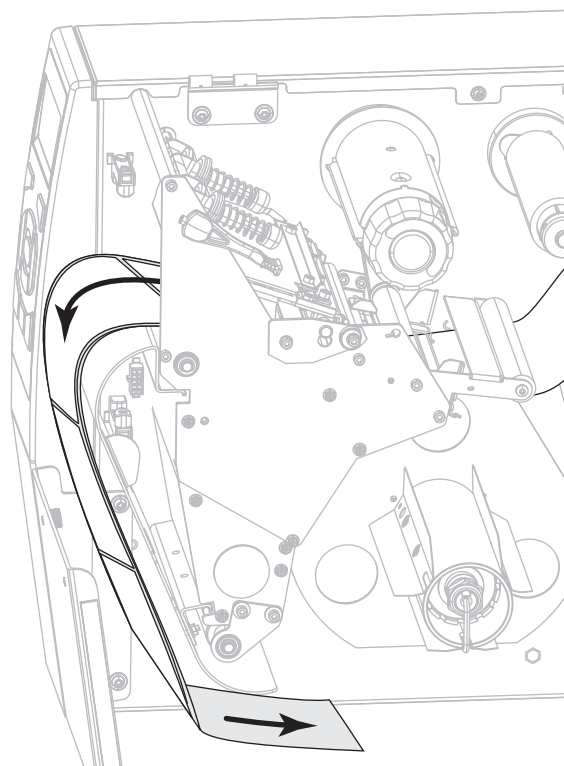
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



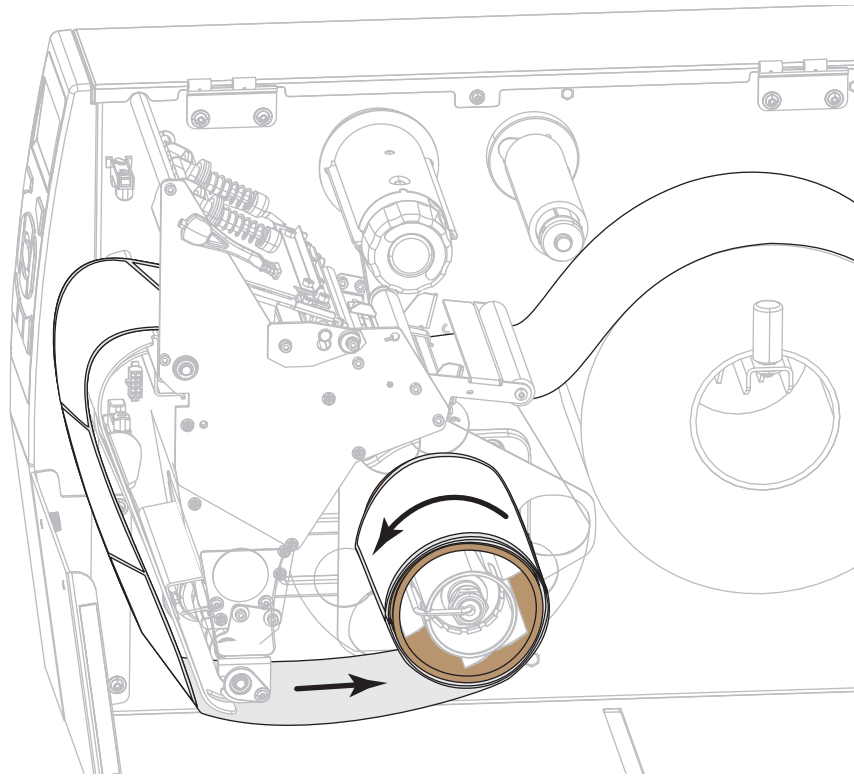
9. Haga pasar aproximadamente 500 mm (18 pulg.) de papel fuera de la impresora.



10. Coloque el papel sobre la placa de rebobinado/tensado del papel protector.



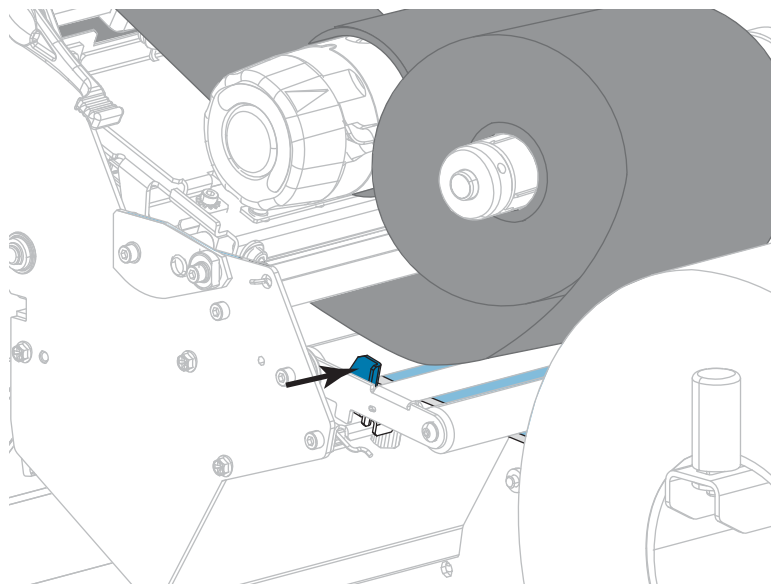
11. Enrolle el papel en el rodillo de rebobinado como se muestra. Gire el rodillo de rebobinado varias veces para apretar el papel y eliminar cualquier holgura.



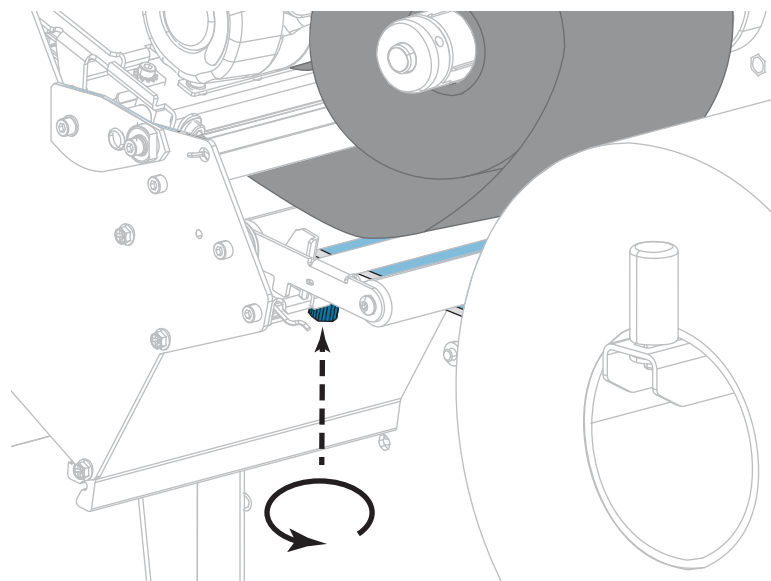
12. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cuándo se utiliza cinta en la página 22](#).

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 13 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte Cargar la cinta en la página 60 . b. Continúe con el paso 13 .

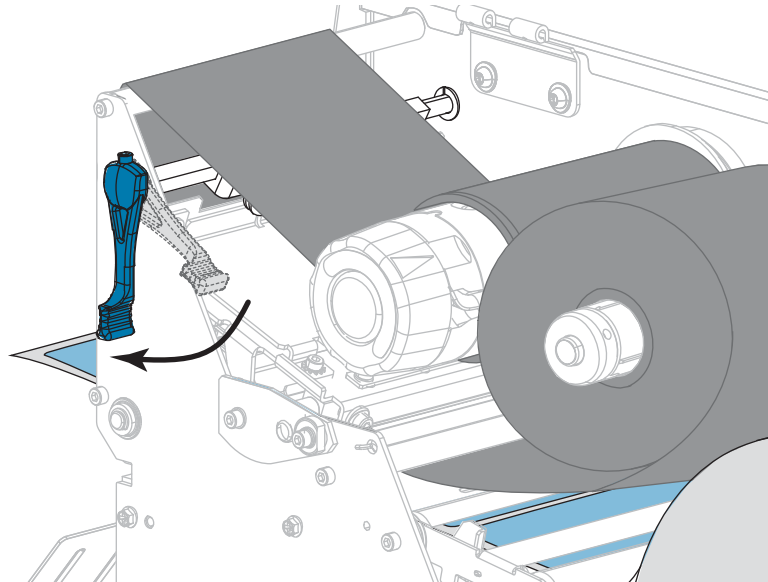
13. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



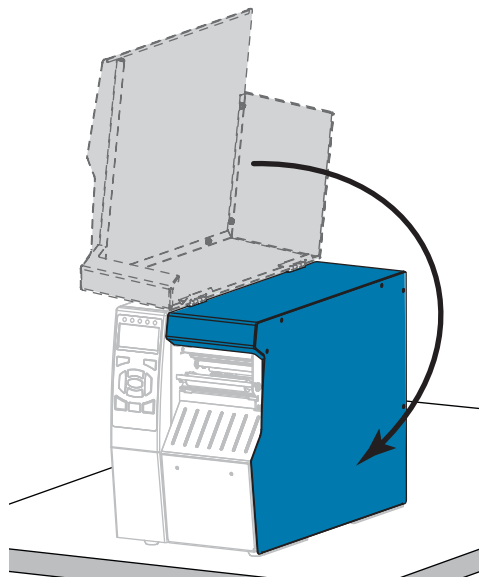
14. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



15. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



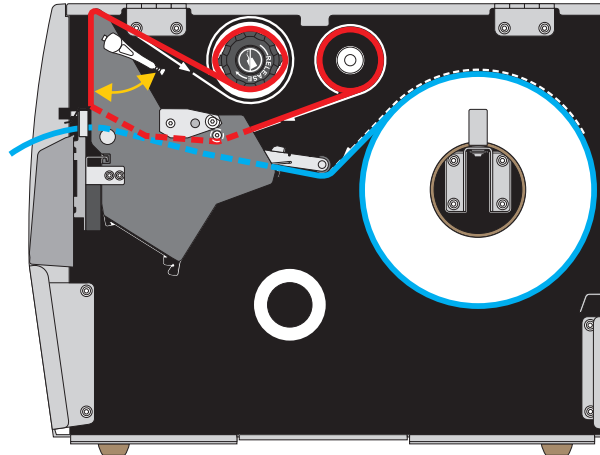
16. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



17. Configure la impresora en el modo Rebobinar (para obtener más información, consulte la sección [MODO DE IMPRESIÓN](#) en la página 112).
18. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
19. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte [Calibrar los sensores de cinta y de papel](#) en la página 178.
20. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte [INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN](#) en la página 117).

La carga del papel en el modo Rebobinado está completa.

Modo Cortador o modo Corte demorado

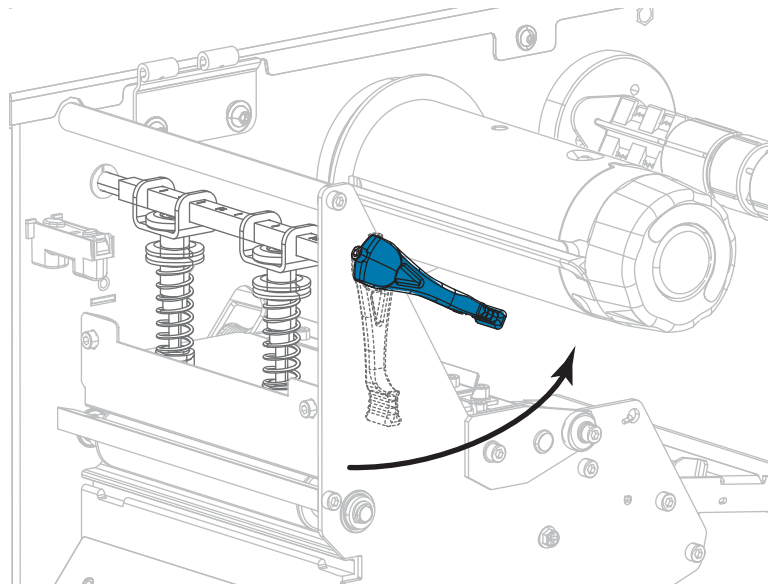


1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 30*.

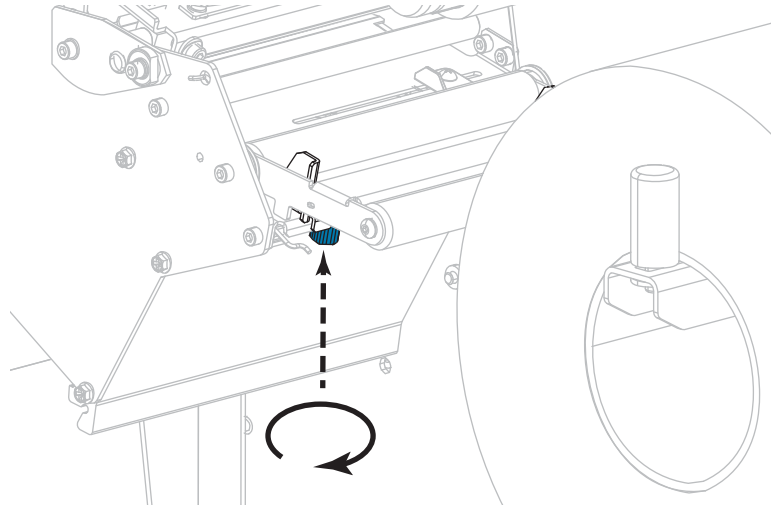


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

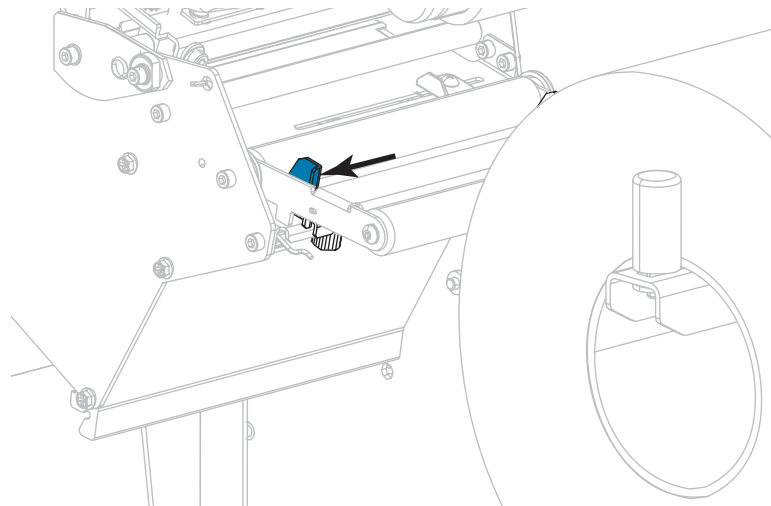
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



3. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



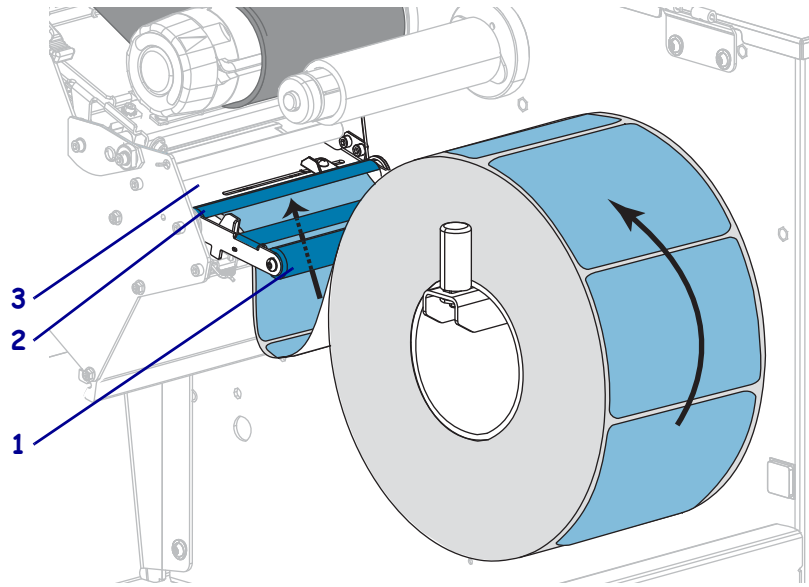
4. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



5. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).



Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.

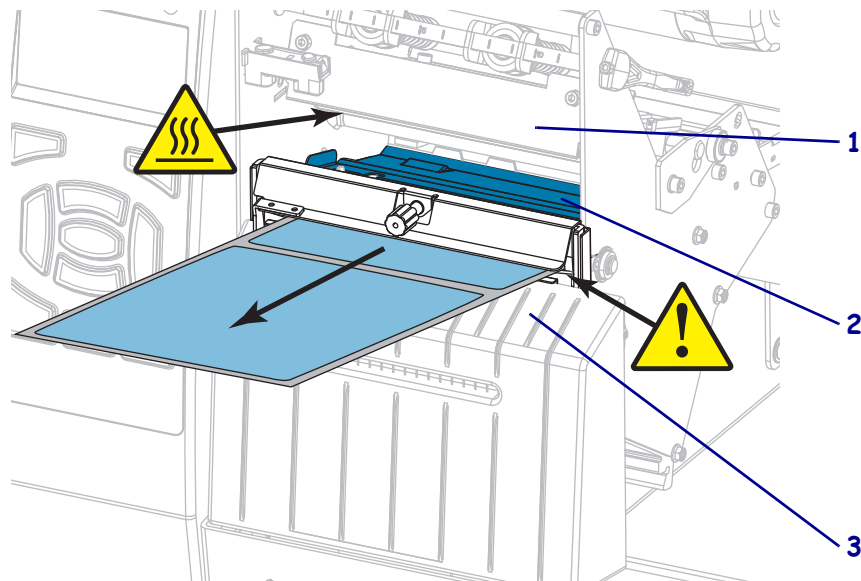


6. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.



Precaución • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

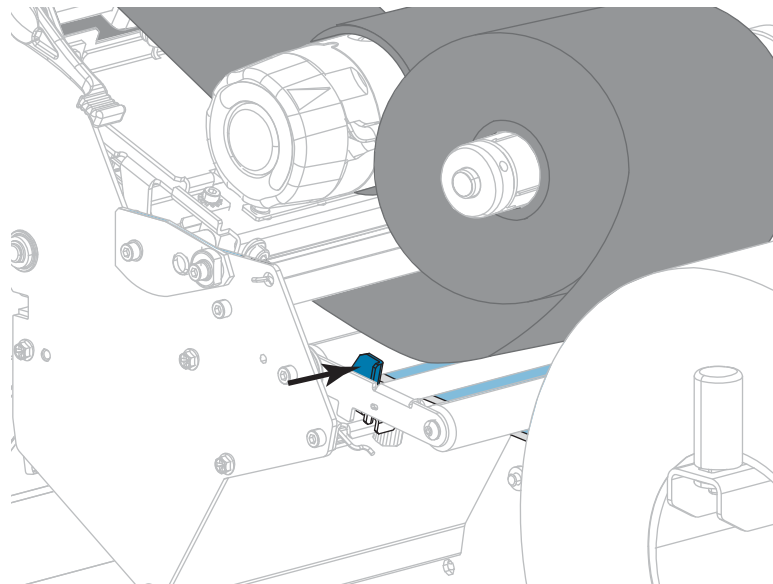
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego a través del conjunto cortador (3).



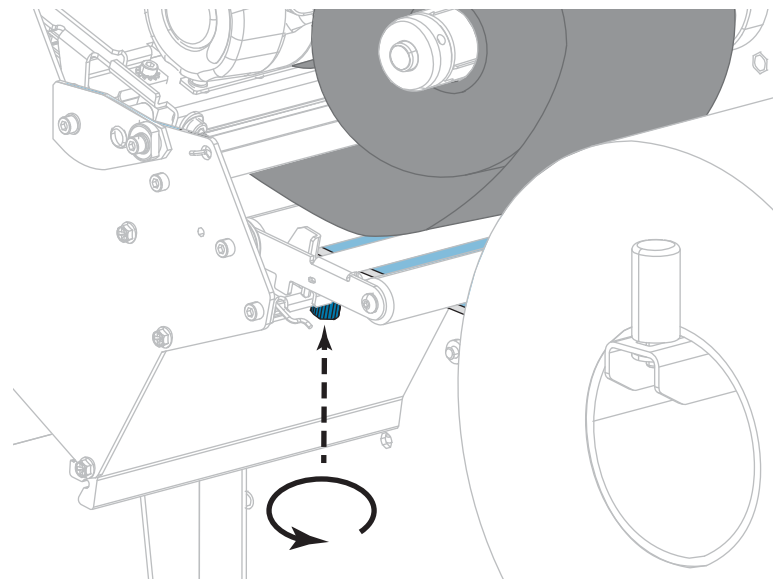
7. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 22*.

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 8 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte <i>Cargar la cinta en la página 60</i> . b. Continúe con el paso 8 .

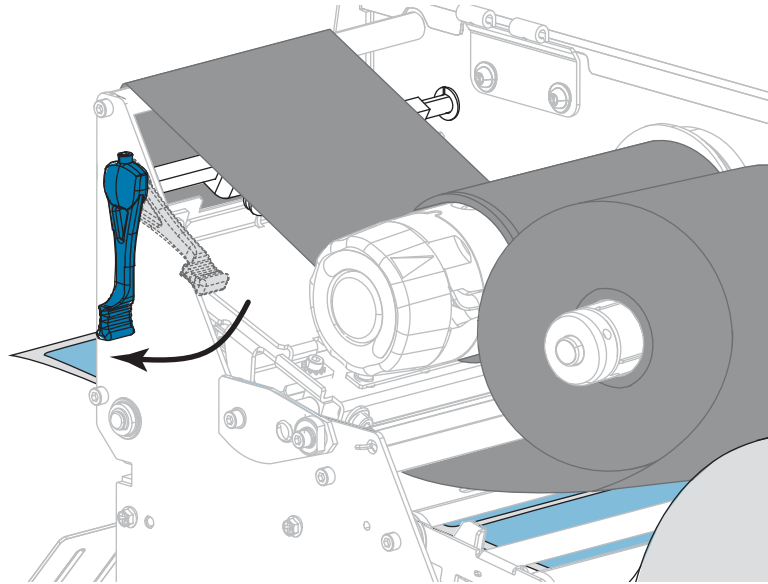
8. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



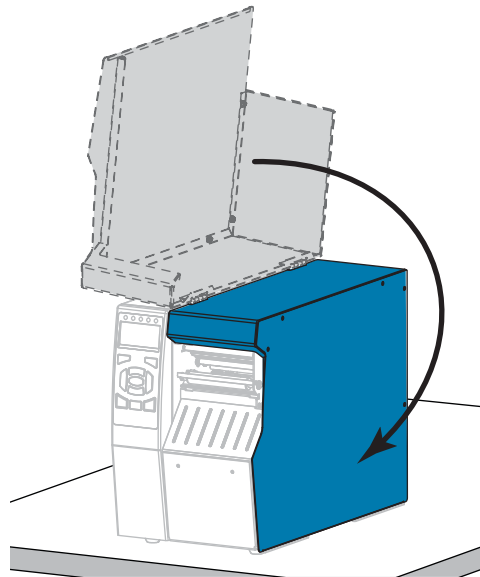
9. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



10. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



11. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



12. Configure la impresora en el modo de impresión apropiado (para obtener más información, consulte la sección *MODO DE IMPRESIÓN* en la página 112).
13. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
14. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte *Calibrar los sensores de cinta y de papel* en la página 178.
15. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte *INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN* en la página 117).

La carga de papel en el modo Cortador está completa.

Cargar la cinta



Nota • Esta sección se aplica solo a las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

La cinta se utiliza con las etiquetas de transferencia térmica. Si planea utilizar etiquetas de impresión térmica directa, no cargue cinta en la impresora. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, consulte la sección [Cuándo se utiliza cinta en la página 22](#).

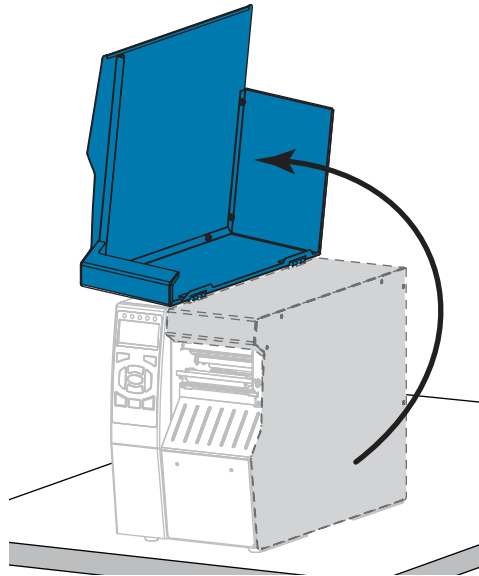
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



Importante • Para proteger el cabezal de impresión del desgaste, utilice cinta más ancha que el papel. La cinta debe estar revestida en el lado exterior.

Para cargar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

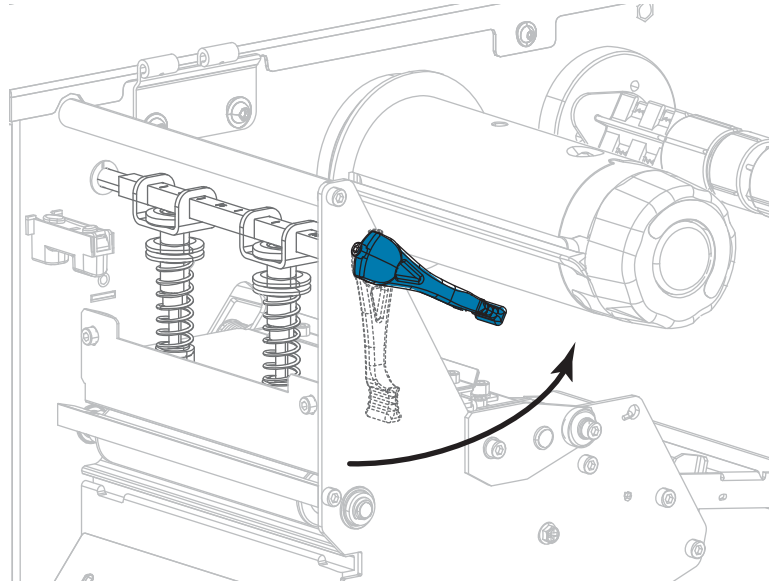
1. Levante la puerta del compartimento del papel.



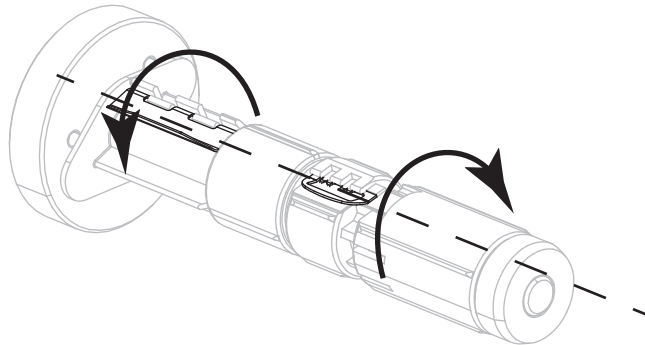


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

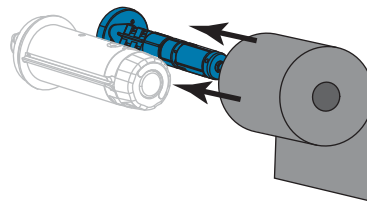
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



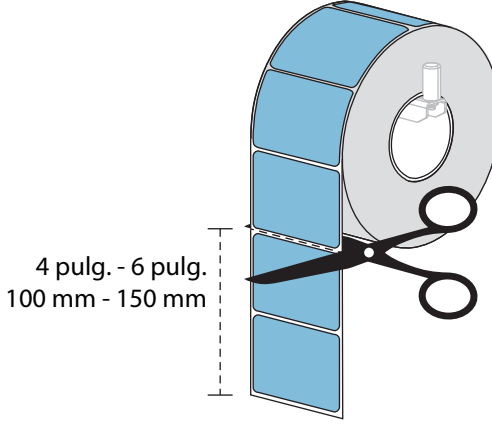
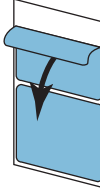
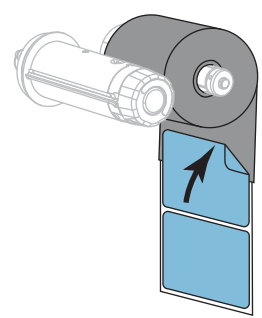
3. Alinee los segmentos del rodillo de suministro de cinta.



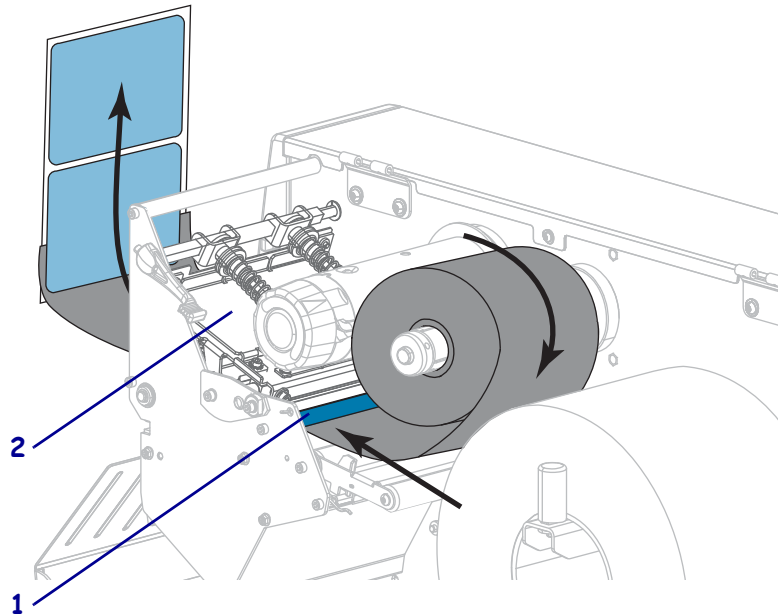
4. Coloque el rollo de cinta en el rodillo de suministro de cinta de modo que el extremo suelto se desenrolle como se muestra. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



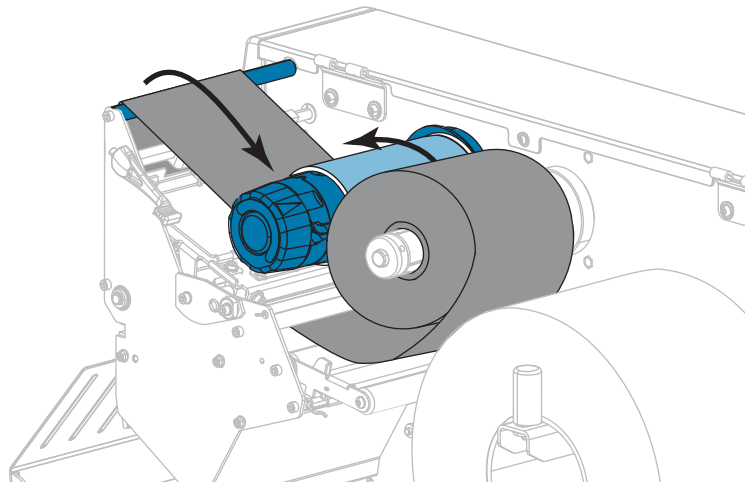
5. Una cabecera de guía de la cinta facilita más la carga y descarga de la cinta. ¿Su rollo de cinta tiene papel o algo pegado en el extremo que sirva como cabecera de guía de la cinta?

Si...	Entonces...
Sí	Continúe con el paso siguiente.
No	<p>a. Corte o arranque de 4 pulg. a 6 pulg (100 mm - 150 mm.) de papel aproximadamente desde el rollo.</p>  <p>b. Despegue una etiqueta de la tira de cinta.</p>  <p>c. Utilice esta etiqueta para adherir el extremo de la cinta a la tira de cinta. La tira de cinta actúa como cabecera de cinta.</p> 

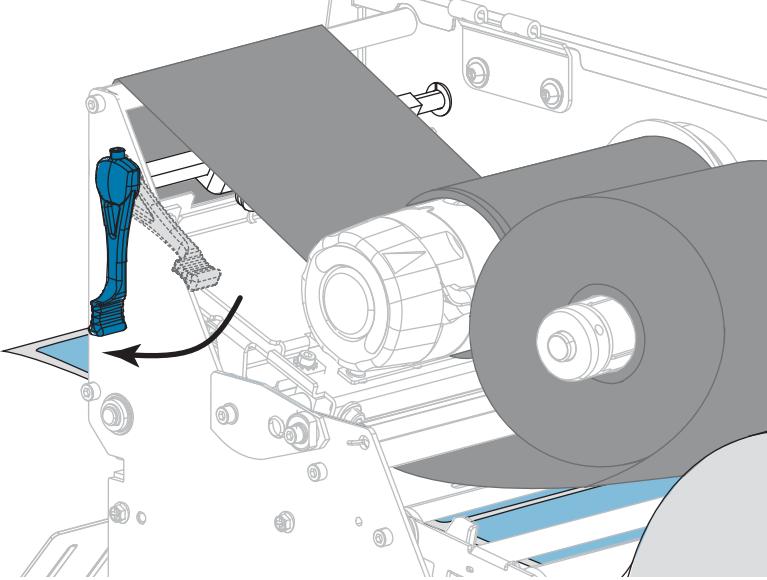
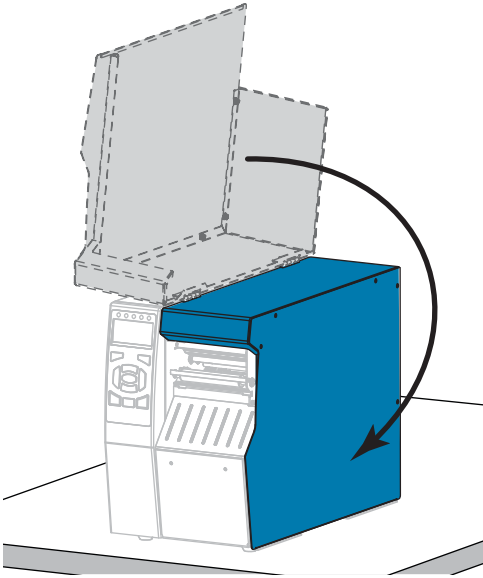
6. Haga pasar la cabecera de guía por debajo del rodillo guía de la cinta (1) y el conjunto del cabezal de impresión (2).



7. Lleve la cabecera de guía de la cinta por encima del rodillo superior de la cinta (1) y debajo del rodillo de tensado de la cinta (2). Enrolle la cabecera y la cinta alrededor del rodillo de tensado de la cinta como se muestra en la figura. Gire el rodillo varias vueltas para enrollar la cinta y eliminar cualquier holgura.



8. ¿El papel ya está cargado en la impresora?

Si...	Entonces...
No	Continúe con <i>Cargar el papel en la página 30</i> para cargar el papel en la impresora.
Sí	<p data-bbox="626 405 1386 468">a. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.</p>  <p data-bbox="626 1077 1179 1108">b. Cierre la puerta del compartimiento del papel.</p>  <p data-bbox="626 1728 1349 1791">c. Si fuera necesario, presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.</p>

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

En esta sección, se indicará cómo utilizar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) a fin de preparar una computadora que utiliza Microsoft Windows® para la instalación del controlador de la impresora, antes de conectar la impresora a cualquiera de las interfaces de comunicación de datos de la computadora. Obtenga en esta sección las instrucciones necesarias para instalar este programa, si aún no lo hizo. Posiblemente desee conectar la impresora a su computadora utilizando alguna de las conexiones disponibles.



Importante • Antes de conectar la impresora a su computadora, debe utilizar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) o la aplicación Zebra Printer Setup Utility (Utilidad de configuración de la impresora Zebra) para dispositivos Android (disponible gratuitamente en Google Play™ en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>). Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) o la aplicación Zebra Printer Setup Utility (Utilidad de configuración de la impresora Zebra).

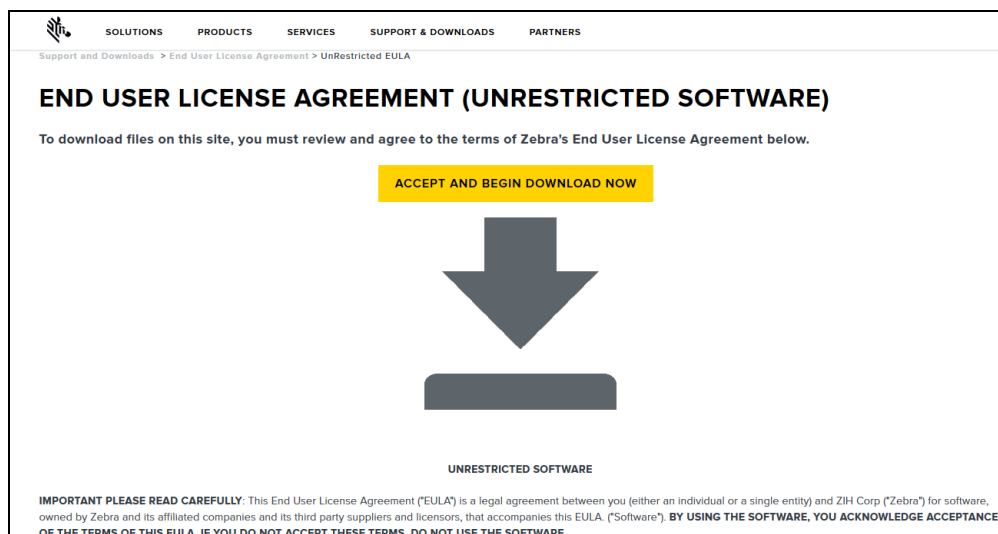
Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

Siga las indicaciones de esta sección si no tiene el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) instalado en su computadora o desea actualizar una versión existente del programa. No será necesario que desinstale las versiones anteriores ni los controladores de la impresora Zebra.

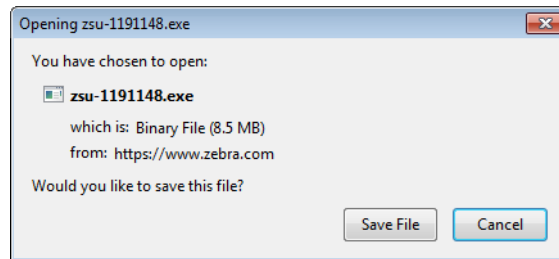
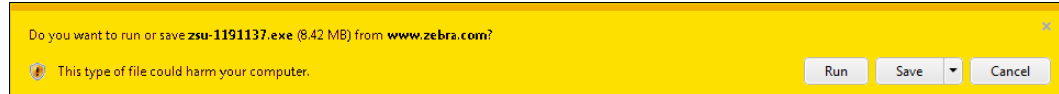
Para instalar el programa Zebra Setup Utilities, realice estos pasos:

Descargar el instalador de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

1. Vaya a <http://www.zebra.com/setup>.
Aparecerá la página de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).
2. En la ficha DOWNLOADS (Descargas), haga clic en Download (Descargar) debajo de la opción ZEBRA SETUP UTILITIES (Utilidades de configuración de Zebra).
Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF).



3. Si acepta los términos del CLUF, haga clic en ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Aceptar y comenzar a descargar ahora). Según el explorador que utilice, aparecerán opciones para ejecutar o guardar el archivo ejecutable.

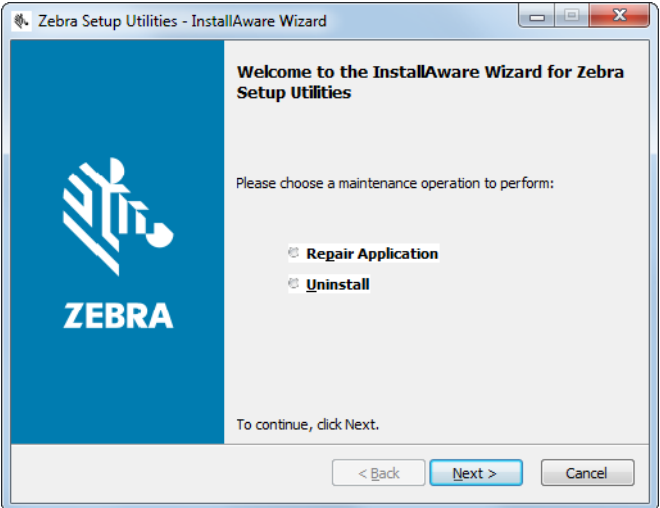


Ejecutar el instalador de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

4. Guarde el programa en su computadora. (Este paso será opcional si su explorador le dio la opción de ejecutar el programa en lugar de guardarlo).
5. Abra el archivo ejecutable. Si su computadora le solicita permiso para ejecutar el archivo, haga clic en el botón correspondiente para permitir la ejecución.

Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) esté instalado o no. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

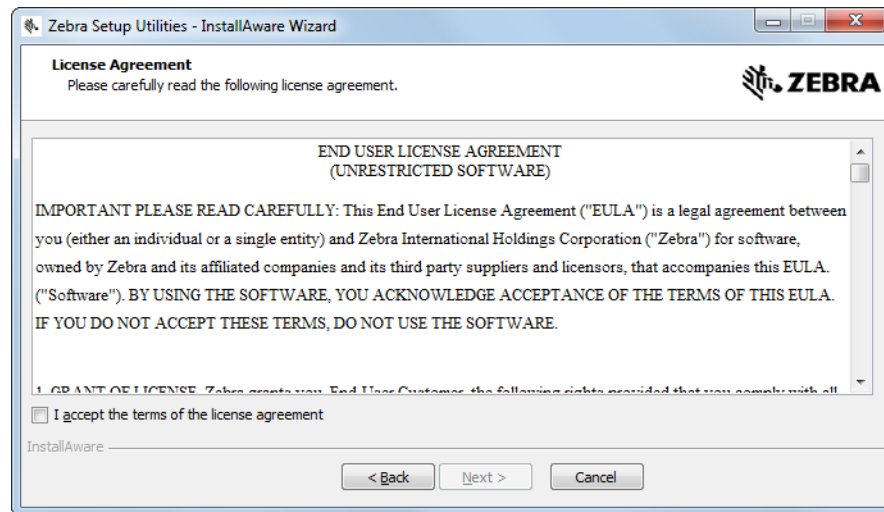
Si su computadora...	Entonces...
<p>No tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)</p>	<p>a. El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) mostrará lo siguiente.</p> <div data-bbox="651 1314 1308 1822" data-label="Image"> </div> <p>b. Vaya a la sección <i>Nueva instalación de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)</i> en la página 67.</p>

Si su computadora...	Entonces...
Si tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)	<p>a. El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) mostrará lo siguiente.</p>  <p>b. Vaya a la sección <i>Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)</i> en la página 69.</p>

Nueva instalación de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

6. Haga clic en Next (Siguiente).

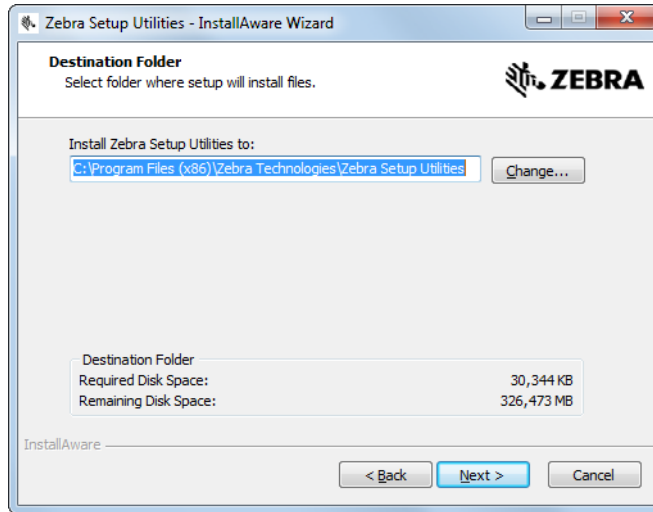
Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) nuevamente.



7. Si decide aceptar los términos del CLUF, haga clic en la casilla de verificación que dice I accept the terms of the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia).

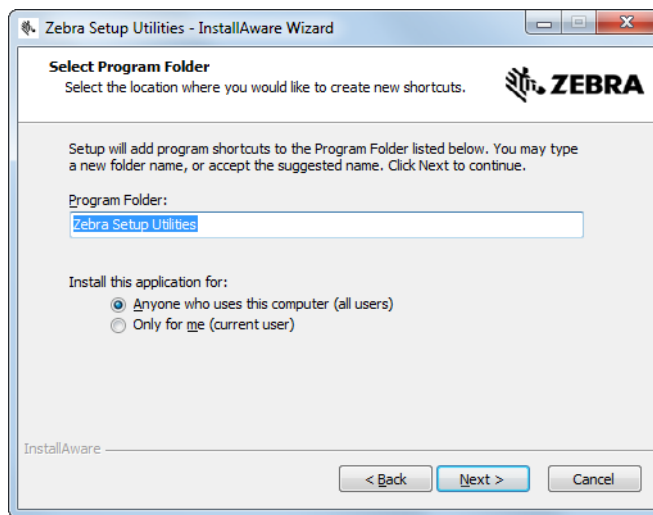
8. Haga clic en Next (Siguiete).

Se le solicitará que seleccione la ubicación donde se instalarán los archivos.

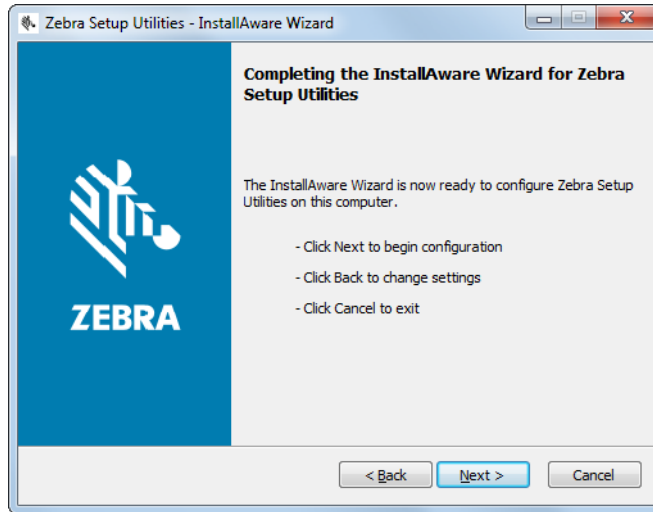


9. Cambie la carpeta de destino, según corresponda, y haga clic en Next (Siguiete).

Se le indicará que seleccione una ubicación para los atajos del programa.



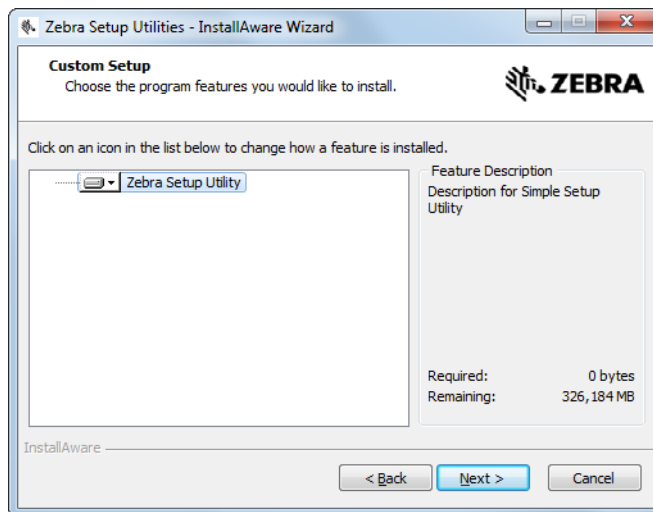
10. Si lo desea, cambie la ubicación y haga clic en Next (Siguiete).
Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.



11. Vaya directamente a [Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas en la página 70](#).

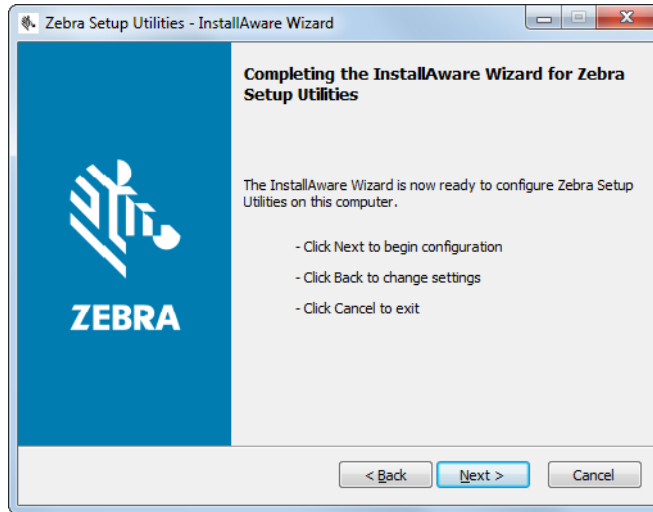
Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

12. Haga clic en Next (Siguiete).
Se le indicará que elija las funciones que desea instalar.



13. Haga clic en Next (Siguiete).

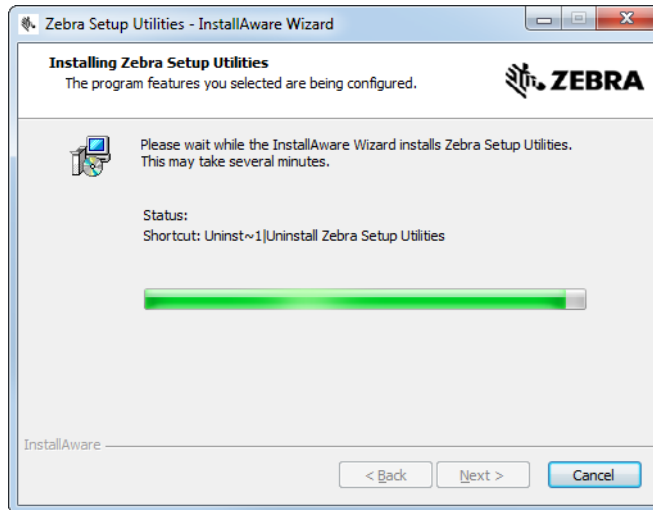
Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.



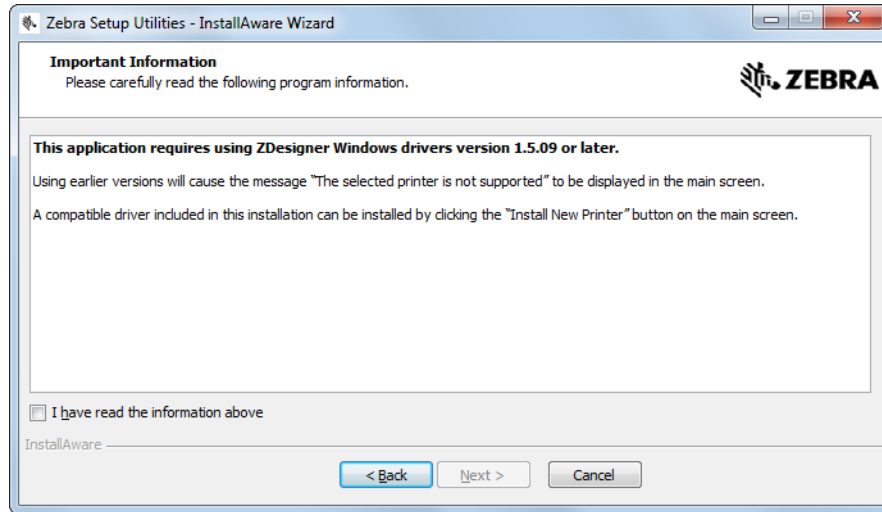
Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas

14. Haga clic en Next (Siguiete).

Comenzará el proceso de instalación.



Durante la instalación, aparecerá información sobre los controladores.



15. Lea la información y luego marque la casilla de verificación que dice "I have read the information above" (He leído la información anterior).

16. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le mostrarán opciones para que usted elija lo que desea hacer cuando el asistente termine el proceso de instalación.



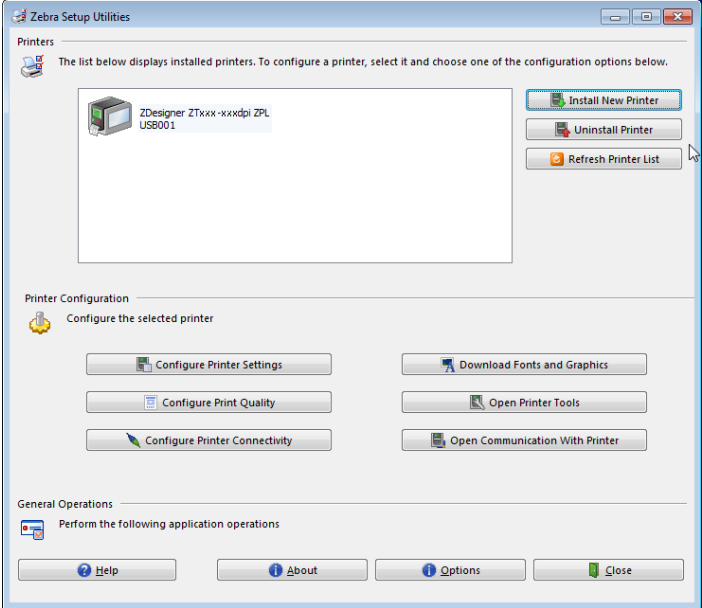
17. Marque la casilla de verificación que dice "Run Zebra Setup Utilities now" (Ejecutar ahora el programa de Utilidades de configuración de Zebra).

72 | Configuración y funcionamiento de la impresora
 Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

18. Haga clic en Finish (Finalizar).

Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que haya o no controladores instalados de la impresora Zebra. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

Si su computadora...	Entonces...	
No tiene instalado ningún controlador de la impresora Zebra	Aparecerá System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema). <div data-bbox="712 495 1240 867" style="text-align: center;"> </div>	
	Para realizar una conexión con...	Entonces...
Puerto USB	Continúe con el <i>Conectar una computadora al puerto USB de la impresora</i> en la página 74.	
Puerto serie o paralelo opcional	Continúe con el <i>Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora</i> en la página 78.	

Si su computadora...	Entonces...	
<p>Sí tiene instalado algún controlador de la impresora Zebra</p>	<p>Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).</p> 	
<p>Para realizar una conexión con el...</p>	<p>Entonces...</p>	
<p>Puerto USB</p>	<p>Continúe con el <i>Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora</i> en la página 75.</p>	
<p>Puerto serie o paralelo opcional</p>	<p>Continúe con el <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)</i> en la página 81.</p>	

Conectar una computadora al puerto USB de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección [Instalar Zebra Setup Utilities \(Utilidades de configuración de Zebra\)](#) en la [página 65](#) antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (O) antes de conectar los cables de comunicación de datos. La conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (I) puede dañar la impresora.

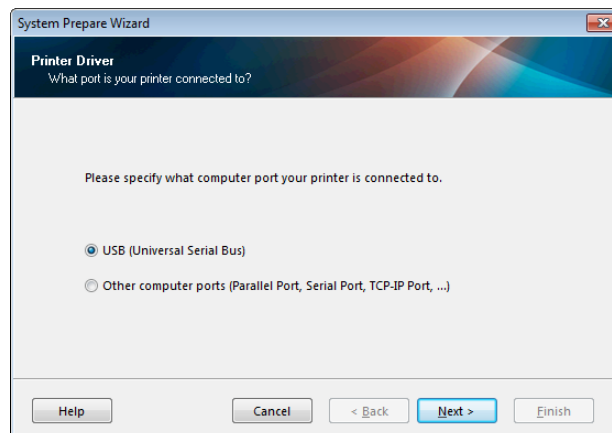
Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto USB, lleve a cabo los siguientes pasos:

Ejecutar System Prepare Wizard

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con el [Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora](#) en la [página 75](#).

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

Figura 8 • System Prepare Wizard



1. Haga clic en Next (Siguiente).

System Prepare Wizard le indicará que conecte la impresora al puerto USB de su computadora.



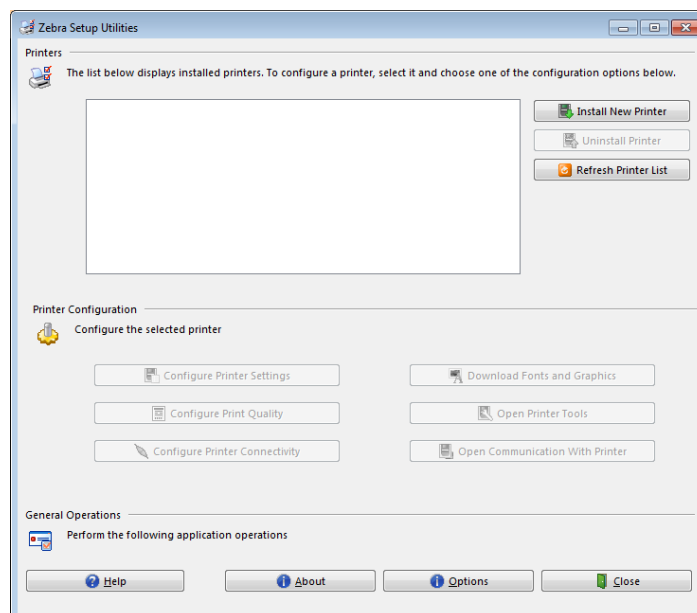
2. Haga clic en Finish (Finalizar).

Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora

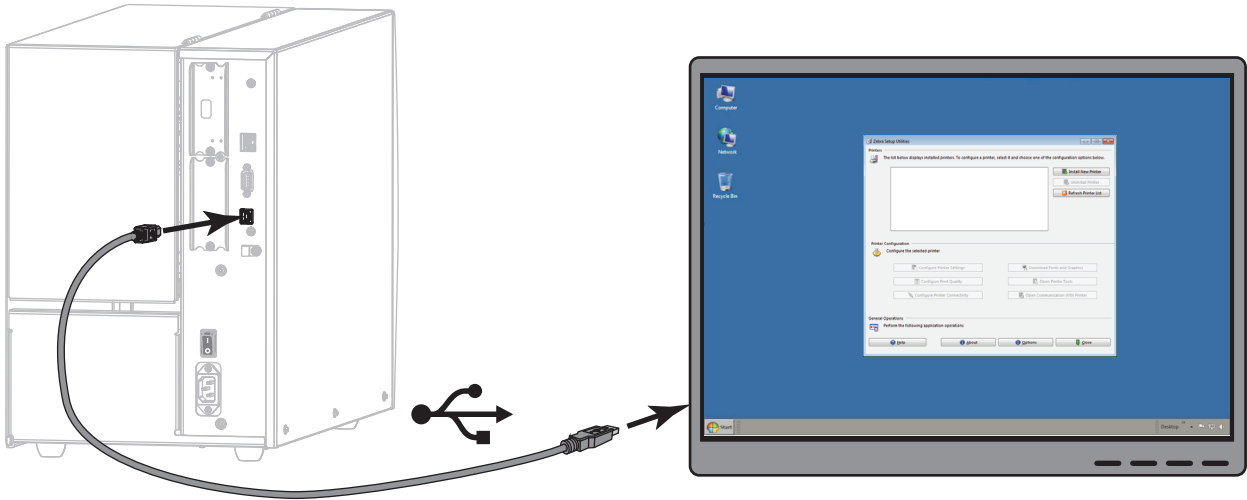
Realice los pasos de esta sección solo cuando System Prepare Wizard (Asistente para preparación del sistema) le indique que lo haga o después de abrir el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)* en la página 65 antes de continuar.

Figura 9 • Pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

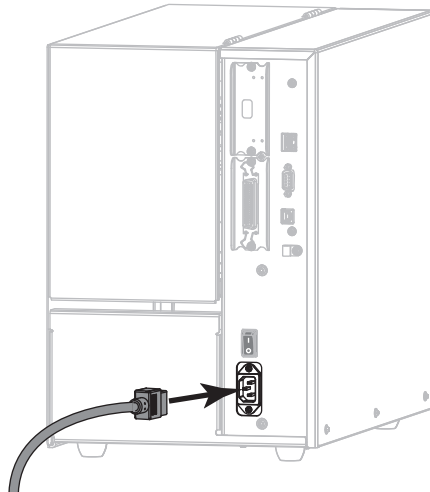


76 | Configuración y funcionamiento de la impresora
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— USB

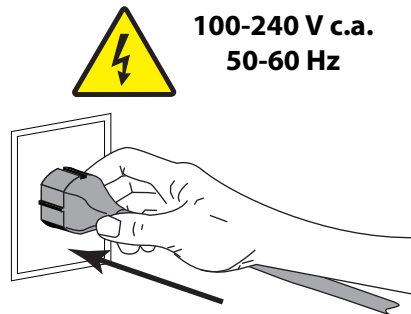
3. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB de la impresora y el otro extremo a la computadora.



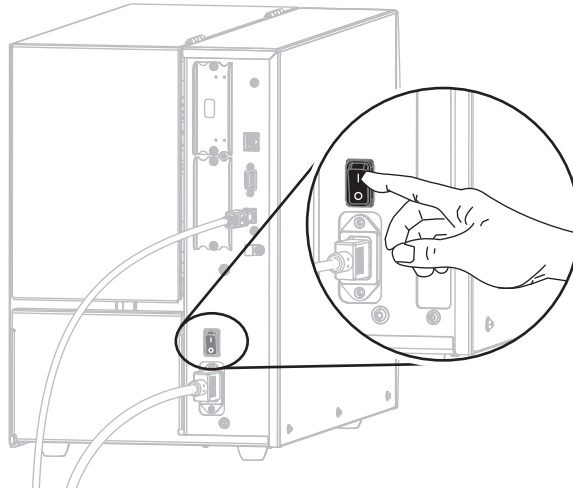
4. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



5. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



6. Encienda (I) la impresora.



A medida que se inicia la impresora, la computadora ejecutará todo el proceso de instalación de controladores y reconocerá la impresora.

La instalación para la conexión USB habrá finalizado.

Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección [Instalar Zebra Setup Utilities \(Utilidades de configuración de Zebra\)](#) en la página 65 antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (O) antes de conectar los cables de comunicación de datos. la conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (I) puede dañar la impresora.

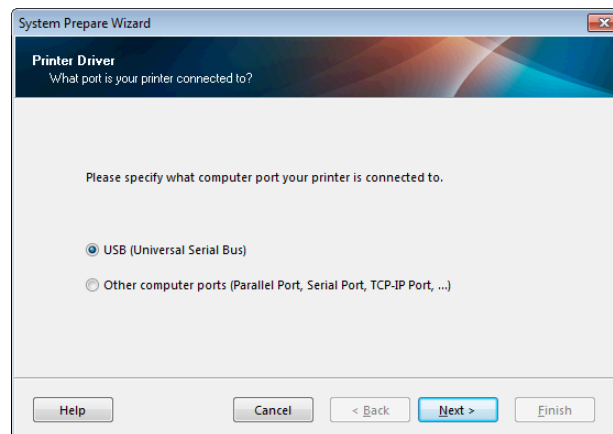
Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto USB, lleve a cabo los siguientes pasos:

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con el [Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities \(Utilidades de configuración de Zebra\)](#) en la página 81.

Ejecutar System Prepare Wizard

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

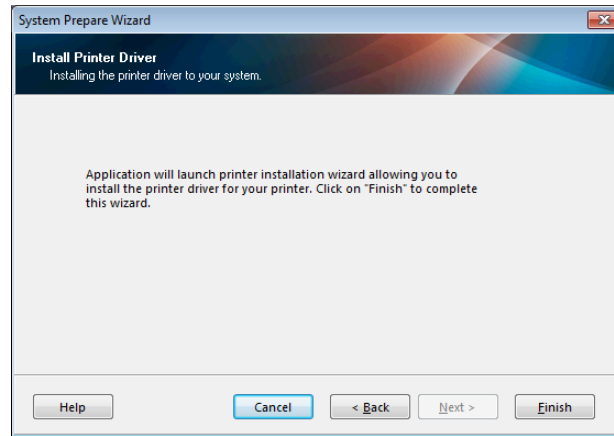
Figura 10 • System Prepare Wizard



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

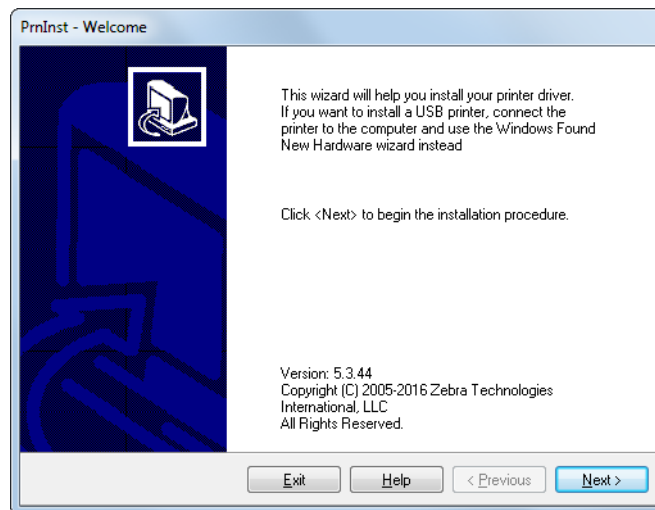
1. Seleccione “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)” (Otros puertos de la computadora [pto. paralelo, pto. serie, pto. TCP-IP, etc.]) y luego haga clic en Next (Siguiente).

El asistente de la nueva impresora le indicará que comience con el procedimiento de instalación.



2. Haga clic en Finish (Finalizar).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.

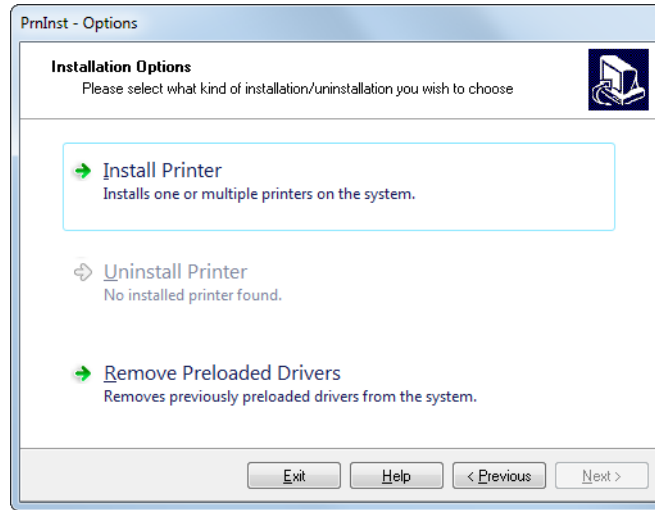


80 | Configuración y funcionamiento de la impresora

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

3. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.

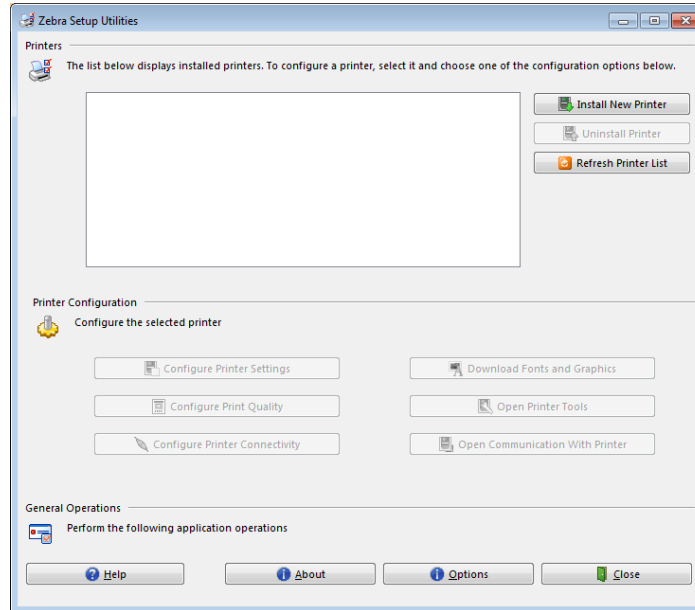


4. Continúe con el [paso 6 en la página 82](#).

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

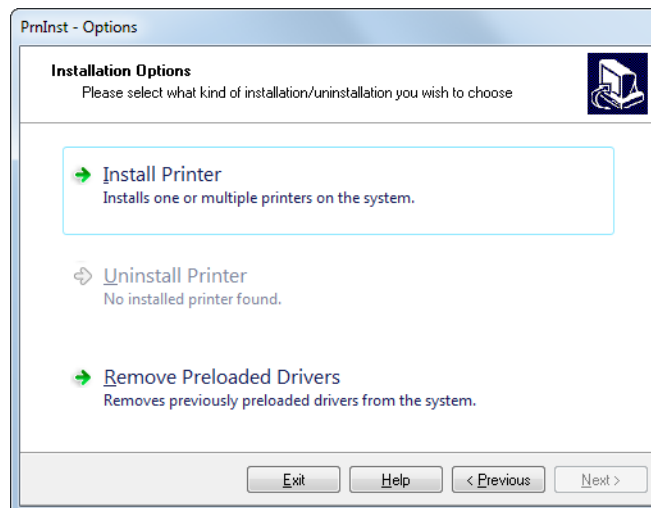
Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

Figura 11 • Pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)



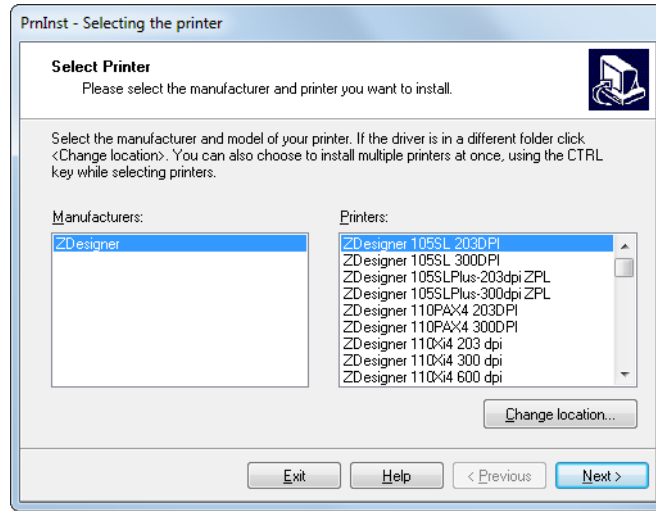
5. En la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



6. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



7. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

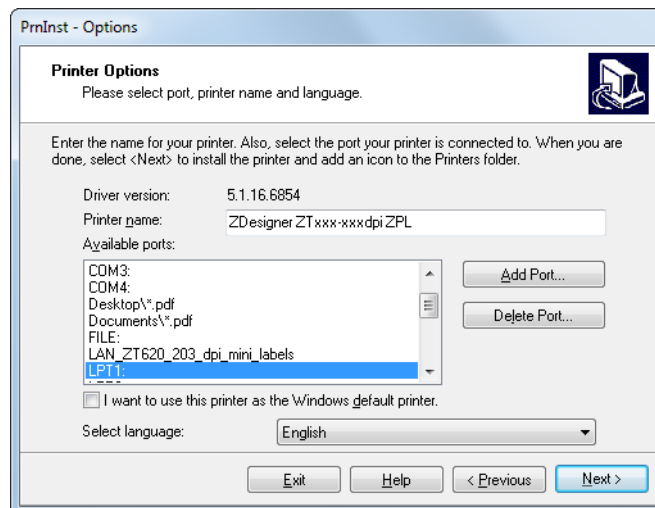
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3 - xxxxxxxx**:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

8. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma del programa.

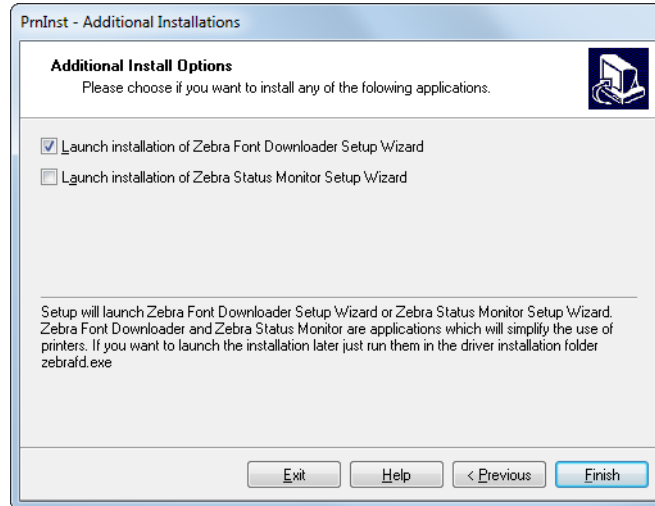


Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

9. Cambie el nombre de la impresora (si lo desea) y seleccione el puerto y el idioma correspondientes.

10. Haga clic en Next (Siguiete).

Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.

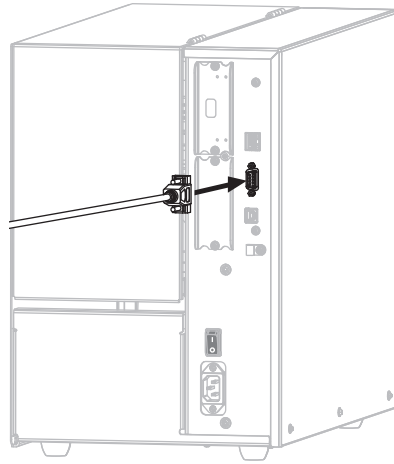
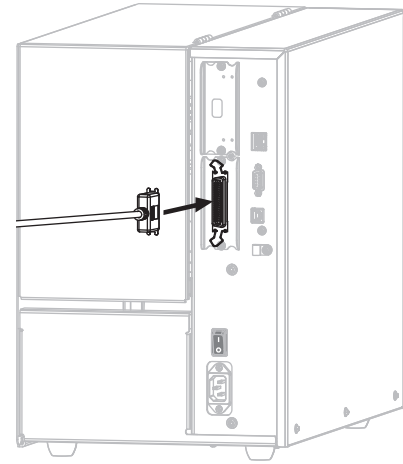


11. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

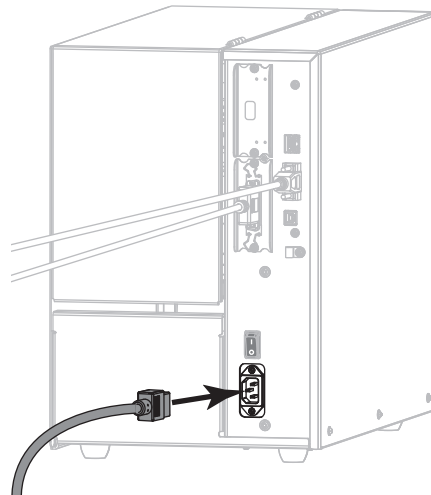
Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en Next.

Conectar la impresora a un puerto serie o paralelo de su computadora

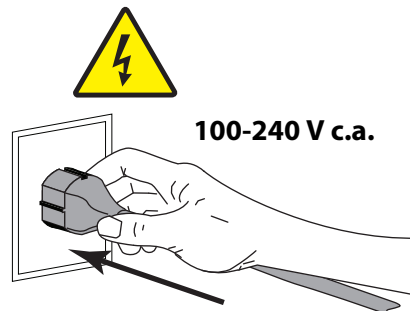
12. Conecte uno o ambos cables al puerto correspondiente en su impresora.

**Conector serie****Conector paralelo**

13. Conecte el otro extremo del cable al puerto correspondiente en su computadora.
14. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

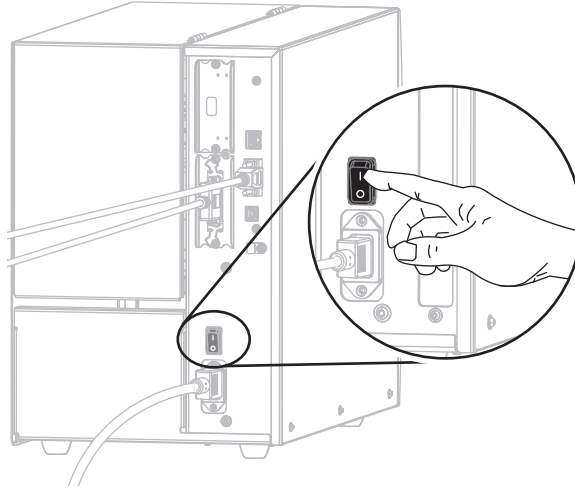


15. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

16. Encienda (I) la impresora.



La impresora se iniciará.

Configurar la impresora (si es necesario)

17. De ser necesario, modifique la configuración del puerto de la impresora para que coincida con el de su computadora. Para obtener más información, consulte [PUERTOS](#) en la página 105.

La instalación para la conexión del puerto serie o paralelo habrá finalizado.

Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora

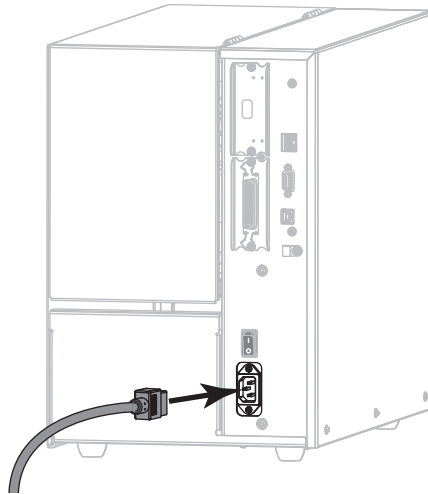
Si desea utilizar una conexión con un servidor de impresión cableado (Ethernet), es posible que deba conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted podrá configurarla para que se comunique con su Red de área local (LAN) a través del servidor de impresión cableado de la impresora.

Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos). Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya a <http://www.zebra.com/zt500-info>.

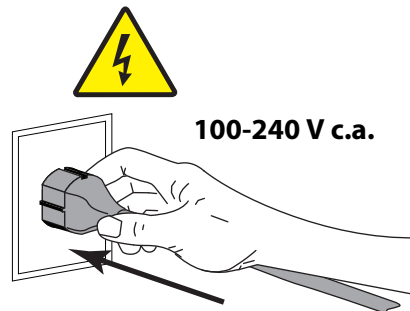


Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión cableado, lleve a cabo los siguientes pasos:

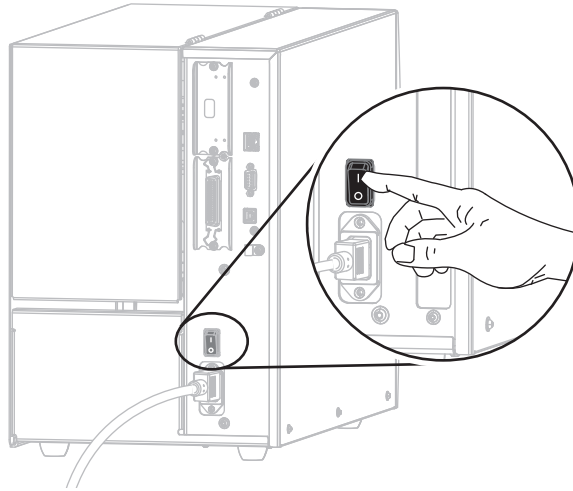
1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)* en la página 65.
2. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



3. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.

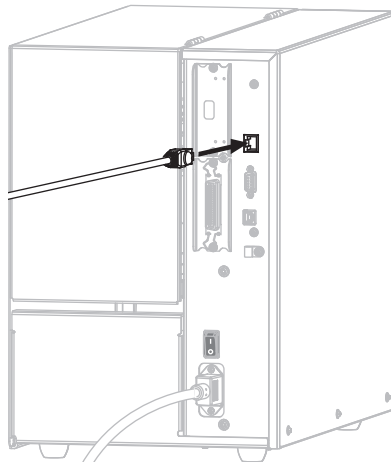


4. Encienda (I) la impresora.



La impresora se iniciará.

5. Conecte la impresora a un cable Ethernet que esté conectado a su red.



La impresora intentará comunicarse con su red. Si lo logra, completará los valores de la puerta de enlace y subred de su LAN, y obtendrá una dirección IP. La pantalla de la impresora alternará entre la versión de firmware de la impresora y su dirección IP.

6. Consulte la pantalla para verificar si se asignó una dirección IP a la impresora. Consulte [DIRECCIÓN IP CABLEADA](#) en la página 140.

Si la dirección IP de la impresora es...	Entonces...
0,0.0,0 o 000.000.000.000	Continúe con el <i>Configurar la impresora con la información de su LAN</i> (si es necesario) en la página 88.
cualquier otro valor	Continúe con el <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities</i> (Utilidades de configuración de Zebra) en la página 89.

Configurar la impresora con la información de su LAN (si es necesario)

Si la impresora se conectó a su red automáticamente, no será necesario seguir las instrucciones de esta sección. Continúe con el *Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)* en la página 89.

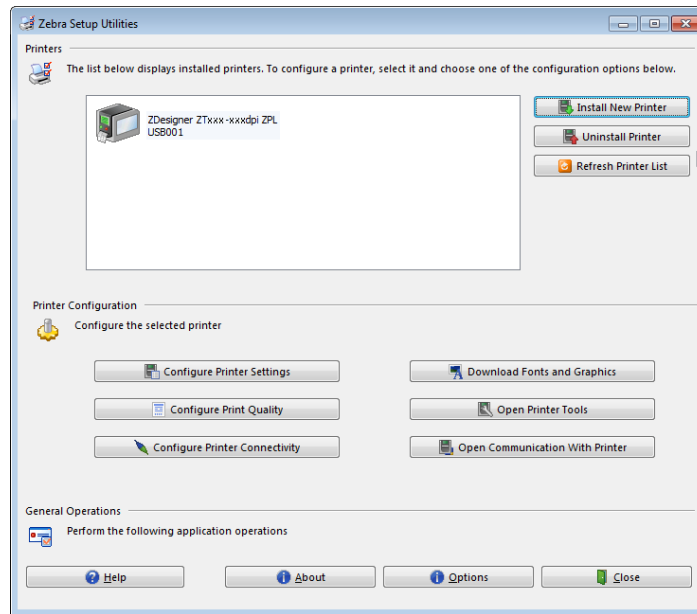
7. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección *Conectar una computadora al puerto USB de la impresora en la página 74* o *Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora en la página 78*.
8. Configure los siguientes valores para la impresora. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en Configure Printer Connectivity (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - *PROTOCOLO IP CABLEADO en la página 143* (cambie el valor de TODO a PERMANENTE)
 - *PUERTA DE ENLACE CABLEADA en la página 142* (haga coincidir el valor de puerta de enlace con el de su LAN)
 - *MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA en la página 141* (haga coincidir el valor de subred con el de su LAN)
 - *DIRECCIÓN IP CABLEADA en la página 140* (asigne una dirección IP única a la impresora)
9. Después de configurar el servidor de impresión, reinicie la red para aplicar los cambios. Consulte *REAJUSTAR TARJETA en la página 155*.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

10. De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

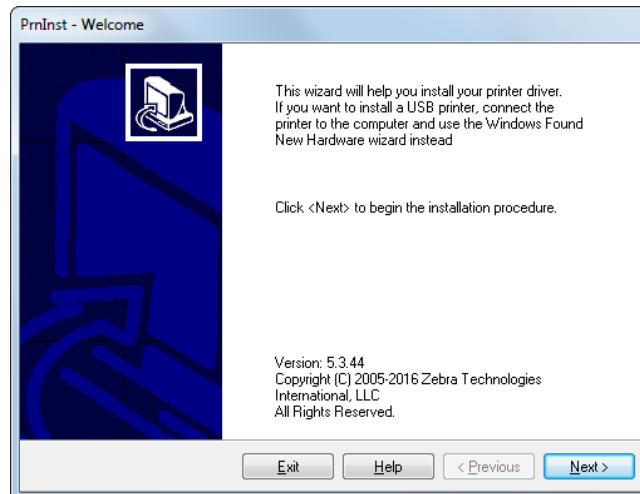
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

Figura 12 • Pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)



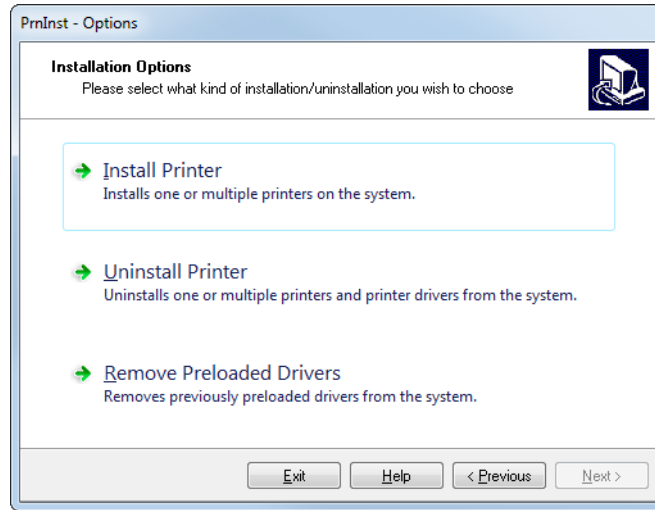
11. Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



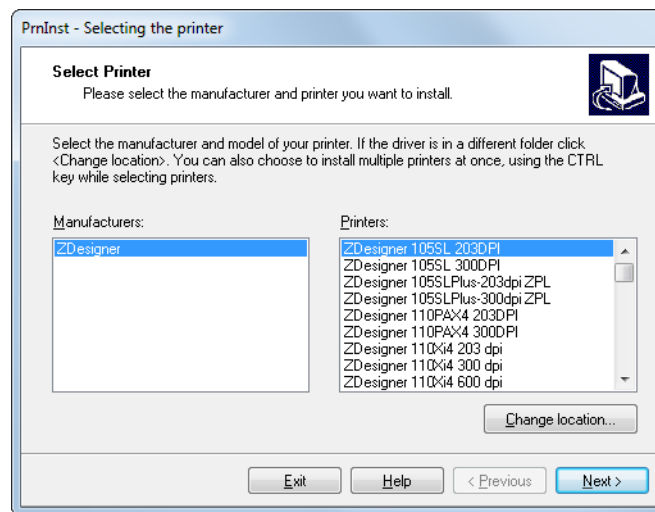
12. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



13. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



14. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

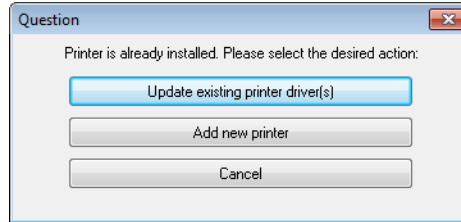
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3** - xxxxxxxx:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

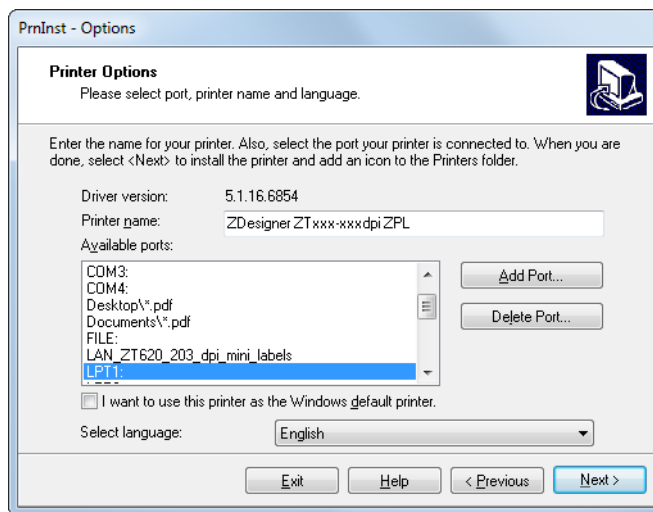
15. Haga clic en Next (Siguiente).

Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.



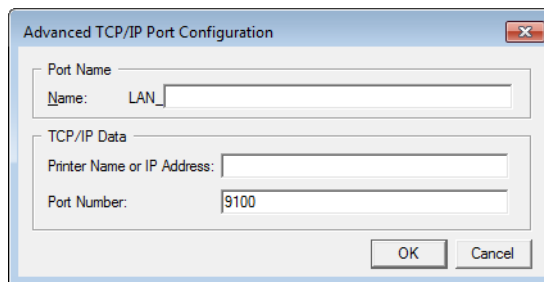
16. Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.



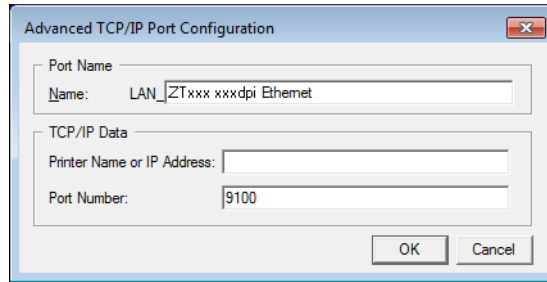
17. Haga clic en Add Port (Agregar puerto).

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



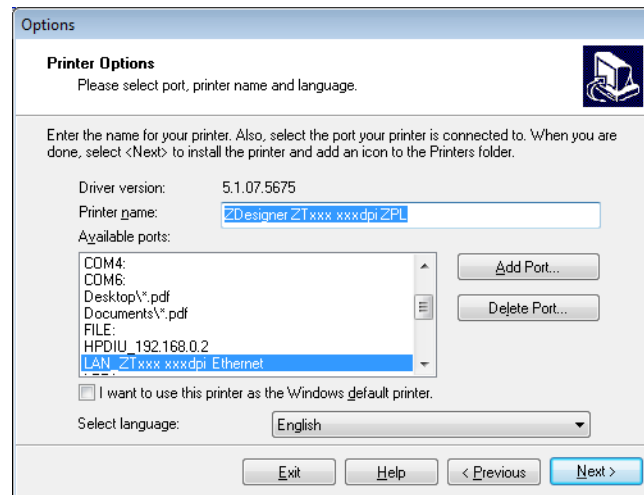
Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

18. Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.

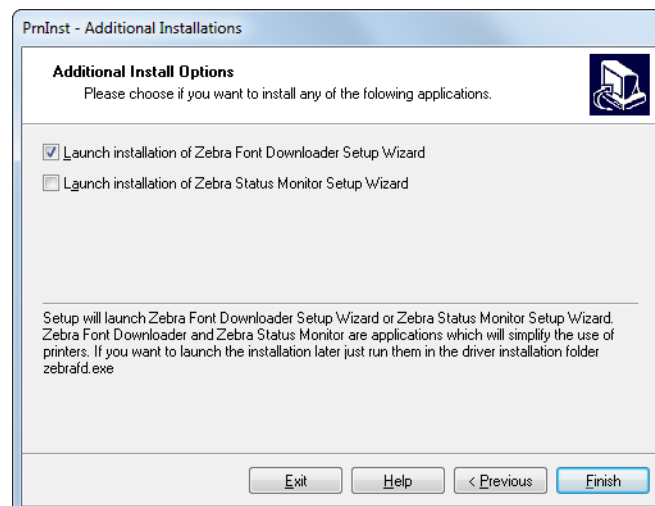


19. Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.
20. Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.

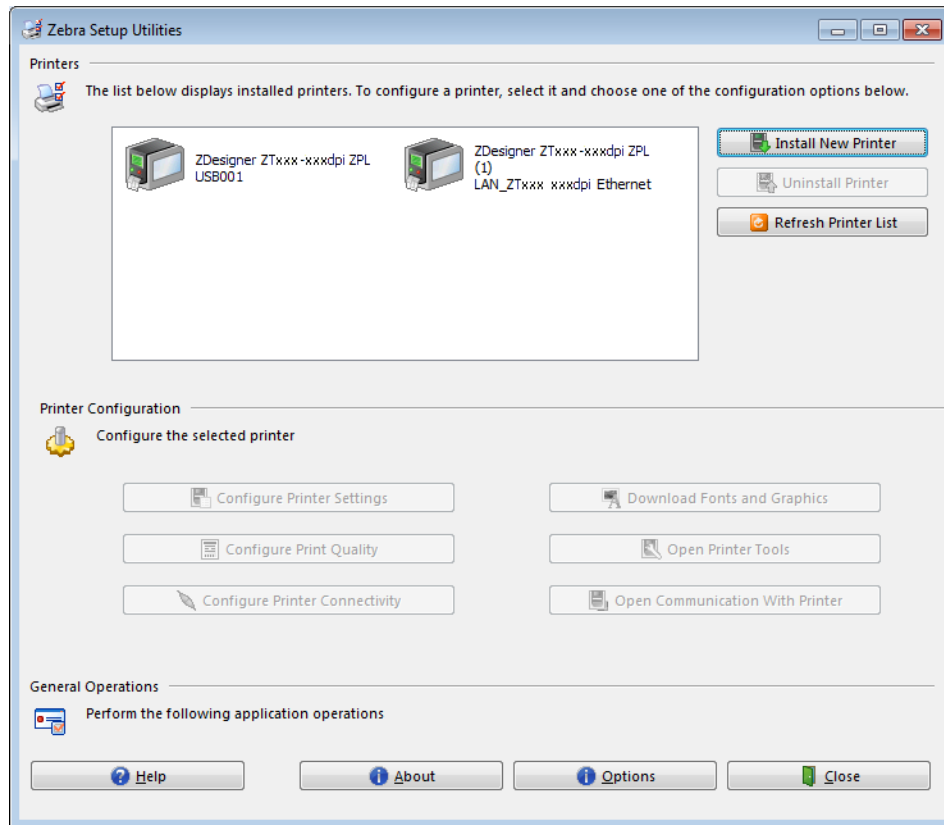


21. Haga clic en Next (Siguiente).
Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



22. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



La instalación para las conexiones cableadas (Ethernet) habrá finalizado.

Conectar la impresora a su red inalámbrica

Si desea utilizar el servidor de impresión inalámbrico opcional de la impresora, primero deberá conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted la configurará para que se comunique con su Red de área local inalámbrica (WLAN) a través del servidor de impresión inalámbrico.

Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos). Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya a <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión inalámbrico opcional, lleve a cabo los siguientes pasos:

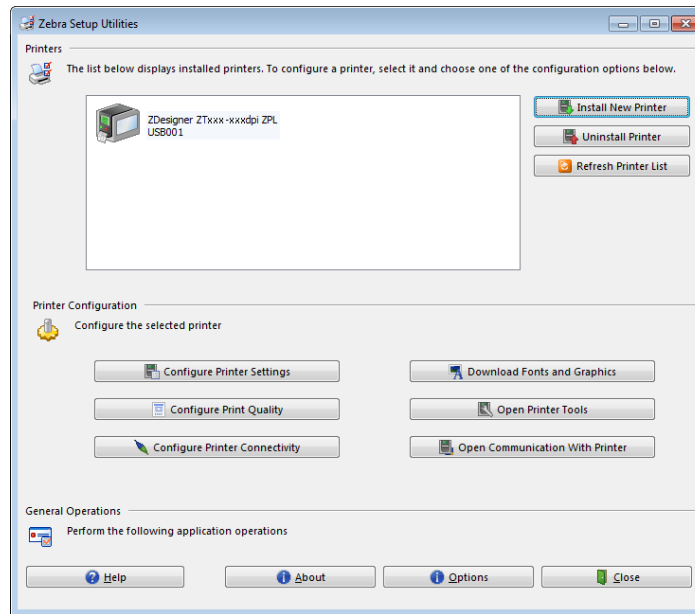
1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)* en la página 65.
2. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección *Conectar una computadora al puerto USB de la impresora* en la página 74 o *Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora* en la página 78.
3. Configure los siguientes valores para la impresora. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en Configure Printer Connectivity (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - *PROTOCOLO IP WLAN* en la página 148 (cambie el valor de TODO a PERMANENTE)
 - *PUERTA DE ENLACE WLAN* en la página 147 (haga coincidir el valor de puerta de enlace con el de su WLAN)
 - *MÁSCARA DE SUBRED WLAN* en la página 146 (haga coincidir el valor de subred con el de su WLAN)
 - *DIRECCIÓN IP WLAN* en la página 145 (asigne una dirección IP única a la impresora)
4. Después de configurar el servidor de impresión, reinicie la red para aplicar los cambios. Consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la página 155.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)

- De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

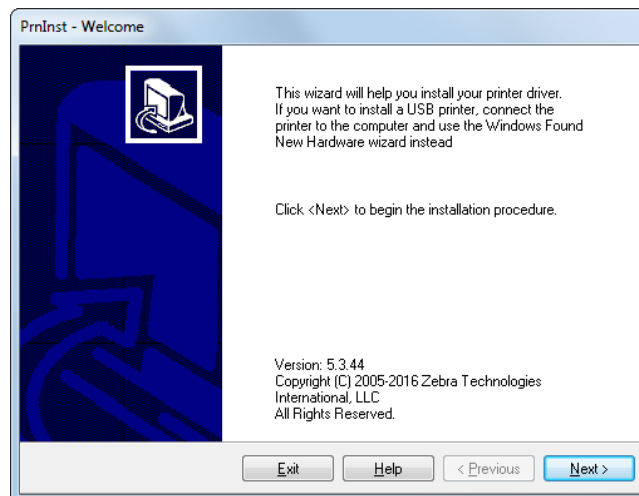
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

Figura 13 • Pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)



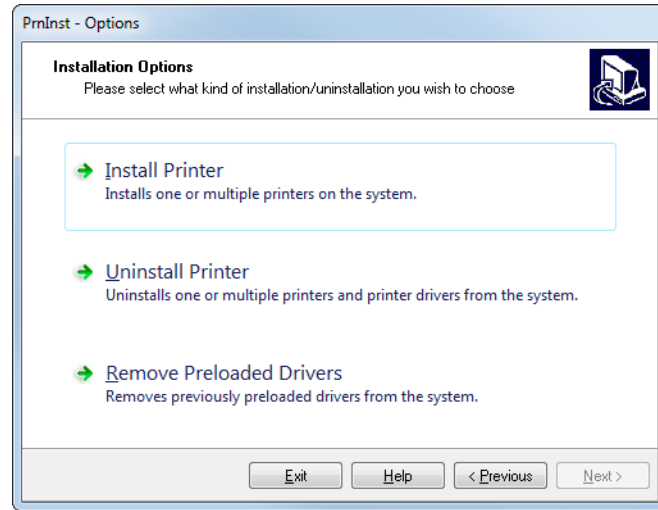
- Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



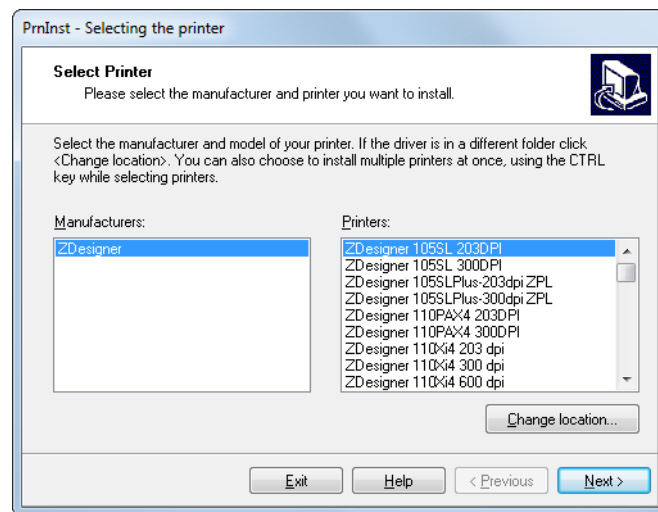
7. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



8. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



9. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

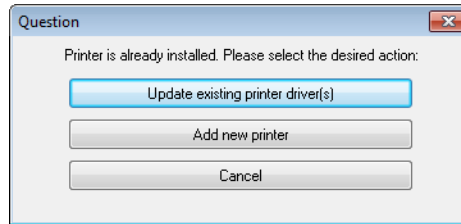
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3 - xxxxxxxx**:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

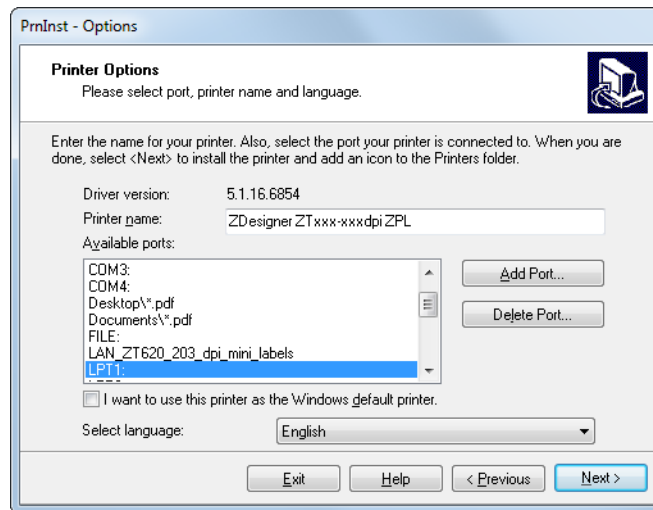
3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

10. Haga clic en Next (Siguiente).

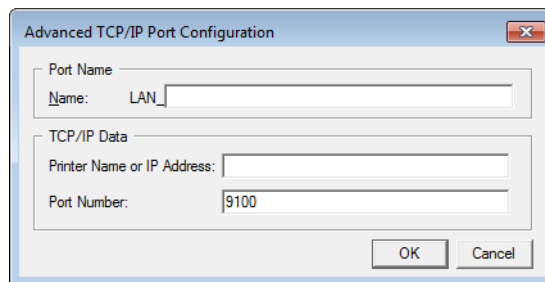
Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.

**11.** Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.

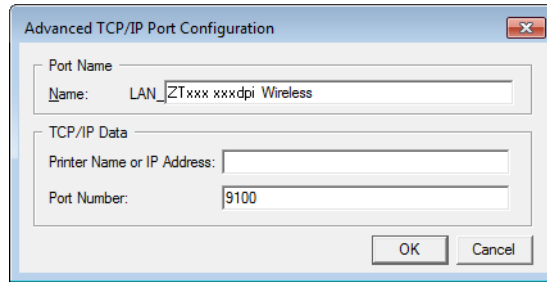
**12.** Haga clic en Add Port (Agregar puerto).

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



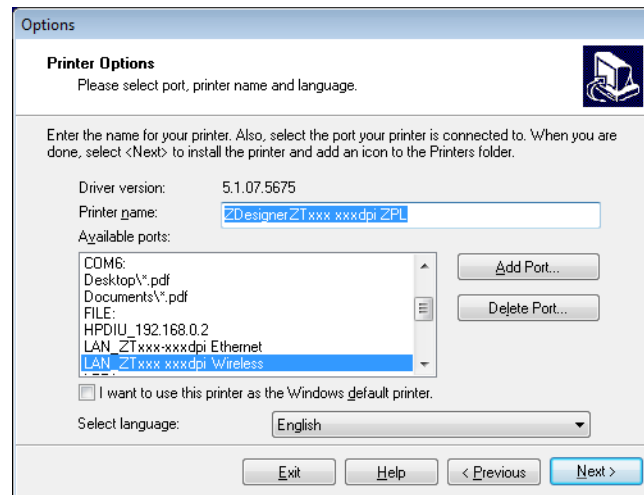
Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

- Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.



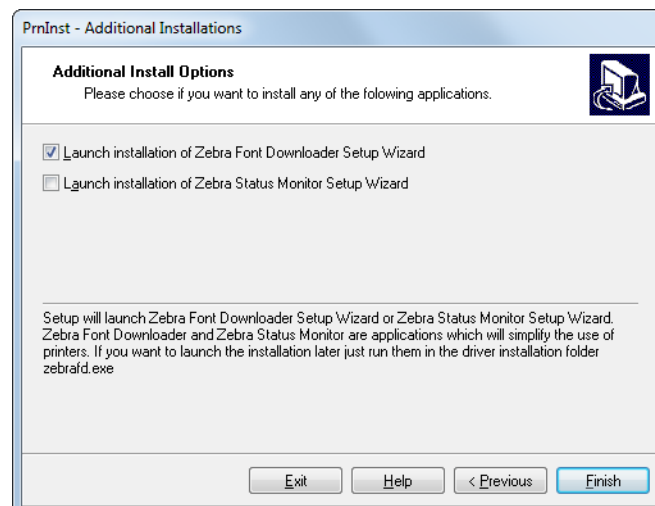
- Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.
- Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.



- Haga clic en Next (Siguiente).

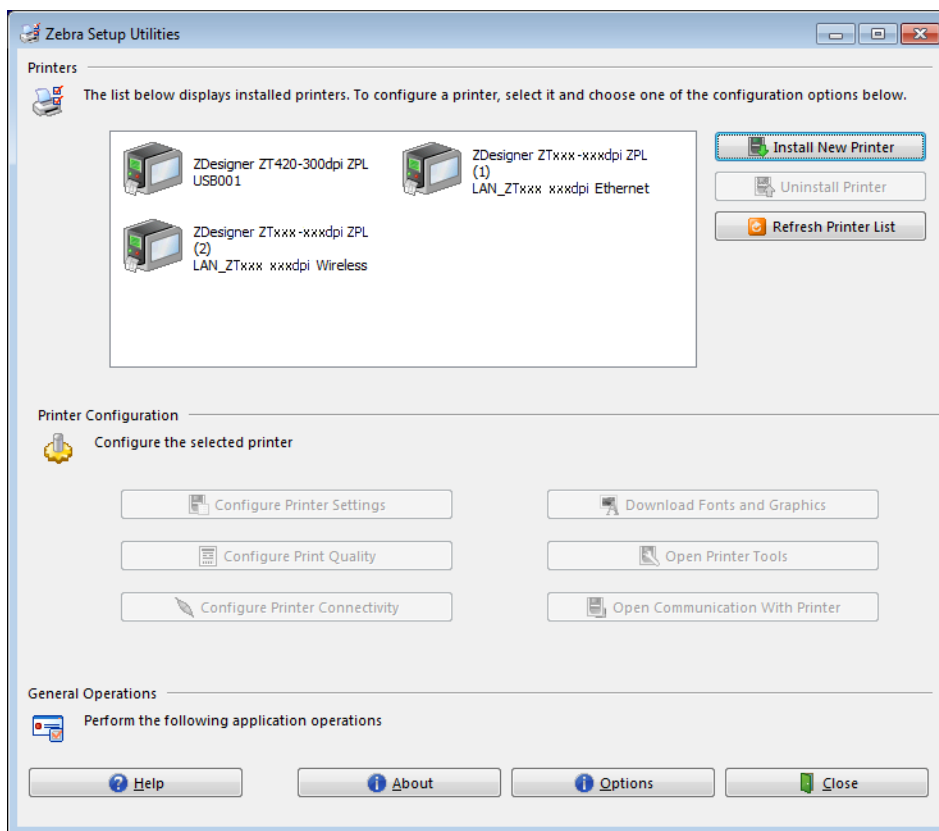
Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Conexión inalámbrica

17. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



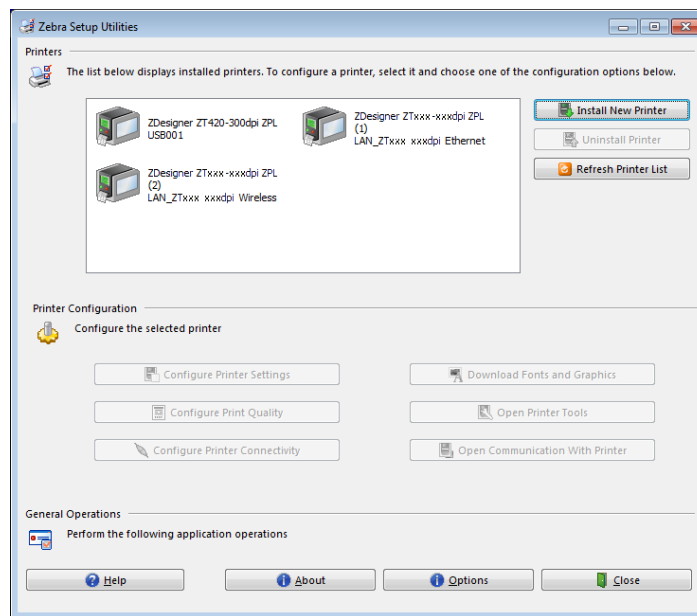
La instalación para la comunicación inalámbrica habrá finalizado.

Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes

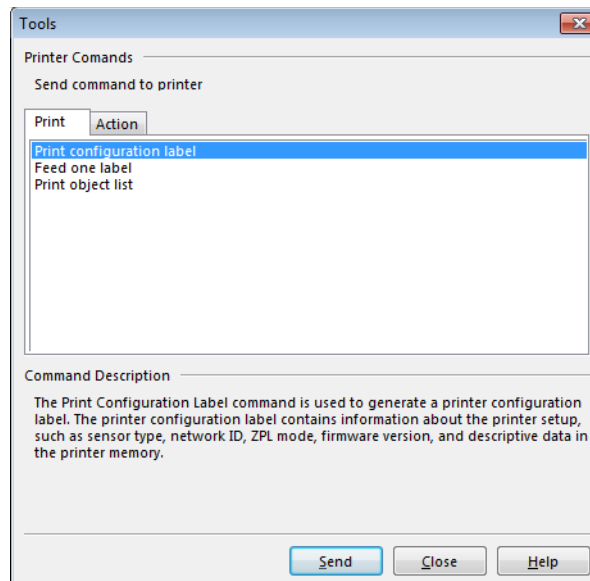
Una vez que haya cargado el papel y la cinta (si utiliza papel de transferencia térmica), instalado el controlador de la impresora y conectado la impresora a su computadora, siga las instrucciones de esta sección para imprimir una etiqueta de prueba. Imprimir esta etiqueta le permitirá determinar si sus conexiones funcionan y si necesita realizar algún cambio en la configuración de la impresora.

Para imprimir una etiqueta de prueba y ajustar la impresora (si es necesario), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Abra Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) para regresar a la pantalla Zebra Setup Utilities.



2. Haga clic en uno de los controladores disponibles para su impresora.
3. Haga clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora). La ventana Tools (Herramientas) mostrará los comandos disponibles para la impresora.



- Haga clic en Send (Enviar) para imprimir una etiqueta de configuración de la impresora. Si su conexión funciona bien y la impresora está correctamente cargada con papel y cinta (si corresponde), se imprimirá una etiqueta de configuración de la impresora

Figura 14 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

CONFIGURACION DE IMPRESORA	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VELOC IMPRESION
+000.....	CORTE MAN.
CORTADOR.....	MODO IMPRESION
CONTINUO.....	TIPO DE PAPEL
TRANSMISIVO.....	SELEC DETECTOR
TERMICA DIRECT.....	METODO IMPRES.
831.....	ANCHO IMPRS
2200.....	LONG. ETIQUETA
P1085894/00007 1...	ID CABZL IMPR
15.0IN 380MM.....	LARGO MAXIMO
MANT. DESACTIV.....	ADV. PREMATURA
CONECTADA.....	COMUNIC USB
BIDIRECCIONAL.....	COM PARALELO
RS232.....	COM SERIE
9600.....	BAUDIOS
8 BITS.....	BITS DE DATOS
NINGUNA.....	PARIDAD
XON/XOFF.....	ENLACE CENTRAL
NINGUNA.....	PROTOCOLO
MODO NORMAL.....	COMUNICACIONES
<~> 7EH.....	PREFIJO CONTROL
<^> 5EH.....	PREFIJO FORMATO
<,> 2CH.....	DELIMITADOR
ZPL II.....	MODO ZPL
INACTIVO.....	SUSTITUC COMANDO
SIN ACCION.....	CONECTAR
LONGITUD.....	CIERRE C.TERM.
POR DEFECTO.....	RETROCESO
+000.....	B.SUP.ETIQ.
+0000.....	POSICION IZQ.
DESACTIV.....	MODAL. REIMPR.
039.....	SENSOR CANA
088.....	SENS. PAPEL
255.....	TOMAR ETIQT
027.....	MARCAR SENS.
027.....	MARC.S. PAP.
008.....	GANANC TRANS
029.....	BASE TRANS
100.....	BRILLO TRANS
004.....	GANANC MARCA
100.....	MARCAR LED
DPCSWFXM.....	MODOS ACTIVOS
.....	MODOS DESACTIVOS
832 8/MM COMPLETA.	RESOLUCION
4.0.....	VERSION DE LINK-OS
V80.20.03 <-.....	PROGRAMA
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	ID HARDWARE
32768k.....R:	MEMORIA RAM
524288k.....E:	FLASH ABORDO
NINGUNA.....	CONVERTIR
VERSION FW.....	VISUAL.PAUSA
06/19/17.....	FECHA RTR
14:12.....	HORA RTR
ACTIV.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
LISTO.....	ESTADO DE ZBI
221 ETIQUETAS.....	S/REAJS CONT
221 ETIQUETAS.....	REAJUSTE CONT 1
221 ETIQUETAS.....	REAJUSTE CONT 2
883 PG.....	CONTAD NO REINIC
883 PG.....	REAJUSTE CONT 1
883 PG.....	REAJUSTE CONT 2
2,243 CM.....	CONTAD NO REINIC
2,243 CM.....	REAJUSTE CONT 1
2,243 CM.....	REAJUSTE CONT 2
001 INALAMBRIICO.....	RANURA 1
*** VACIO.....	RANURA 2
ESTA IMPRESORA ESTA	PATENTADA

5. ¿Se imprimió la etiqueta de configuración de la impresora? ¿La calidad de impresión es aceptable?

Si...	Entonces...
Se imprimió la etiqueta y la calidad de impresión es aceptable.	La impresora ya estará lista para imprimir. Continúe con el programa de diseño de etiquetas que prefiera. Podría utilizar ZebraDesigner™, que se puede descargar en http://www.zebra.com .
La etiqueta no se imprimió.	<ul style="list-style-type: none">a. Cierre la ventana Tools (Herramientas) y asegúrese de haber seleccionado el controlador correcto para la impresora antes de hacer clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora). Intente imprimir la etiqueta otra vez.b. Si la etiqueta tampoco se imprime esta vez, verifique las conexiones entre la impresora y la computadora, o entre la impresora y la red.c. Si es necesario, modifique la configuración de la impresora para que coincida con la de su computadora.
La etiqueta se imprime, pero la calidad de impresión es mala o existe algún otro inconveniente.	Consulte <i>Diagnóstico y solución de problemas</i> en la página 217 .

Configuración y ajustes de la impresora

Esta sección lo ayudará con la configuración y los ajustes de la impresora.

Contenido

Ajustar la configuración de la impresora	104
Calibrar los sensores de cinta y de papel	178
Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada	184
Ajustar los sensores de papel transmisivos	189
Extraer la cinta usada	192
Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector	194

Ajustar la configuración de la impresora

Esta sección presenta las opciones de configuración de la impresora que usted puede cambiar e identifica las herramientas que se pueden utilizar para cambiarlas. Entre estas herramientas se incluyen:

- Los **menús de usuario de la impresora**
A continuación, consulte la información de esta sección.
- Los comandos ZPL y Set/Get/Do (SGD)
Consulte *Zebra® Programming Guide* (Guía de programación de Zebra®) para obtener más información.
- Las **páginas web** de la impresora si la impresora posee una conexión activa cableada o se conecta a un servidor de impresión inalámbrico
Para obtener más información, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos).

Las copias de los manuales mencionados se encuentran disponibles en <http://www.zebra.com/manuals>.

Menús de usuario A continuación se incluyen los menús de usuario de la impresora y los elementos que aparecen en cada uno. Haga clic en un elemento del menú para ir a su descripción. Para obtener las instrucciones de navegación, consulte la sección *Navegación por las pantallas estándar* en la página 19.



CONFIGURACN

- CONTRASTE
- VELOCIDAD DE IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESIÓN
- CORTE MANUAL
- ANCHO DE IMPRESIÓN
- MODO DE IMPRESIÓN
- BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA
- POSICIÓN IZQUIERDA
- MODALIDAD DE REIMPRESIÓN
- LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA
- IDIOMA**
- MENÚ HERRAMIENTAS*



HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN**
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA
- MENÚ RED*



NETWORK

- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN**
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- MENÚ RFID*



RFID

NO COMPATIBLE



IDIOMA

- IDIOMA**
- LENGUAJE DE COMANDOS
- CARÁCTER DE COMANDO
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR
- MODO ZPL
- DISPOSITIVO VIRTUAL
- MENÚ SENSORES*



SENSORES

- TIPO DE SENSOR
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA**
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN**
- SENSOR DE ETIQUETA
- TOMAR ETIQUETA
- MENÚ PUERTOS*



PUERTOS

- VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL
- WML
- MENÚ BLUETOOTH*



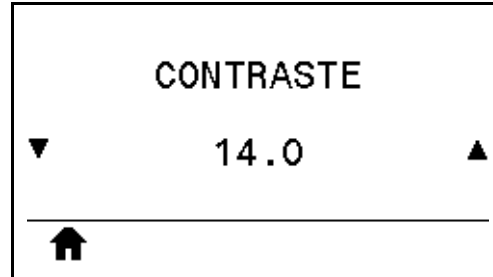
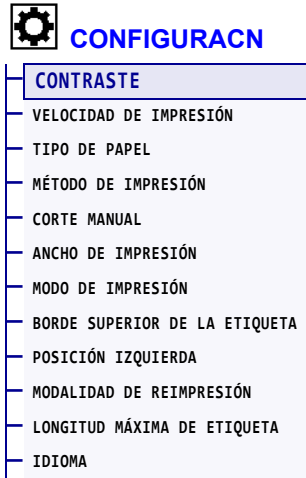
BLUETOOTH

- DIRECCIÓN DE BLUETOOTH
- MODO
- DETECCIÓN
- CONECTADA
- VERSIÓN DE ESPECIFICACIÓN EN BLUETOOTH
- MODO DE SEGURIDAD MÍNIMA
- MENÚ CONFIG.*

* Indica un atajo al próximo menú de usuario.

** Aparece en varios menús de usuario para mayor comodidad.

CONFIGURACIÓN > CONTRASTE



Establezca el contraste de impresión en el valor más bajo con el que se pueda obtener una buena calidad de impresión. Si configura el contraste demasiado alto, es posible que la imagen de la etiqueta no se imprima claramente, que los códigos de barra no se escaneen correctamente, que la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente.

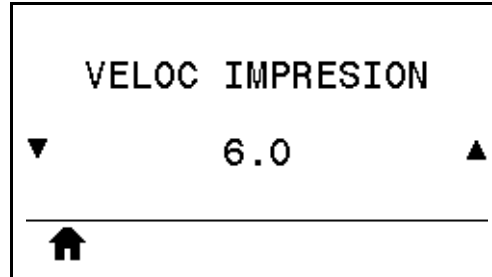
Si lo desea, utilice la [Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 227](#) para determinar la mejor configuración de contraste.

<i>Valores aceptados:</i>	0,0 a 30,0
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MD, ~SD
<i>Comando SGD utilizado:</i>	print.tone
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Contraste

CONFIGURACIÓN > VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

 CONFIGURACION

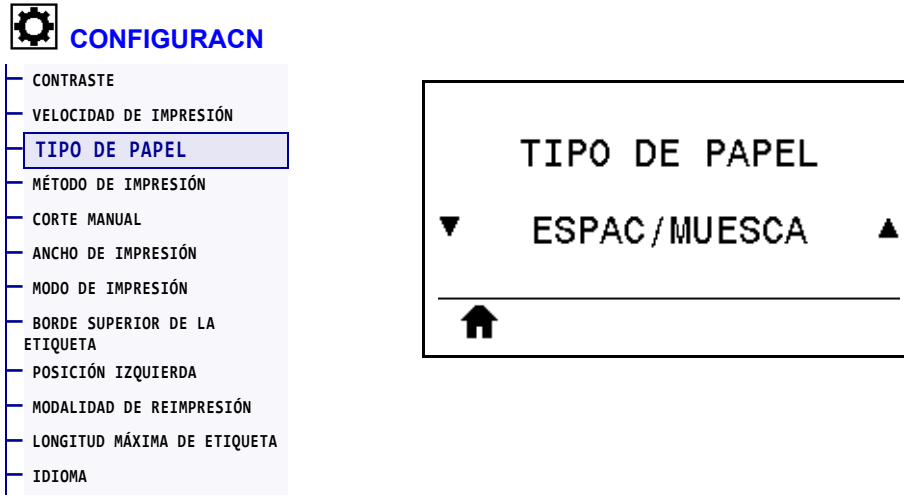
- CONTRASTE
- **VELOCIDAD DE IMPRESIÓN**
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESIÓN
- CORTE MANUAL
- ANCHO DE IMPRESIÓN
- MODO DE IMPRESIÓN
- BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA
- POSICIÓN IZQUIERDA
- MODALIDAD DE REIMPRESIÓN
- LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA
- IDIOMA



Seleccione la velocidad, en pulgadas por segundo (ips) para imprimir una etiqueta. Las velocidades de impresión más bajas generalmente producen una mejor calidad de impresión.

<i>Valores aceptados:</i>	203 dpi = 2 ips a 12 ips 300 dpi = 2 ips a 10 ips
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^PR
<i>Comando SGD utilizado:</i>	media.speed

CONFIGURACIÓN > TIPO DE PAPEL



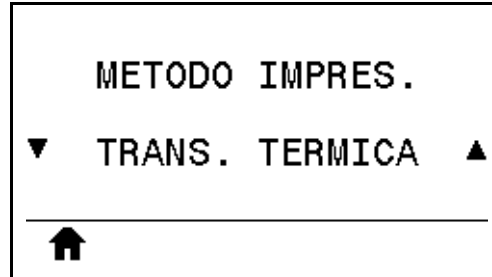
Seleccione el tipo de papel que va a utilizar.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> CONTINUO ESPAC/MUESCA MARCA <p>Si usted selecciona el valor CONTINUO, deberá incluir la longitud de la etiqueta en el formato de etiqueta (^LL si está utilizando ZPL). Si selecciona ESPAC/MUESCA o MARCA para distintos papeles no continuos, la impresora cargará papel para calcular la longitud de la etiqueta.</p>
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MN
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.media_type
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Tipo de papel

CONFIGURACIÓN > MÉTODO DE IMPRESIÓN

 CONFIGURACN

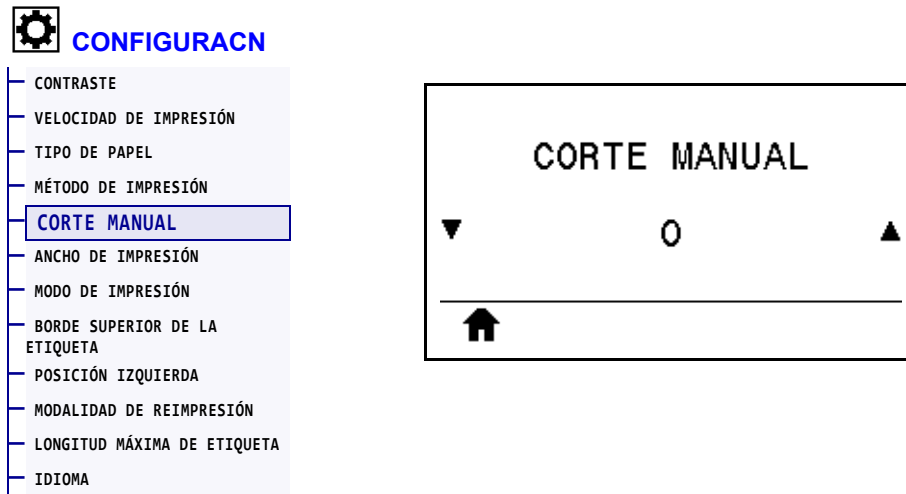
- CONTRASTE
- VELOCIDAD DE IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- **MÉTODO DE IMPRESIÓN**
- CORTE MANUAL
- ANCHO DE IMPRESIÓN
- MODO DE IMPRESIÓN
- BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA
- POSICIÓN IZQUIERDA
- MODALIDAD DE REIMPRESIÓN
- LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA
- IDIOMA



Especifique si la impresora necesita utilizar cinta para imprimir.

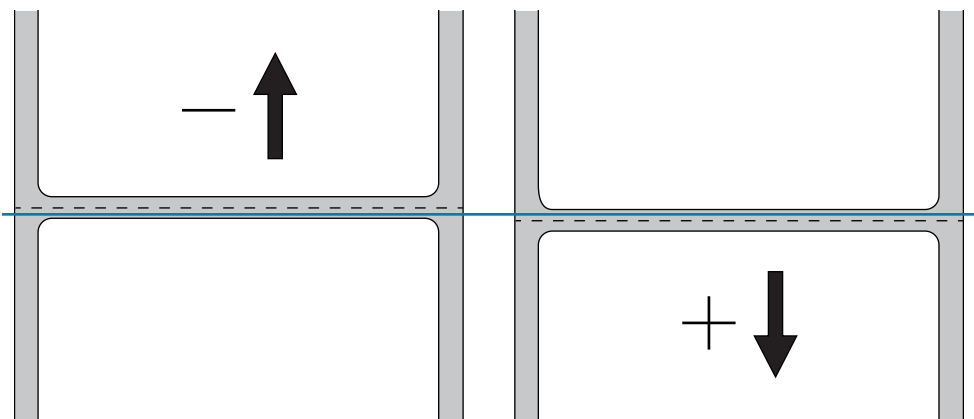
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANS. TÉRMICA: utiliza cinta y papel de transferencia térmica. • TÉRMICA DIRECTA: utiliza papel de impresión térmica, sin cinta.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MT
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.print_method
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Método de impresión

CONFIGURACIÓN > CORTE MANUAL



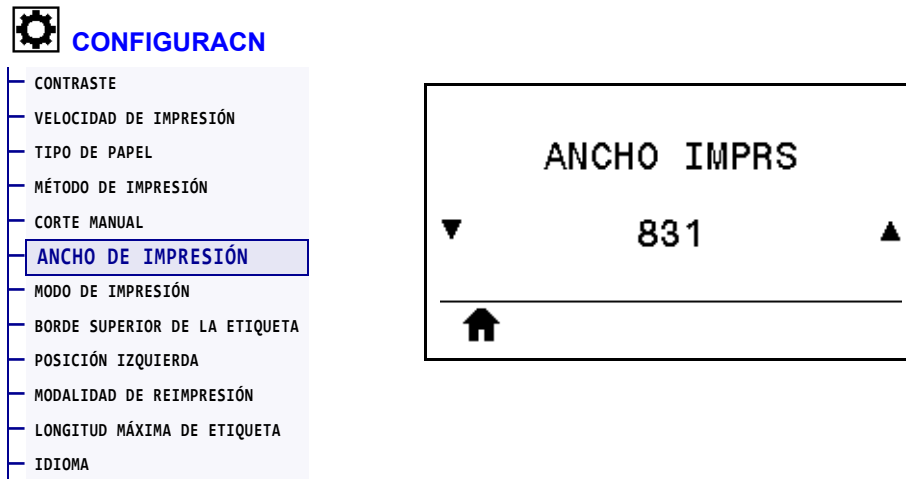
Si es necesario, desplace la posición del papel en la barra que se utiliza para cortar manualmente luego de la impresión.

- Los números menores hacen que el papel se mueva hacia la impresora según la cantidad de puntos especificada (la línea de corte se acerca hacia el borde de la etiqueta que se acaba de imprimir).
- Los números mayores hacen que el papel se mueva fuera de la impresora (la línea de corte se acerca hacia el borde delantero de la siguiente etiqueta).




Valores aceptados:	-120 a 120
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA
Comando SGD utilizado:	ezpl.tear_off
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Corte manual

CONFIGURACIÓN > ANCHO DE IMPRESIÓN



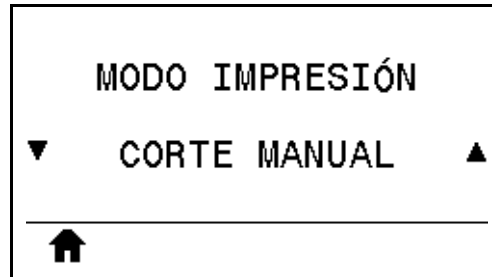
Especifique el ancho, en puntos, de las etiquetas que se utilizarán. El valor predeterminado es el ancho máximo para la impresora según el valor de DPI (puntos por pulgada) del cabezal de impresión.

<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<p> Nota • Si el valor especificado para el ancho es demasiado bajo, es posible que algunas partes del formato de la etiqueta no se impriman en el papel. Si el ancho es excesivo, desperdiciará memoria de formato y es posible que se imprima fuera de la etiqueta y sobre el rodillo portapapeles. Esto puede afectar a la posición horizontal del formato de etiqueta si la imagen se invirtió utilizando el comando <code>^POI</code> de ZPL II.</p> <p>203 dpi = 0002 a 832 300 dpi = 0002 a 1248</p>
<p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i></p>	<p><code>^PW</code></p>
<p><i>Comando SGD utilizado:</i></p>	<p><code>ezpl.print_width</code></p>
<p><i>Página web de la impresora:</i></p>	<p>Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Ancho de impresión</p>

CONFIGURACIÓN > MODO DE IMPRESIÓN

 **CONFIGURACN**

- CONTRASTE
- VELOCIDAD DE IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESIÓN
- CORTE MANUAL
- ANCHO DE IMPRESIÓN
- **MODO DE IMPRESIÓN**
- BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA
- POSICIÓN IZQUIERDA
- MODALIDAD DE REIMPRESIÓN
- LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA
- IDIOMA



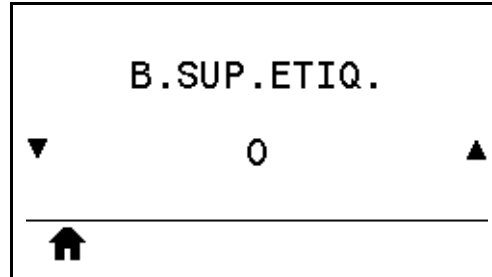
Seleccione un modo de impresión compatible con las opciones de su impresora. Para obtener información sobre cómo funcionan los modos de impresión con diferentes opciones de la impresora, consulte la sección [Seleccionar un modo de impresión en la página 29](#).

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CORTE MANUAL • AUTODESPEGUE • REBOBINADO • CORTADOR • CORTE DEMORADO • DESPEGAR PAPEL NO RECUBIERTO • REBOBINAR PAPEL NO RECUBIERTO • CORTE MANUAL PAPEL NO RECUBIERTO • APLICADOR
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MM
<i>Comando SGD utilizado:</i>	media.printmode
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Modo de impresión

CONFIGURACIÓN > BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA

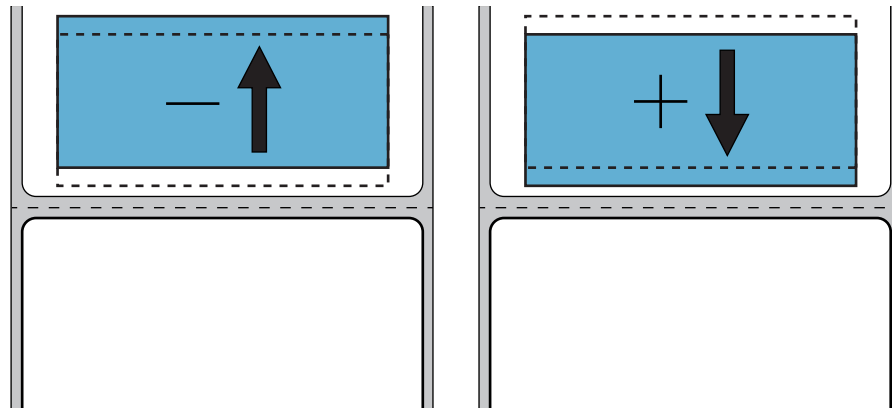
CONFIGURACN

- CONTRASTE
- VELOCIDAD DE IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESIÓN
- CORTE MANUAL
- ANCHO DE IMPRESIÓN
- MODO DE IMPRESIÓN
- BORDE SUPERIOR DE LA ETIQUETA
- POSICIÓN IZQUIERDA
- MODALIDAD DE REIMPRESIÓN
- LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA
- IDIOMA



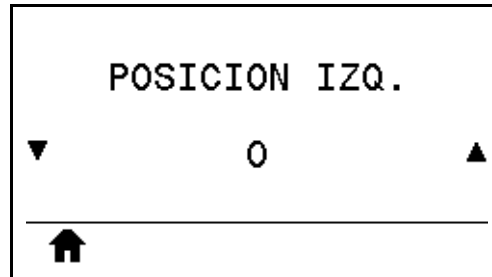
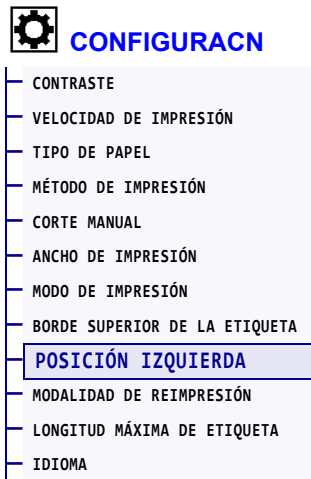
Si es necesario, desplace la posición de la imagen de forma vertical en la etiqueta.

- Los números negativos mueven la imagen más arriba en la etiqueta (hacia el cabezal de impresión).
- Los números positivos mueven la imagen más abajo en la etiqueta (lejos del cabezal de impresión) según una cantidad dada de puntos.



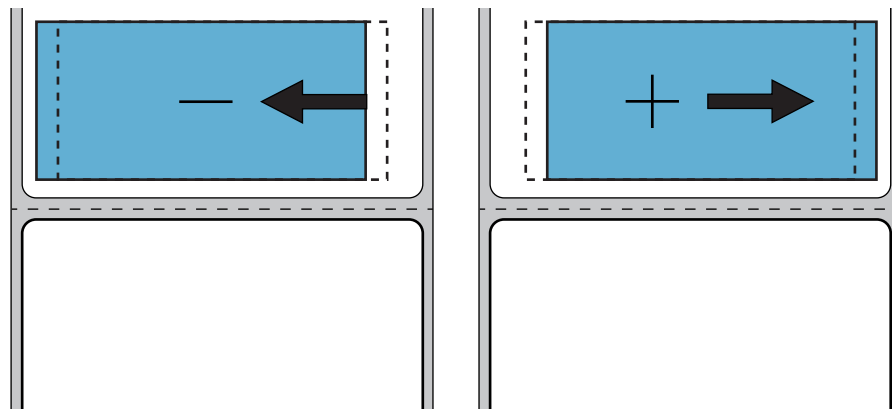
<i>Valores aceptados:</i>	-120 a +120
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^LT
<i>Comando SGD utilizado:</i>	media.printmode
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Modo de impresión

CONFIGURACIÓN > POSICIÓN IZQUIERDA



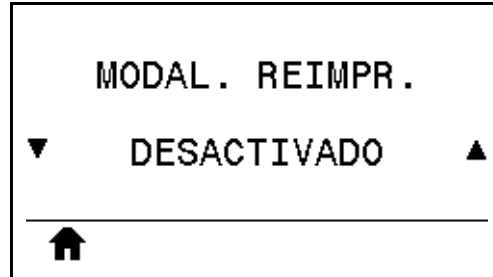
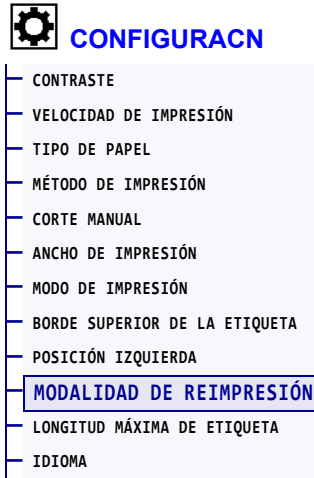
Si es necesario, desplace la posición de la imagen de forma horizontal en la etiqueta.

- Los números negativos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el borde izquierdo de la etiqueta según la cantidad de puntos seleccionada.
- Los números positivos mueven el borde de la imagen hacia el borde derecho de la etiqueta.



Valores aceptados:	-9999 a 9999
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS
Comando SGD utilizado:	zpl.left_position
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración avanzada > Posición izquierda

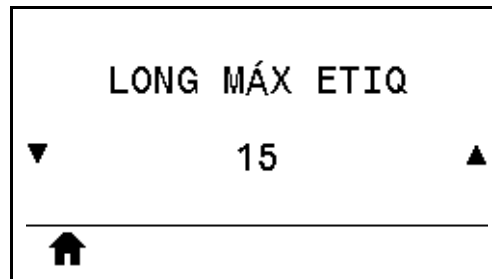
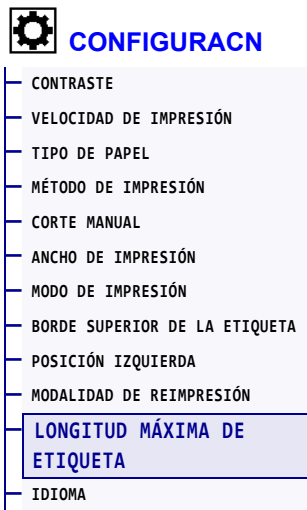
CONFIGURACIÓN > MODALIDAD DE REIMPRESIÓN



Cuando la modalidad de reimpresión está activada, puede reimprimir la última etiqueta impresa presionando la FLECHA ABAJO mientras está en la pantalla Visualización pausa de la impresora.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^JZ
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.reprint_mode

CONFIGURACIÓN > LONGITUD MÁXIMA DE ETIQUETA



Configure la longitud máxima de la etiqueta en un valor que sea por lo menos 25,4 mm (1,0 pulg.) mayor que la longitud real de la etiqueta más el espacio intermedio entre etiquetas. Si configura un valor demasiado pequeño, la impresora supondrá que se ha cargado papel continuo y no podrá calibrarse.

<i>Valores aceptados:</i>	<p>0 hasta la longitud máxima que admite la impresora.</p> <p>Por ejemplo, si la longitud de la etiqueta es de 152 mm (6,0 pulg.), incluido el espacio intermedio entre etiquetas, establezca el parámetro en al menos 178 mm (7,0 pulg.).</p>						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 1680 649 1722">1</td> <td data-bbox="649 1680 1421 1722">Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1722 649 1764">2</td> <td data-bbox="649 1722 1421 1764">Espacio intermedio entre etiquetas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1764 649 1806">3</td> <td data-bbox="649 1764 1421 1806">Valor de longitud mínima de la etiqueta</td> </tr> </table>	1	Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)	2	Espacio intermedio entre etiquetas	3	Valor de longitud mínima de la etiqueta
1	Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)						
2	Espacio intermedio entre etiquetas						
3	Valor de longitud mínima de la etiqueta						
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ML						
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.label_length_max						
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Longitud máxima						

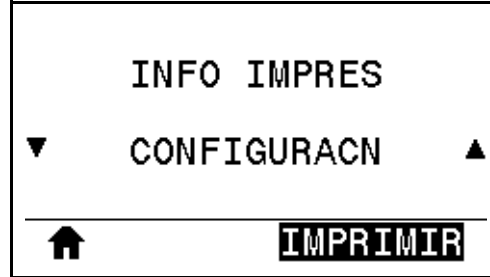
HERRAMIENTAS > INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN



HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN**
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA

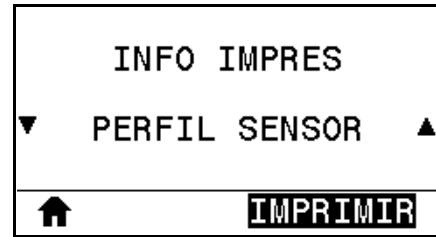
Menú TOOLS (HERRAMIENTAS)



Menú NETWORK (RED)



Menú SENSORS (SENSORES)



Imprima la información especificada en una o más etiquetas. Esta opción de menú está disponible en tres menús de usuario con distintos valores predeterminados.

<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • CONFIGURACIÓN: imprime una etiqueta de configuración de la impresora. (Consulte la sección <i>INFO CONFIG EN USB</i> en la página 128 para conocer otras maneras de visualizar esta información). En <i>Figura 15</i> en la página 119 se incluye una etiqueta de muestra. • RED: imprime la configuración de cualquier servidor de impresión o dispositivo Bluetooth que esté instalado. En <i>Figura 16</i> en la página 119 se incluye una etiqueta de muestra. • FORMATOS: imprime los formatos que están disponibles y almacenados en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora. • IMÁGENES: imprime las imágenes que están disponibles y almacenadas en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora. • FUENTES: imprime las fuentes disponibles en la impresora, incluidas las fuentes estándar y cualquier otra fuente opcional de la impresora. Las fuentes pueden estar almacenadas en memoria RAM o flash. • CÓDIGOS BARRA: imprime los códigos de barras que están disponibles en la impresora. Los códigos de barras pueden estar almacenados en memoria RAM o flash. • TODO: imprime las seis etiquetas anteriores. • PERFIL SENSOR: muestra la configuración del sensor, comparada con las lecturas reales del sensor. Para interpretar los resultados, consulte la sección <i>Perfil de sensor</i> en la página 230.
<p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i></p>	<p>CONFIGURACIÓN: ~WC RED: ~WL PERFIL SENSOR: ~JG Otros: ^WD</p>
<p><i>Tecla(s) del panel de control:</i></p>	<p>CONFIGURACIÓN y RED: utilice uno de los procedimientos que se describen a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) durante la desconexión y conexión de la impresora. (Previamente este procedimiento se denominaba autoprueba CANCELAR). • Mantenga presionados FEED + CANCEL (ALIMENTACIÓN + CANCELAR) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Lista). <p>PERFIL SENSOR: mantenga presionado FEED + CANCEL (ALIMENTACIÓN + CANCELAR) durante la desconexión y conexión de la impresora.</p>
<p><i>Página web de la impresora:</i></p>	<p>Ver y modificar ajustes de la impresora > Imprimir listas en la etiqueta</p>

Figura 15 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

CONFIGURACION DE IMPRESORA	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VELOC IMPRESION
+000.....	CORTE MAN
CORTADOR.....	MOD0 IMPRESION
CONTINUO.....	TIPO DE PAPEL
TRANSMISIVO.....	SELEC DETECTOR
TERMICA DIRECT.....	METODO IMPRES.
831.....	ANCHO IMPRS
2200.....	LONG. ETIQUETA
P1085894/00007 1...	ID CABZL IMPR
15.0IN 380MM.....	LARGO MAXIMO
MANT. DESACTIV.....	ADV. PREHATURA
CONECTADA.....	COMUNIC USB
BIDIRECCIONAL.....	COM PARALELO
R5232.....	COM SERIE
9600.....	BAUDIOS
8 BITS.....	BITS DE DATOS
NINGUNA.....	PARIDAD
XON/XOFF.....	ENLACE CENTRAL
NINGUNA.....	PROTOCOLO
MOD0 NORMAL.....	COMUNICACIONES
<> 7EH.....	PREFIJO CONTROL
<> 5EH.....	PREFIJO FORMATO
<> 2CH.....	DELIMITADOR
ZPL II.....	MOD0 ZPL
INACTIVO.....	SUSTITUC COMANDO
SIN ACCION.....	CONECTAR
LONGITUD.....	CIERRE C.TERM.
POR DEFECTO.....	RETROCESO
+000.....	B.SUP. ETIQ.
+0000.....	POSICION IZQ.
DESACTIV.....	MODAL. REIMPR.
039.....	SENSOR CANA
088.....	SENS. PAPEL
255.....	TOMAR ETIQUA
027.....	MARCAR SENS.
027.....	MARC.S. PAP.
008.....	GANANC TRANS
029.....	BASE TRANSM
100.....	BRILLO TRANS
004.....	GANANC MARCA
100.....	MARCAR LED
DPCSWFXM.....	MODOS ACTIVOS
.....	MODOS DESACTIVOS
832 8/MM COMPLETA.	RESOLUCION
4.0.....	VERSION DE LINK-OS
V80.20.03 <.....	PROGRAMA
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	ID HARDWARE
32768k.....R:	MEMORIA RAM
524288k.....E:	FLASH ABORDO
NINGUNA.....	CONVERTIR
VERSION FW.....	VISUAL PAUSA
06/19/17.....	FECHA RTR
14:12.....	HORA RTR
ACTIV.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
LISTO.....	ESTADO DE ZBI
221 ETIQUETAS.....	S/REAJUS CONT
221 ETIQUETAS.....	REAJUSTE CONT 1
221 ETIQUETAS.....	REAJUSTE CONT 2
883 PG.....	CONTAD NO REINIC
883 PG.....	REAJUSTE CONT 1
883 PG.....	REAJUSTE CONT 2
2.243 CM.....	CONTAD NO REINIC
2.243 CM.....	REAJUSTE CONT 1
2.243 CM.....	REAJUSTE CONT 2
001 INALAMBRICO.....	RANURA 1
*** VACIO.....	RANURA 2
ESTA IMPRESORA ESTA	PATENTADA

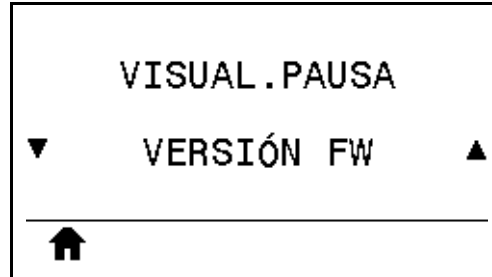
Figura 16 • Etiqueta de muestra de la configuración de la red

CONFIGURACION DE RED	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Cableado.....	RED PRIMARIA
PrintServer.....	CARG CONF LAN?
INTERNAL WIRED.....	PRINTERSERVER ACT
Cableado*	
ALL.....	PROTOCOLO IP
192.168.000.002.....	DIRECCION IP
255.255.255.000.....	SUBRED
192.168.000.254.....	PUERTA ENLACE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9200.....	BASE RAW PORT
.....	PUERTO CONFIG JSON
Inalámbrico	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000.....	DIRECCION IP
255.255.255.000.....	SUBRED
000.000.000.000.....	PUERTA ENLACE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PUERTO CONFIG JSON
INSERTED.....	TARJETA INSERTADA
024FH.....	ID FABR TARJETA
9134H.....	ID PROD TARJETA
00:00:00:00:00:00.....	DIRECCION MAC
SI.....	CONTROLADOR INST
INFRASTRUCTURE.....	MOD0 FUNCIONMNT0
125.....	ESSID
1.0.....	VELOC ACTUAL TX
OPEN.....	TIPO AUTENTICAC
NONE.....	SEGURIDAD DE WLAN
1.....	INDICE CIFRADO
000.....	MALA SENAL
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASOCIADO
ON.....	IMPULSO ACTIVADO
15.....	VELOCID IMPULSO
OFF.....	MOD0 INICIAL
USA/CANADA.....	CoDIGO DE REGION
USA/CANADA.....	CoDIGO DE PAIS
0x7FF.....	MASCARA CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	PROGRAMA
02/13/2015.....	FECHA
on.....	RECONOCIBLE
3.0/4.0.....	VERSION DE RADIO
on.....	ACTIV.
AC:3F:A4:82:05:9D.....	DIRECCION MAC
34J163304899.....	NOMBRE DESCRIPTVO
no.....	CONECTADA
1.....	MOD0 SEGUR MIN
nc.....	MOD0 SEGUR CONN
compatible.....	IOS
ESTA IMPRESORA ESTA PATENTADA	

HERRAMIENTAS > VISUALIZACIÓN PAUSA

YT HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- **VISUALIZACIÓN PAUSA**
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



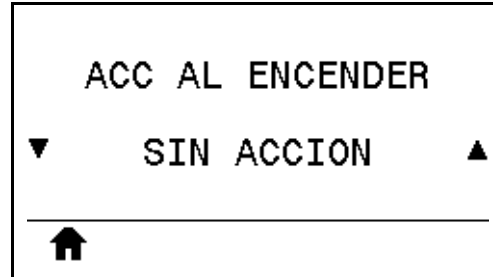
Seleccione la información que se muestra en la pantalla de la impresora cuando la impresora está inactiva.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VERSIÓN FW • DIRECCIÓN IP • MM/DD/AA 24 HR • MM/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<pre>device.idle_display_format device.idle_display_value</pre>

HERRAMIENTAS > ACCIÓN AL ENCENDER

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- **ACCIÓN AL ENCENDER**
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



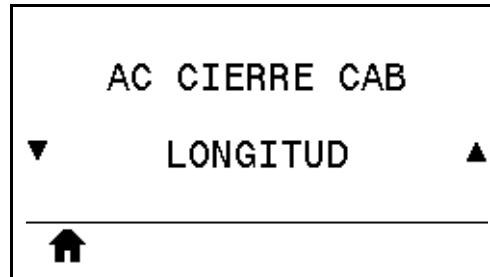
Configure la acción que realizará la impresora durante la secuencia de desconexión y conexión.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro. • LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • SIN MOVIMIENTO: le indica a la impresora no mover el papel. Usted debe asegurarse manualmente de que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Alimentación) para posicionar la banda siguiente. • CALIBR RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MF
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.power_up_action
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

HERRAMIENTAS > ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL

HERRAMIENTAS

— INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
— VISUALIZACIÓN PAUSA
— ACCIÓN AL ENCENDER
— ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
— CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
— CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
— MODO DIAGNÓSTICO
— ENERGY STAR
— INFO CONFIG EN USB
— ¿ZBI ACTIVADO?
— EJECUTAR PROGRAMA ZBI
— DETENER PROGRAMA ZBI
— IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
— COPIAR ARCHIVO USB A E:
— ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
— ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
— PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
— IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



Configure la acción que realizará la impresora cuando usted cierre el cabezal de impresión.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro. • LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • SIN MOVIMIENTO: le indica a la impresora no mover el papel. Usted debe asegurarse manualmente de que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Alimentación) para posicionar la banda siguiente. • CALIBR RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MF
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.head_close_action
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

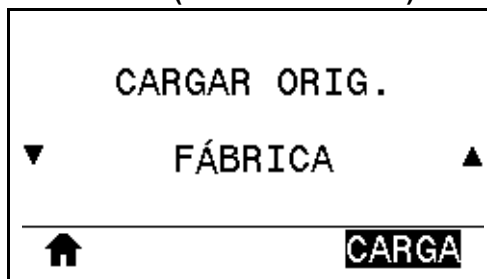
HERRAMIENTAS > CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



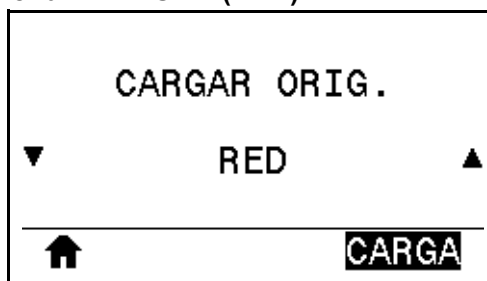
HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- **CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS**
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA

Menú TOOLS (HERRAMIENTAS)



Menú NETWORK (RED)



Restablezca la configuración de la impresora, del servidor de impresión y de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente. Este elemento del menú está disponible en dos menús de usuario con distintos valores predeterminados.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FÁBRICA: restablece todas las configuraciones de la impresora —que no sean los parámetros de configuración de red— a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente. • RED: reinicializa el servidor de impresión cableado o inalámbrico de la impresora. Si utiliza un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también volverá a asociarse con su red inalámbrica. • ÚLTIMO GUARDADO: carga las configuraciones a partir de la última configuración guardada de forma permanente.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<p>FÁBRICA: ^JUF RED: ^JUN ÚLTIMO GUARDADO: ^JUR</p>

124 | Configuración y ajustes de la impresora

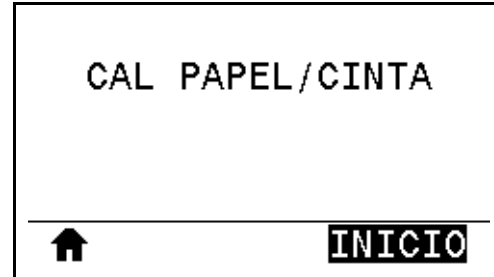
Ajustar la configuración de la impresora

<i>Tecla(s) del panel de control:</i>	<p>FÁBRICA: mantenga presionado FEED + PAUSE (Avanzar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. (Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba FEED + PAUSE).</p> <p>RED: mantenga presionado CANCEL + PAUSE (Cancelar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la red a los valores predeterminados de fábrica. (Previamente este procedimiento se denominaba autoprueba CANCEL + PAUSE (Cancelar + Pausa).</p> <p>ÚLTIMO GUARDADO: N/D</p>
<i>Página web de la impresora:</i>	<p>FÁBRICA: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración predeterminada</p> <p>RED: Configuración de servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión</p> <p>ÚLTIMO GUARDADO: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración guardada</p>

HERRAMIENTAS > CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA


HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- **CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA

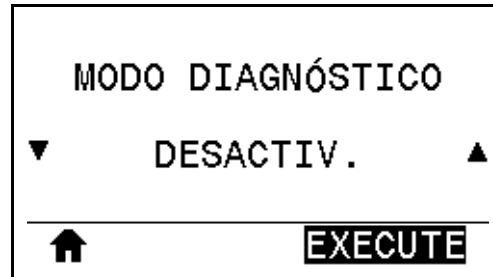
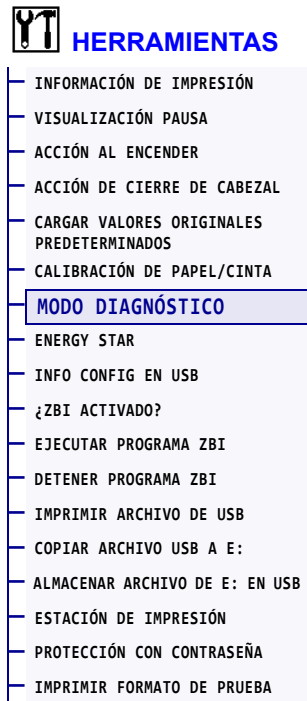


Calibre la impresora para ajustar la sensibilidad de los sensores de papel y de cinta.

Para obtener las instrucciones completas sobre cómo realizar un procedimiento de calibración, consulte la sección [Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178](#).

<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~JC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.manual_calibration
<i>Tecla(s) del panel de control:</i>	Mantenga presionados PAUSE + CANCEL (PAUSA + CANCELAR) durante 2 segundos para iniciar la calibración.
<i>Página web de la impresora:</i>	<p>No se puede iniciar el procedimiento de calibración desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para obtener información sobre la configuración que se establece durante la calibración del sensor.</p> <p>Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración</p> <p> Importante • No cambie esta configuración a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.</p>

HERRAMIENTAS > MODO DIAGNÓSTICO



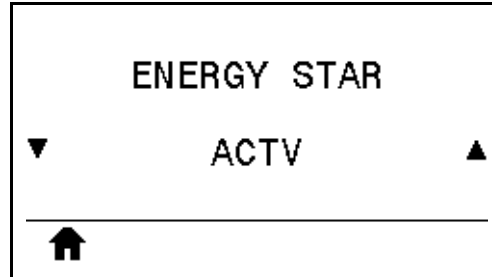
Utilice esta herramienta de diagnóstico para hacer que la impresora muestre los valores hexadecimales para todos los datos que recibió la impresora. Para obtener más información, consulte [Prueba de diagnóstico de comunicaciones en la página 229](#).

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DESACTIVADO • ACTIVADO
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~JD para activar, ~JE para desactivar
<i>Comando SGD utilizado:</i>	device.diagnostic_print
<i>Tecla(s) del panel de control:</i>	Mantenga presionados PAUSE + FEED (PAUSA + ALIMENTACIÓN) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Lista).

HERRAMIENTAS > ENERGY STAR

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- **ENERGY STAR**
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



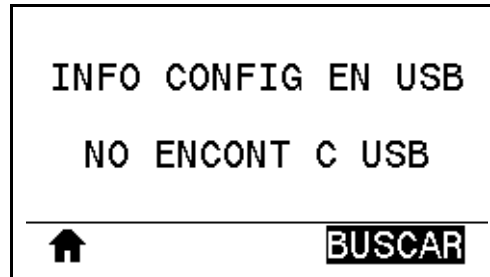
Cuando el modo Energy Star está activado, la impresora entra en estado “inactivo” después de un período de tiempo de espera, lo que permite reducir el consumo de energía. Presione cualquier botón del panel de control para que la impresora vuelva al estado activo.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<p><code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que se active Energy Star)</p>

HERRAMIENTAS > INFO CONFIG EN USB

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- **INFO CONFIG EN USB**
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

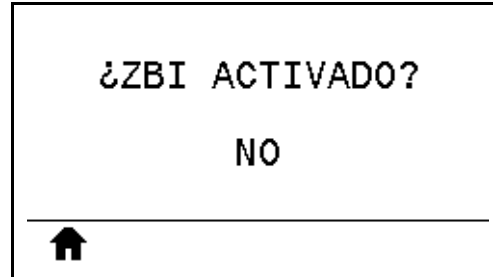
Utilice esta función para copiar la información de configuración de la impresora en un dispositivo de almacenamiento masivo USB, por ejemplo, en una unidad flash USB, conectado a un puerto USB host opcional. Esto permite que la información esté accesible sin tener que imprimir etiquetas físicas. Para imprimir la información en etiquetas, consulte la sección [INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN en la página 117](#).

<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^HH: devuelve la información de configuración de la impresora que se devolvió a la computadora host.
<i>Página web de la impresora:</i>	Página principal de la impresora > Ver configuración de la impresora (para ver la información de configuración de la impresora en su explorador web) Ver y modificar configuración de impresora > Imprimir listas en la etiqueta (para imprimir la información de la configuración en las etiquetas)

HERRAMIENTAS > ¿ZBI ACTIVADO?

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- **¿ZBI ACTIVADO?**
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



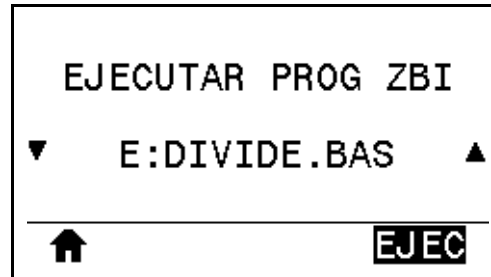
El Intérprete Basic de Zebra (ZBI 2.0™) es una opción de programación que puede comprar para su impresora. Si desea adquirir esta opción, comuníquese con su revendedor de Zebra para obtener más información.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>zbi.key</code> (identifica si la opción ZBI 2.0 está activada o desactivada en la impresora)
-------------------------------	--

HERRAMIENTAS > EJECUTAR PROGRAMA ZBI

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- **EJECUTAR PROGRAMA ZBI**
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo aparecerá si ZBI está activado en su impresora.

Si se han descargado programas ZBI en su impresora, puede seleccionar uno para ejecutarlo utilizando este elemento del menú. Si no existe ningún programa en su impresora, se mostrará NINGUNO.

Para ejecutar un programa ZBI que ha descargado en su impresora:

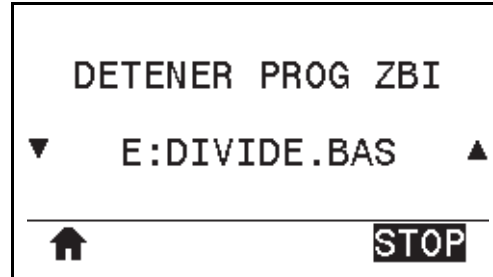
1. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **EJECUTAR**. Si no existe ningún programa, la opción **EJECUTAR** no ejecutará ninguna acción.

Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JI, ~JI
Comando SGD utilizado:	zbi.control.run
Página web de la impresora:	Página principal de la impresora > Lista de directorios

HERRAMIENTAS > DETENER PROGRAMA ZBI

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- **DETENER PROGRAMA ZBI**
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo aparecerá si se está ejecutando un programa ZBI en su impresora.

Utilice esta opción del menú para detener un programa ZBI. La impresora solo mostrará los programas que se estén ejecutando.

Para detener un programa ZBI:

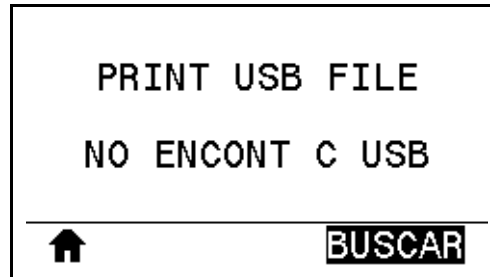
1. Si es necesario, utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para seleccionar el archivo desde este menú.
2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para hacer clic en **PARAR**.

Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JQ
Comando SGD utilizado:	zbi.control.terminate
Página web de la impresora:	Página principal de la impresora > Lista de directorios

HERRAMIENTAS > IMPRIMIR ARCHIVO DE USB

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- **IMPRIMIR ARCHIVO DE USB**
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos para imprimir desde una unidad flash USB. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para imprimir archivos desde una unidad flash USB:

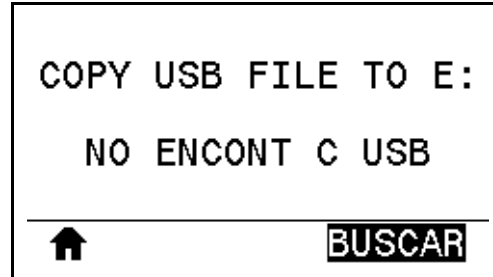
1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para imprimir todos los archivos disponibles en la unidad flash USB.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **IMPRMIR**.

Comando SGD utilizado:	<code>usb.host.read_list</code>
------------------------	---------------------------------

HERRAMIENTAS > COPIAR ARCHIVO USB A E:

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- **COPIAR ARCHIVO USB A E:**
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos para copiar a la impresora desde una unidad flash USB. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para copiar archivos a la impresora desde una unidad flash USB:

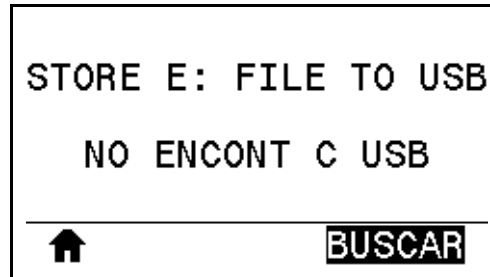
1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **ALMACENAR**.

Comando SGD utilizado:	<code>usb.host.read_list</code>
------------------------	---------------------------------

HERRAMIENTAS > ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB**
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos de la impresora para almacenarlos en una unidad flash USB. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para copiar archivos desde la impresora a una unidad flash USB:

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
La impresora enumerará los archivos disponibles. Podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **ALMACENAR**.

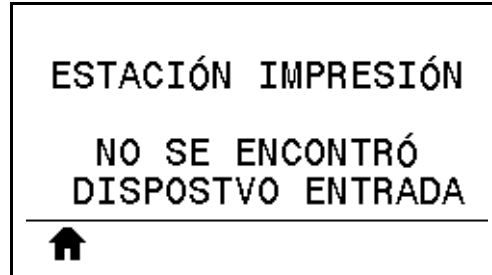
Comando SGD utilizado:	usb.host.write_list
------------------------	---------------------

HERRAMIENTAS > ESTACIÓN DE IMPRESIÓN



HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Utilice este elemento del menú para completar campos de variables en un formato de etiqueta e imprimir la etiqueta mediante el uso de un dispositivo de entrada humana (HID, por su sigla en inglés), como un escáner de código de barras, una balanza o un teclado USB. Para que la opción esté disponible, debe haber un formato de etiqueta apropiado en la unidad E: de la impresora. Consulte los ejercicios en *Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249* para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Cuando conecte un HID en uno de los puertos USB host de la impresora, utilice este menú de usuario para seleccionar un formulario en la unidad E: de la impresora. Una vez que se le haya solicitado que complete cada campo de variables **^FN** en el formulario, usted podrá especificar la cantidad de etiquetas que desee imprimir.

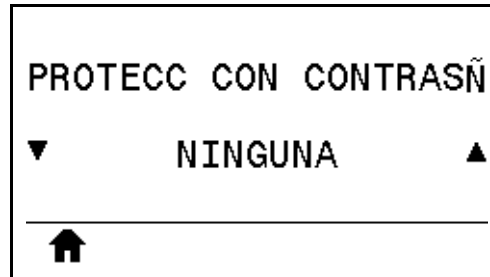
Para obtener más información sobre el uso del comando **^FN** o los comandos SGD relacionados, remítase a *Zebra Programming Guide* (Guía de programación de Zebra). Puede descargar una copia del manual desde el sitio web de Zebra: <http://www.zebra.com/manuals/>.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<pre>usb.host.keyboard_input (debe estar ON [Activo]) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount</pre>
-------------------------------	--

HERRAMIENTAS > PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- **PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA**
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



Seleccione el nivel de protección con contraseña para las opciones del menú de usuario. La contraseña predeterminada de la impresora es **1234**.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NINGUNA • SELECCIONADA • TODO
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^KP (para cambiar la contraseña de la impresora)

HERRAMIENTAS > IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA

HERRAMIENTAS

- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- VISUALIZACIÓN PAUSA
- ACCIÓN AL ENCENDER
- ACCIÓN DE CIERRE DE CABEZAL
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROGRAMA ZBI
- DETENER PROGRAMA ZBI
- IMPRIMIR ARCHIVO DE USB
- COPIAR ARCHIVO USB A E:
- ALMACENAR ARCHIVO DE E: EN USB
- ESTACIÓN DE IMPRESIÓN
- PROTECCIÓN CON CONTRASEÑA
- IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA



Utilice esta opción de menú para iniciar las secuencias de prueba que imprimen tipos de etiquetas específicos con el fin de ayudarlo a solucionar problemas de la impresión. Consulte la sección [Opción Imprimir formato de prueba en la página 222](#) para obtener muestras de las etiquetas e información adicional.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONTRASTE: ejecuta una imagen repetida incrementando el nivel de contraste. • UBICACIÓN 1.º PTO: identifica la ubicación del primer punto y la parte superior de la etiqueta para ajustar más fácilmente la posición de la etiqueta. • LÍNEA DE IMPRESIÓN: inicia una secuencia de prueba. Consulte la sección LÍNEA DE IMPRESIÓN en la página 224 para obtener detalles.* • COMPRESIÓN IMAGEN: imprime una imagen con líneas y círculos para ayudarlo a solucionar problemas relacionados con la compresión o la extensión de una imagen. • ELEMENT FUERA FUNC: imprime una imagen horizontal diseñada para mostrar si un elemento del cabezal de impresión no está funcionando.
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<p><code>print.troubleshooting_label_choices</code> (especifica el tipo de etiqueta) <code>print.troubleshooting_label_print</code> (imprime la etiqueta)</p>
<i>Tecla(s) del panel de control:</i>	<p>Como forma alternativa de iniciar la secuencia de prueba LÍNEA DE IMPRESIÓN, reinicie la impresora mientras mantiene presionada la tecla PAUSE (PAUSA). Mantenga presionado PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control. (Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba PAUSE).*</p>

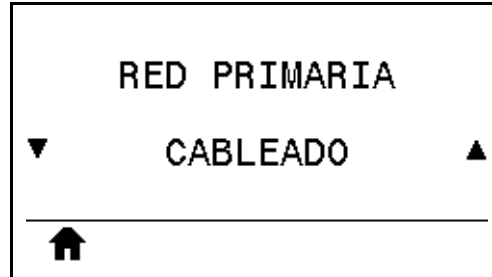
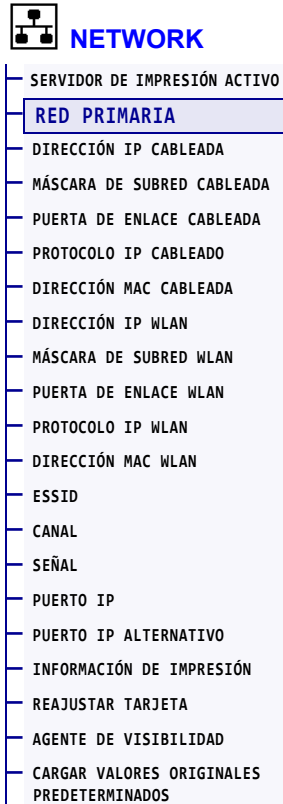
* Esta secuencia de prueba imprime una gran cantidad de etiquetas. Consulte la sección [LÍNEA DE IMPRESIÓN en la página 224](#) para obtener más información.

RED > SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO

The image shows a screenshot of a printer's configuration interface. On the left, there is a vertical menu under the heading "NETWORK" (with a network icon). The menu items are: "SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO" (highlighted), "RED PRIMARIA", "DIRECCIÓN IP CABLEADA", "MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA", "PUERTA DE ENLACE CABLEADA", "PROTOCOLO IP CABLEADO", "DIRECCIÓN MAC CABLEADA", "DIRECCIÓN IP WLAN", "MÁSCARA DE SUBRED WLAN", "PUERTA DE ENLACE WLAN", "PROTOCOLO IP WLAN", "DIRECCIÓN MAC WLAN", "ESSID", "CANAL", "SEÑAL", "PUERTO IP", "PUERTO IP ALTERNATIVO", "INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN", "REAJUSTAR TARJETA", "AGENTE DE VISIBILIDAD", and "CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS". On the right, a larger window displays the text "SERV IMPRES ACTIVO" and "CABLEADO" in a monospaced font, with a home icon at the bottom left.

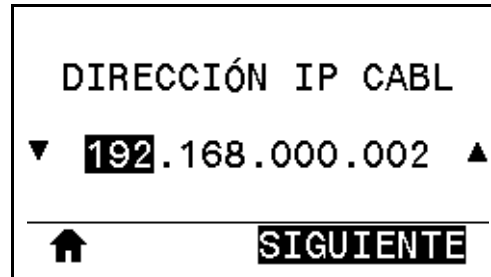
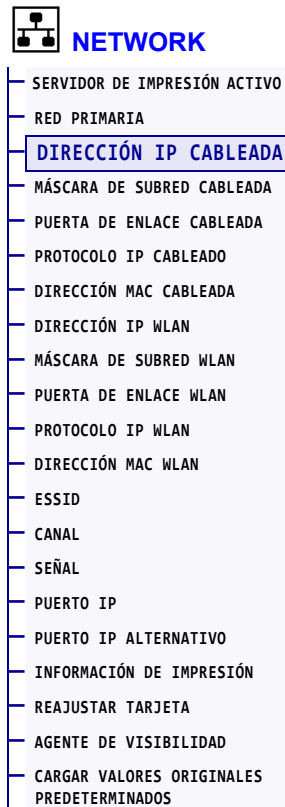
Compruebe si el servidor de impresión cableado o inalámbrico está activo.

RED > RED PRIMARIA



Compruebe si el servidor de impresión cableado o inalámbrico se considera como el servidor primario y modifíquelo, si lo desea. Puede seleccionar cuál de los dos es el servidor primario.

RED > DIRECCIÓN IP CABLEADA




Vea la dirección IP cableada de la impresora y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP CABLEADO* en la página 143 en PERMANENTE y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la página 155). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la página 247 para obtener más información.


<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	internal_wired.ip.addr
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

RED > MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA

-  **NETWORK**
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
 - RED PRIMARIA
 - DIRECCIÓN IP CABLEADA
 - **MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA**
 - PUERTA DE ENLACE CABLEADA
 - PROTOCOLO IP CABLEADO
 - DIRECCIÓN MAC CABLEADA
 - DIRECCIÓN IP WLAN
 - MÁSCARA DE SUBRED WLAN
 - PUERTA DE ENLACE WLAN
 - PROTOCOLO IP WLAN
 - DIRECCIÓN MAC WLAN
 - ESSID
 - CANAL
 - SEÑAL
 - PUERTO IP
 - PUERTO IP ALTERNATIVO
 - INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
 - REAJUSTAR TARJETA
 - AGENTE DE VISIBILIDAD
 - CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS

MÁSCRA SUBRED CABL

▼ **255**.255.255.000 ▲

 **SIGUIENTE**

Vea la máscara de subred cableada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP CABLEADO* en la página 143 en PERMANENTE y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la página 155). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la página 247 para obtener más información.

<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	internal_wired.ip.netmask
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > PUERTA DE ENLACE CABLEADA


The image shows a printer's configuration interface. On the left, a vertical menu titled 'NETWORK' lists various settings. The option 'PUERTA DE ENLACE CABLEADA' is highlighted with a blue box. To the right, a preview window displays the current IP address '192.168.000.254' and a 'SIGUIENTE' (Next) button.

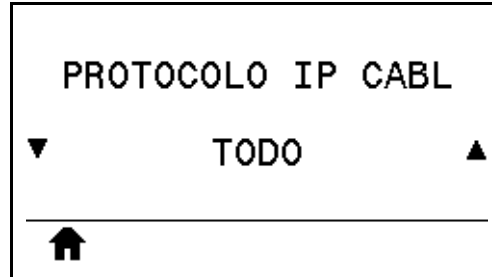
Vea la puerta de enlace cableada predeterminada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP CABLEADO* en la [página 143](#) en **PERMANENTE** y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la [página 155](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 247](#) para obtener más información.

<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	internal_wired.ip.gateway
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > PROTOCOLO IP CABLEADO

-  NETWORK
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO**
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



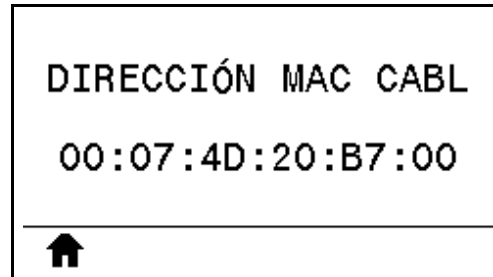
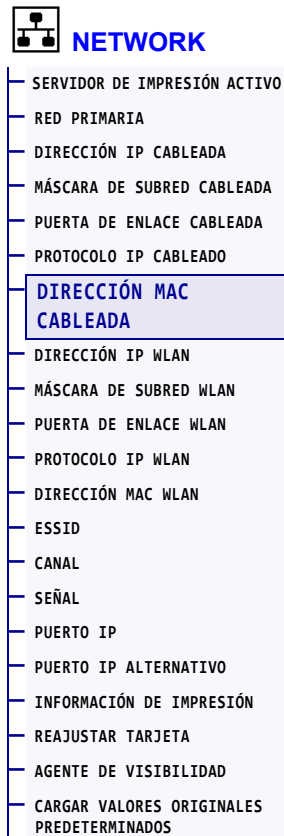
Este parámetro indica si a la dirección IP del servidor de impresión cableado la selecciona el usuario (de forma permanente) o el servidor (de forma dinámica). Si se elige una opción dinámica, el parámetro determina los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP desde el servidor. Consulte la sección [Resolución de direcciones IP en la página 247](#) para obtener más información.



Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TODO • SOLO GLEANING • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	internal_wired.ip.protocol
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > DIRECCIÓN MAC CABLEADA



Vea la dirección de Control de acceso al medio (MAC) del servidor de impresión cableado.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>internal_wired.mac_addr</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > DIRECCIÓN IP WLAN

NETWORK

- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN**
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS

DIRECCIÓN IP WLAN

▼ 172.028.001.038 ▲

SIGUIENTE

Vea y cambie la dirección IP inalámbrica de la impresora, si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP WLAN* en la [página 148](#) en PERMANENTE y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la [página 155](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 247](#) para obtener más información.

<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ip.addr, wlan.ip.addr
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

NETWORK > MÁSCARA DE SUBRED WLAN

NETWORK

- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN**
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS

MÁSCR SUBRED WLAN

▼ 255.255.255.000 ▲


🏠 **SIGUIENTE**

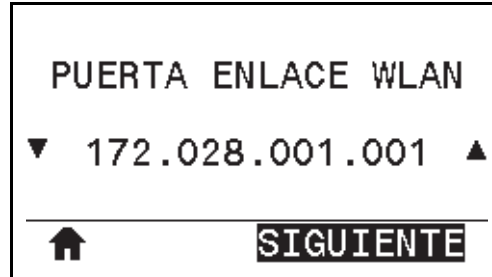
Vea la máscara de subred inalámbrica y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP WLAN* en la [página 148](#) en **PERMANENTE** y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la [página 155](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 247](#) para obtener más información.

<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	wlan.ip.netmask
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

NETWORK > PUERTA DE ENLACE WLAN

-  **NETWORK**
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN**
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



Vea la puerta de enlace inalámbrica predeterminada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca *PROTOCOLO IP WLAN* en la página 148 en PERMANENTE y luego reinicie el servidor de impresión (consulte *REAJUSTAR TARJETA* en la página 155). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la página 247 para obtener más información.

<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	wlan.ip.gateway
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

NETWORK > PROTOCOLO IP WLAN

NETWORK

- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN**
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS

PROTOCOLO IP WLAN

▼ TODO ▲

🏠


Este parámetro indica si a la dirección IP del servidor de impresión inalámbrico la selecciona el usuario (de forma permanente) o el servidor (de forma dinámica). Si se elige una opción dinámica, el parámetro determina los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP desde el servidor. Consulte la sección [Resolución de direcciones IP en la página 247](#) para obtener más información.

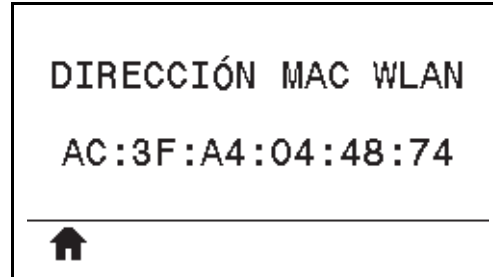


Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TODO • SOLO GLEANING • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	wlan.ip.protocol
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

NETWORK > DIRECCIÓN MAC WLAN

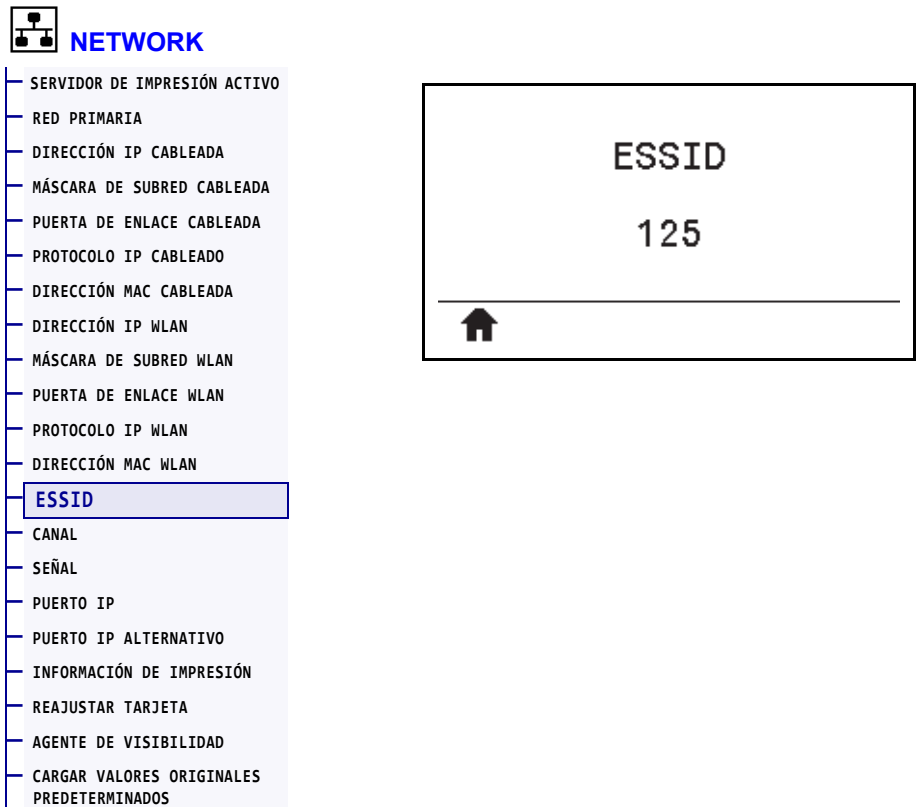
-  **NETWORK**
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- **DIRECCIÓN MAC WLAN**
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



Vea la dirección de Control de acceso al medio (MAC) del servidor de impresión inalámbrico.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>wlan.mac_addr</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

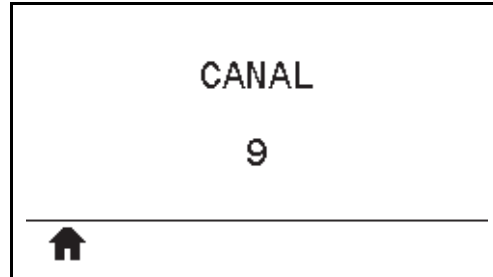
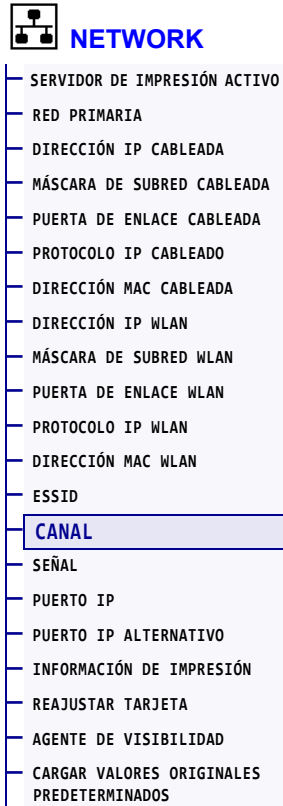
NETWORK > ESSID



El Identificador del Conjunto de Servicios Extendido (*Extended Service Set Identification*, ESSID) es un identificador de su red inalámbrica. Esta configuración, que no puede modificarse desde el panel de control, proporciona el ESSID de la configuración inalámbrica actual.

<i>Valores aceptados:</i>	Cadena de 32 caracteres alfanuméricos (valor predeterminado: 125)
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>wlan.essid</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

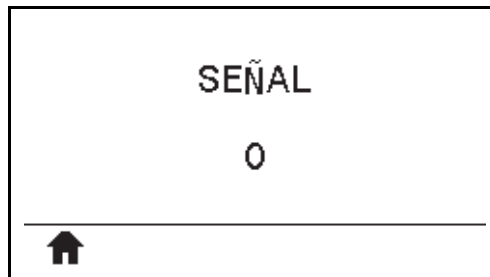
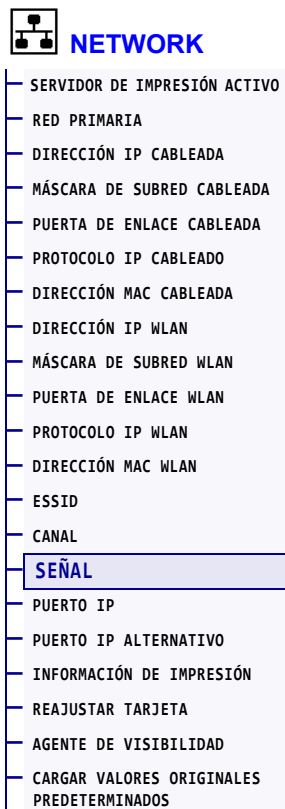
RED > CANAL



Permite ver el canal inalámbrico que se utiliza cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>wlan.channel</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica


NETWORK > SEÑAL

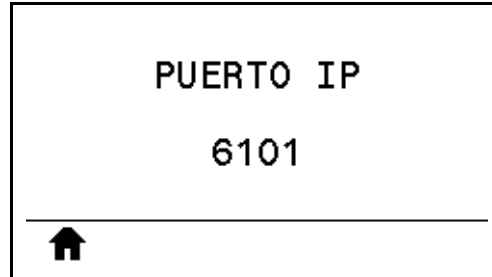


Vea la potencia de la señal inalámbrica cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>wlan.signal_strength</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

NETWORK > PUERTO IP

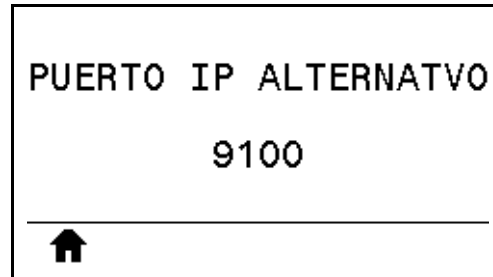
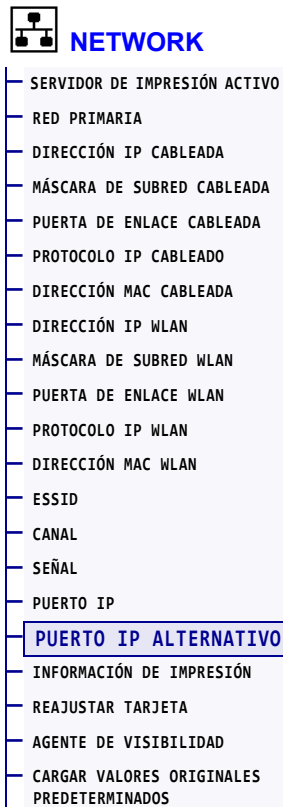
-  **NETWORK**
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP**
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



Esta configuración de la impresora remite al número de puerto del servidor de impresión cableado interno en el que figura el servicio de impresión TCP. Las comunicaciones normales de TCP provenientes del host deben dirigirse a este puerto.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>internal_wired.ip.port</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > PUERTO IP ALTERNATIVO




Este comando establece el número de puerto del puerto TCP alternativo.

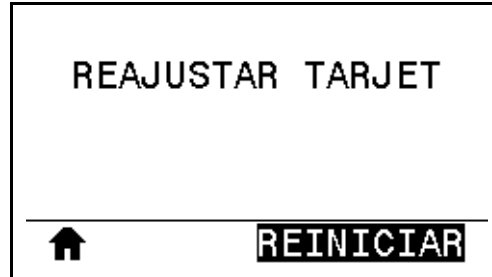


Nota • Los servidores de impresión que admitan este comando supervisarán que tanto el puerto principal como el puerto alternativo se conecten al mismo tiempo.

<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>internal_wired.ip.port_alternate</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP

NETWORK > REAJUSTAR TARJETA

-  **NETWORK**
- SERVIDOR DE IMPRESIÓN ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABLEADA
- MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA
- PUERTA DE ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABLEADO
- DIRECCIÓN MAC CABLEADA
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCARA DE SUBRED WLAN
- PUERTA DE ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- REAJUSTAR TARJETA**
- AGENTE DE VISIBILIDAD
- CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS



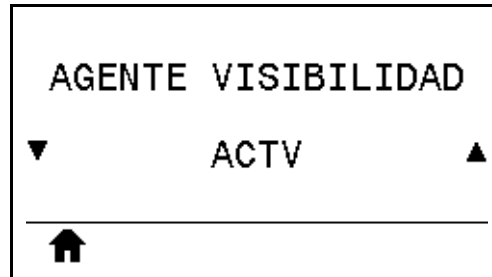
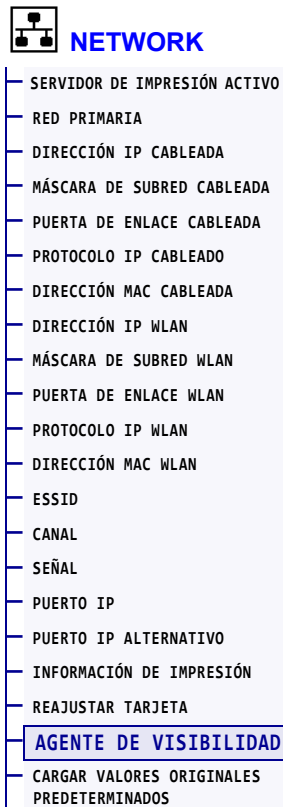
Esta opción restablece el servidor de impresión cableado o inalámbrico y guarda los cambios realizados en la configuración de la red.



Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.

<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~WR
<i>Comando SGD utilizado:</i>	device.reset
<i>Página web de la impresora:</i>	Configuración de servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión

RED > AGENTE DE VISIBILIDAD

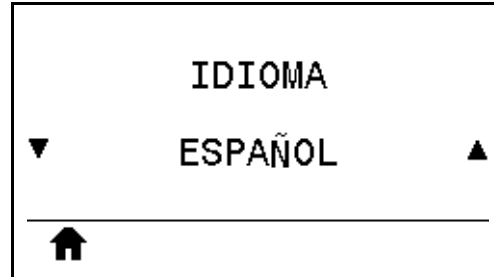
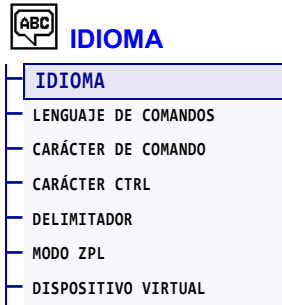


Cuando la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica, se intentará conectar a Asset Visibility Service de Zebra a través de Zebra Printer Connector basado en la nube utilizando una conexión de socket web cifrada con autenticación basada en certificados. La impresora envía los datos y la configuración de detección y los datos de alertas. Los datos impresos a través de formatos de etiqueta NO se transmiten.

Para dejar de utilizar esta característica, desactive esta configuración. Para obtener más información, consulte la nota de aplicación “Opting Out of the Asset Visibility Agent” (“Desactivación del agente de visibilidad de activos”) en <http://www.zebra.com>.

<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de red > Configuración de Cloud Connect

IDIOMA > IDIOMA

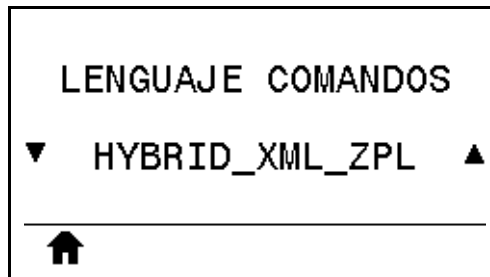
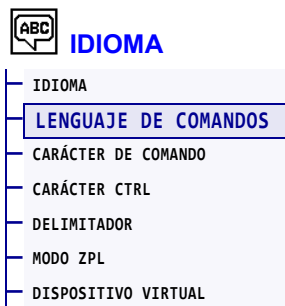


Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora. Este cambio afectará a las palabras que se muestren en:

- el menú Inicio
- los menús de usuario
- los mensajes de error
- la etiqueta de configuración de la impresora, la etiqueta de configuración de la red y las otras etiquetas que usted puede seleccionar para imprimir a través de los menús de usuario

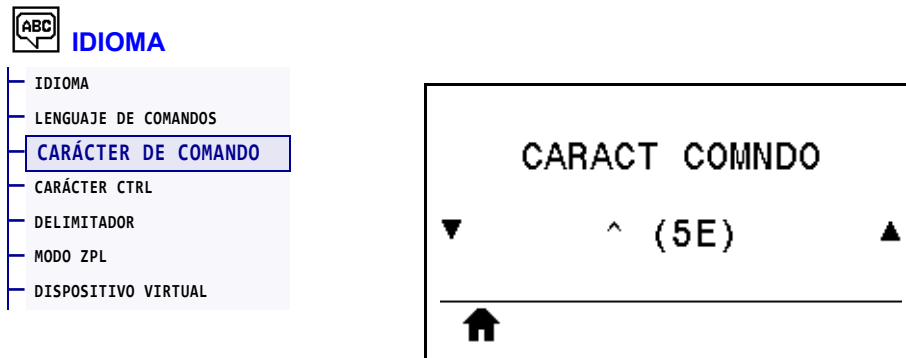
<i>Valores aceptados:</i>	ENGLISH, ESPAÑOL, FRANCAIS, DEUTSCH, ITALIANO, NORKS, PORTUGUES, SVENSKA, DANSK, ESPAÑOL 2, NEDERLANDS, SUOMI, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, РУССКИЙ, POLSKI, CHINO SIMPLIFIC, CHINO TRADIC  Nota • Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que usted pueda encontrar uno que pueda leer más fácilmente.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^KL
<i>Comando SGD utilizado:</i>	display.language
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Idioma

IDIOMA > LENGUAJE DE COMANDOS



Permite ver o seleccionar el lenguaje de comandos adecuado.

IDIOMA > CARÁCTER DE COMANDO



El prefijo del comando de formato es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de formato ZPL/ZPL II.

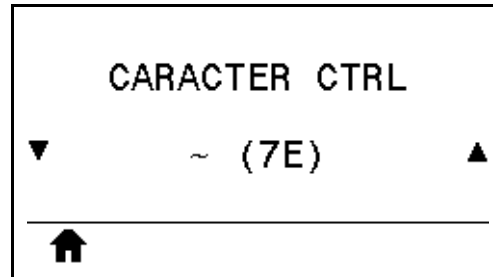
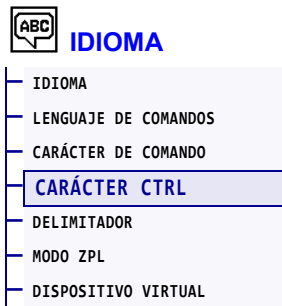
Configure el carácter de comando del formato para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.



Importante • No puede utilizar el mismo valor hexadecimal para el prefijo del comando de formato, el carácter de control y los caracteres delimitadores. La impresora debe ver caracteres diferentes para funcionar correctamente. Si configura el valor a través del panel de control, la impresora saltará los valores que ya están en uso.

<i>Valores aceptados:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^CC o ~CC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.caret
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL

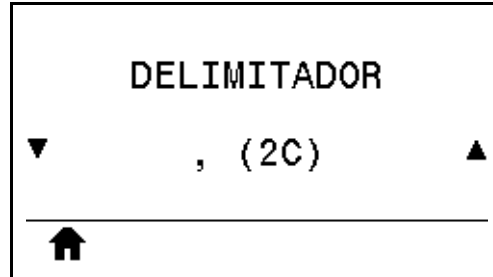
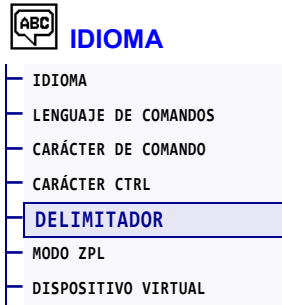
IDIOMA > CARÁCTER CTRL



La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de control ZPL/ZPL II. Configure el carácter de prefijo de control para que coincida con los formatos utilizados en su etiqueta.

<i>Valores aceptados:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^CT o ~CT
<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.control_character
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL

IDIOMA > DELIMITADOR



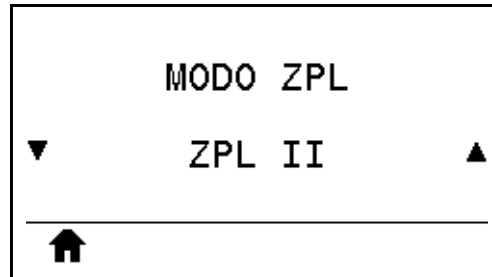
El carácter delimitador es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. Configure el carácter delimitador para que coincida con lo que utiliza en sus formatos de etiqueta.

<i>Valores aceptados:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^CD o ~CD
<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.delimiter
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL

IDIOMA > MODO ZPL



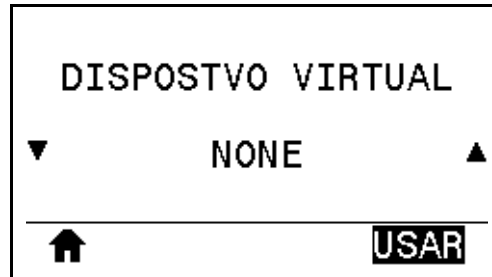
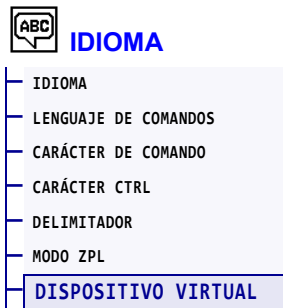
- IDIOMA
- LENGUAJE DE COMANDOS
- CARÁCTER DE COMANDO
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR
- **MODO ZPL**
- DISPOSITIVO VIRTUAL



Seleccione el modo que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta. Esta impresora acepta formatos de etiquetas escritos en ZPL o ZPL II, y así elimina la necesidad de volver a escribir cualquier formato ZPL que ya exista. La impresora permanece en el modo seleccionado hasta que se lo cambie de una de las formas que se enumeran a continuación.

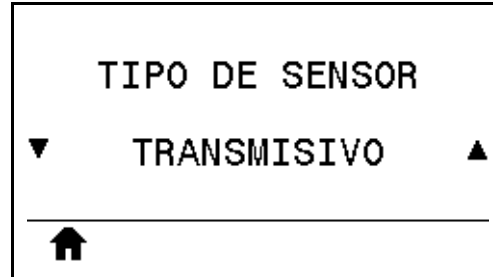
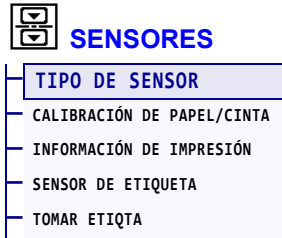
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none">• ZPL II• ZPL
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<code>^SZ</code>
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>zpl.zpl_mode</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL

IDIOMA > DISPOSITIVO VIRTUAL



Si hay alguna aplicación de dispositivo virtual instalada en su impresora, puede verla o activarla/desactivarla desde este menú de usuario. Para obtener más información sobre los dispositivos virtuales, vaya a la guía de usuario del dispositivo virtual correspondiente o comuníquese con el revendedor local.

SENSORES > TIPO DE SENSOR



Seleccione el sensor de papel adecuado para el papel que está utilizando. Generalmente, el sensor reflectante solo se utiliza para papel con marca negra. El sensor transmisor suele utilizarse para otros tipos de papel.

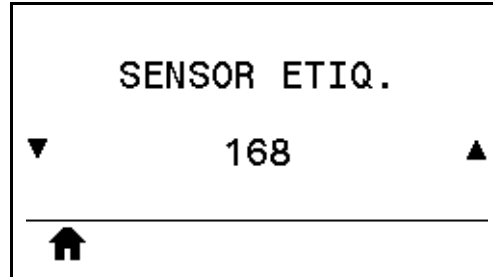
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none">• TRANSMISIVO• REFLECTIVO
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^JS
<i>Comando SGD utilizado:</i>	device.sensor_select
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración del papel

SENSORES > SENSOR DE ETIQUETA



SENSORES

- TIPO DE SENSOR
- CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA
- INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN
- SENSOR DE ETIQUETA**
- TOMAR ETIQUETA



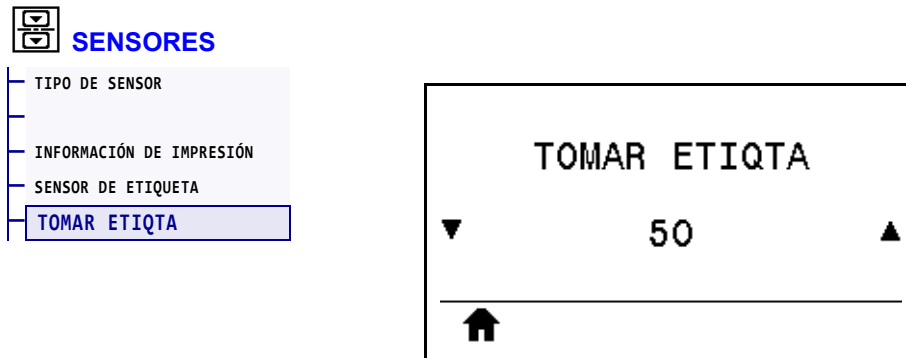
Configure la sensibilidad del sensor de etiqueta.



Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que el Soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.

<i>Valores aceptados:</i>	0 a 255
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>ezpl.label_sensor</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

SENSORES > TOMAR ETIQUETA



Configure la intensidad del LED de Tomar etiqueta.



Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que el Soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.

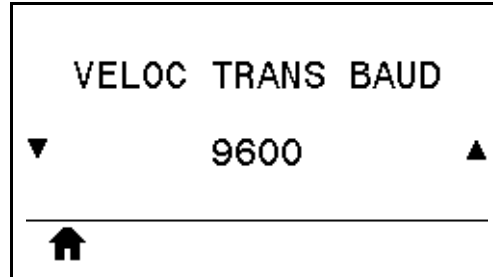
<i>Valores aceptados:</i>	0 a 255
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>ezpl.take_label</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

PUERTOS > VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS



PUERTOS

VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
BITS DE DATOS
PARIDAD
ENLACE CENTRAL
WML



Seleccione un valor en baudios que coincida con el que está utilizando la computadora host.

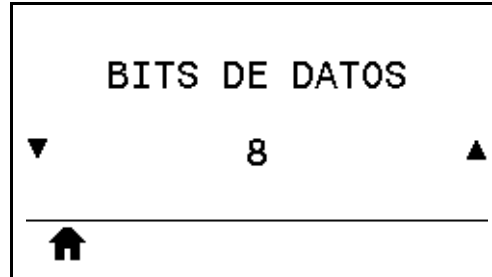
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.baud
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie

PUERTOS > BITS DE DATOS



PUERTOS

VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
BITS DE DATOS
PARIDAD
ENLACE CENTRAL
WML



Seleccione un valor en bits de datos que coincida con el que está utilizando la computadora host.

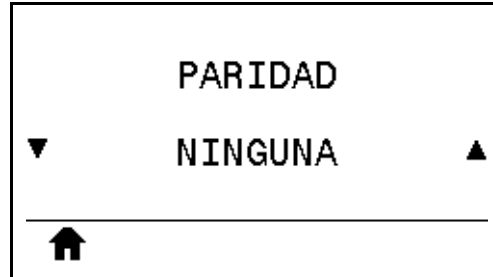
<i>Valores aceptados:</i>	7 u 8
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.data_bits
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie

PUERTOS > PARIDAD



PUERTOS

- VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
- BITS DE DATOS
- PARIDAD**
- ENLACE CENTRAL
- WML



Seleccione un valor de paridad que coincida con la que está utilizando la computadora host.

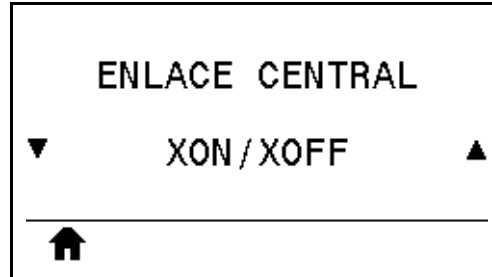
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NINGUNA • PAR • IMPAR
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.parity
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie

PUERTOS > ENLACE CENTRAL



PUERTOS

- VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL**
- WML



Seleccione un protocolo de enlace central que coincida con el que está utilizando la computadora host.

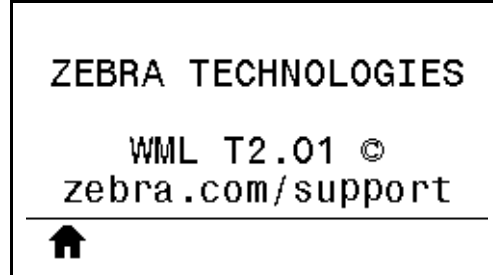
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none">• XON/XOFF• RTS/CTS• DSR/DTR
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.handshake
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie

PUERTOS > WML



PUERTOS

- VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN EN BAUDIOS
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL
- WML**



Muestra la versión de Wireless Markup Language (WML). Este valor no se puede modificar.

BLUETOOTH > DIRECCIÓN DE BLUETOOTH



BLUETOOTH

DIRECCIÓN DE
BLUETOOTH

MODO

DETECCIÓN

CONECTADA

VERSIÓN DE ESPECIFICACIÓN EN
BLUETOOTH

MODO DE SEGURIDAD MÍNIMA

DIRECCN BLUETOOTH

F0:C7:7F:BA:CF:68

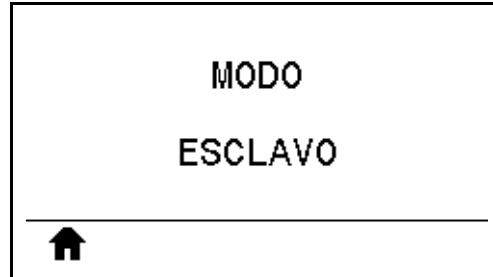


Muestra la dirección del dispositivo Bluetooth de la impresora.

Comando SGD utilizado:

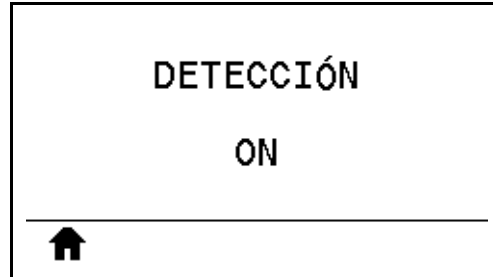
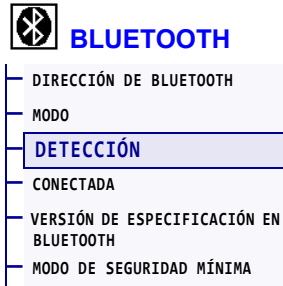
`bluetooth.address`

BLUETOOTH > MODO



Muestra el tipo de dispositivo de la impresora que se asocia con la conexión Bluetooth: periférico (típico) o central.

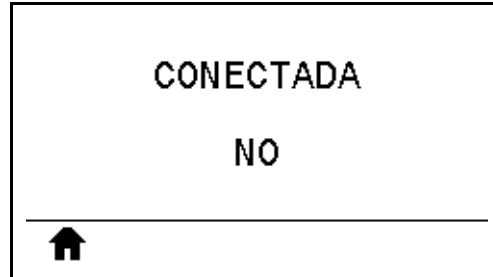
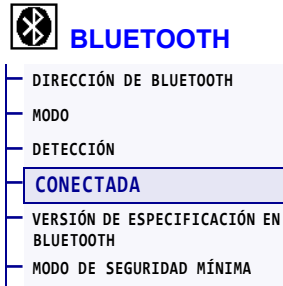
BLUETOOTH > DETECCIÓN



Seleccione esta opción si la impresora se puede “reconocer” para asociarla con el dispositivo Bluetooth.

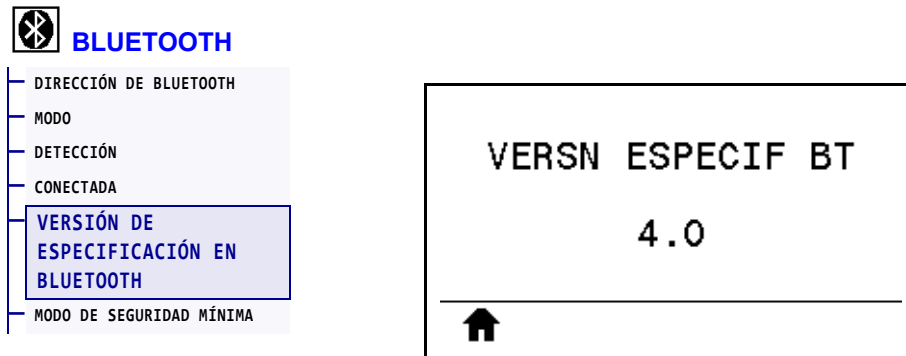
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none">• ACTIVADO: activa el modo de reconocimiento de Bluetooth.• DESACTIVADO: desactiva el modo de reconocimiento de Bluetooth.
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>bluetooth.discoverable</code>

BLUETOOTH > CONECTADA



Muestra el estado de conexión en Bluetooth con el dispositivo asociado: Yes (Sí) o No.

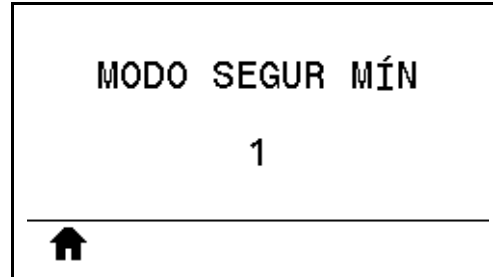
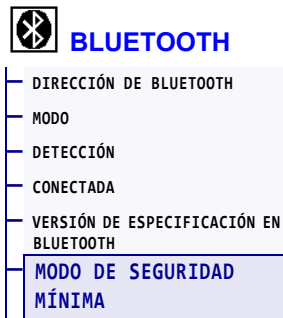
BLUETOOTH > VERSIÓN DE ESPECIFICACIÓN EN BLUETOOTH



Muestra el nivel de especificación de funcionamiento en Bluetooth.

Comando SGD utilizado:	<code>bluetooth.radio_version</code>
------------------------	--------------------------------------

BLUETOOTH > MODO DE SEGURIDAD MÍNIMA



Muestra el nivel de seguridad mínimo aplicado en Bluetooth para la impresora.

Calibrar los sensores de cinta y de papel

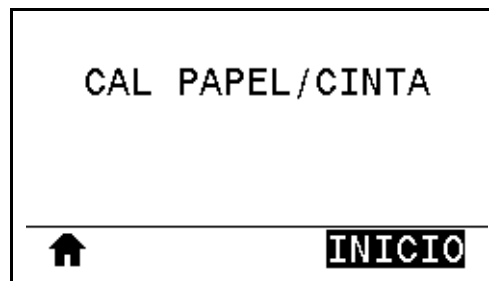
Utilice el procedimiento de esta sección para calibrar la impresora y ajustar, de ese modo, la sensibilidad de los sensores de cinta y de papel. Para obtener un resumen de las opciones para iniciar la calibración, consulte la sección [CALIBRACIÓN DE PAPEL/CINTA](#) en la página 125.



Importante • Siga el procedimiento de calibración exactamente como se presenta. Se deben realizar todos los pasos aun cuando solo uno de los sensores requiera ajuste. Puede presionar y mantener presionado CANCEL (CANCELAR) en cualquier paso del procedimiento para cancelar el proceso.

Para realizar la calibración del sensor, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. La impresora debe estar en estado Ready (Lista) para iniciar la calibración de papel y cinta con una de estas opciones:
 - Mantenga presionado PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) durante 2 segundos.
 - Envíe el comando SGD `ezpl.manual_calibration` a la impresora. Consulte *Zebra Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.
 - Vaya a la siguiente opción del menú en la pantalla del panel de control. Esta opción está ubicada en el menú HERRAMIENTAS y el menú SENSORES. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar INICIAR.



La impresora realiza lo siguiente:

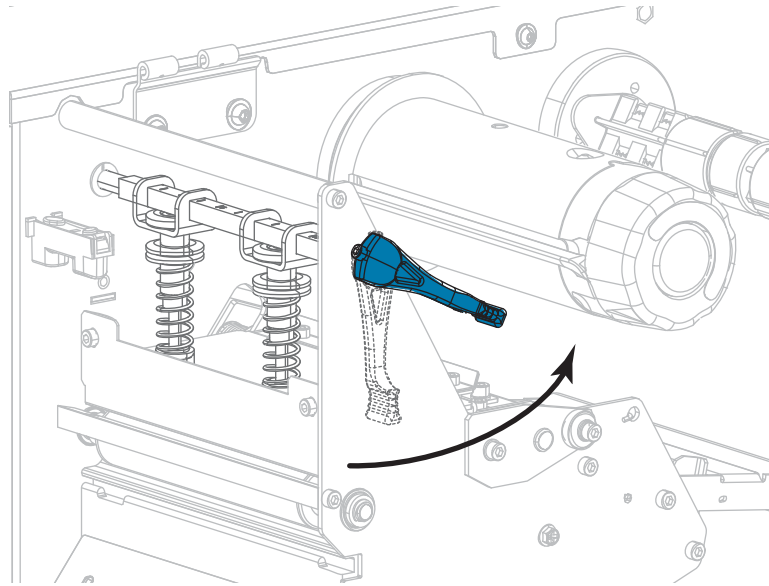
- La luz de ESTADO y la de SUMINISTROS parpadean una vez en amarillo.
- La luz de PAUSA parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:



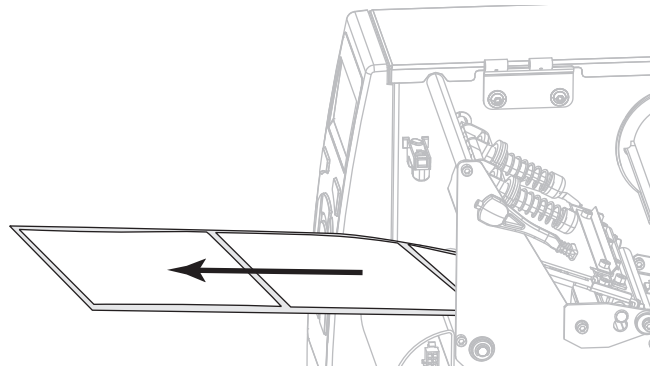


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

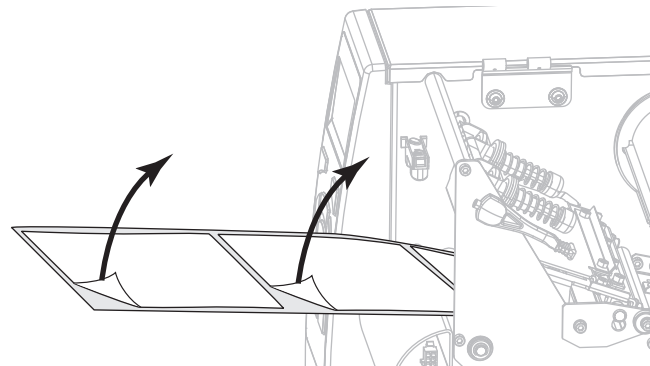
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



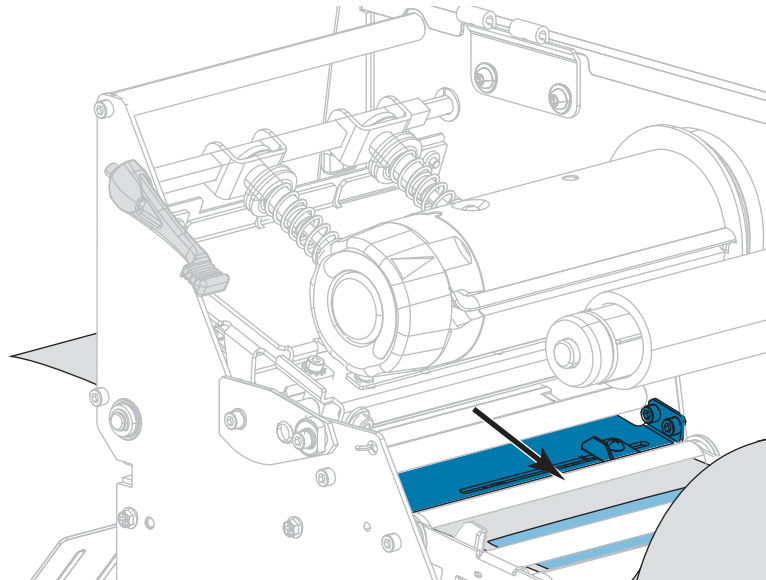
3. Extienda el papel unos 203 mm (8 pulg.) fuera de la impresora.



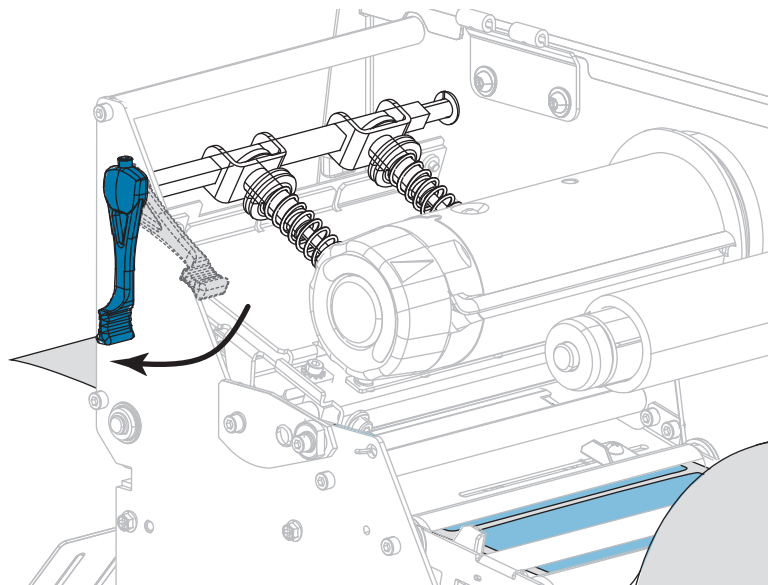
4. Extraiga las etiquetas expuestas de modo que solo quede el papel protector.



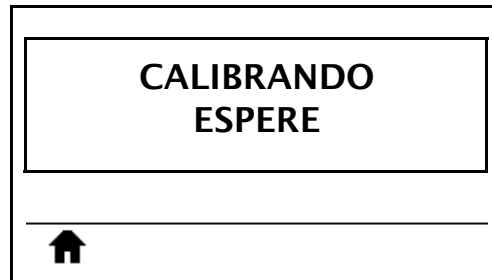
5. Empuje el papel hacia adentro de la impresora de modo que solo el papel protector quede en el sensor.



6. Quite la cinta (si se utiliza).
7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.

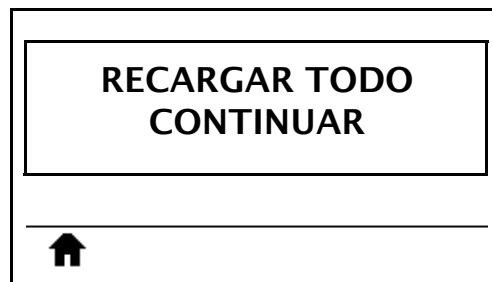


8. Presione PAUSE (PAUSA) para iniciar el proceso de calibración de papel.
 - La luz de PAUSA se apaga.
 - La luz de SUMINISTROS parpadea.
 - El panel de control muestra:

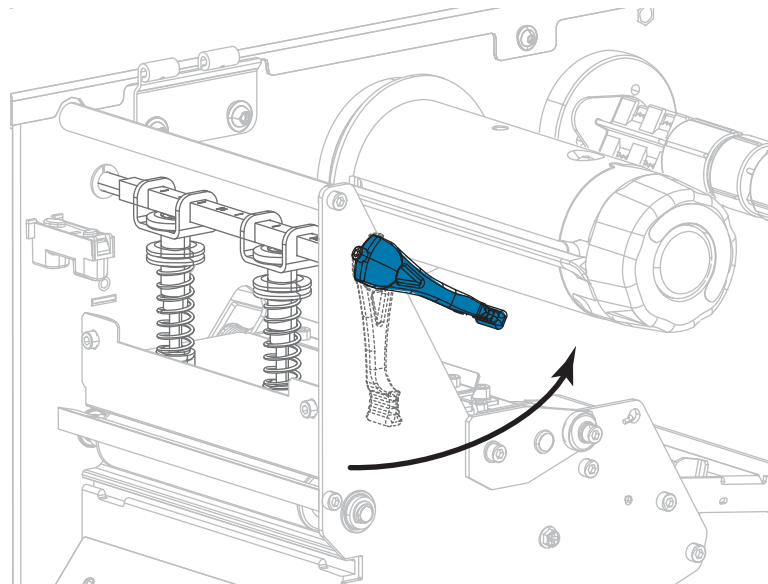


Cuando se completa el proceso:

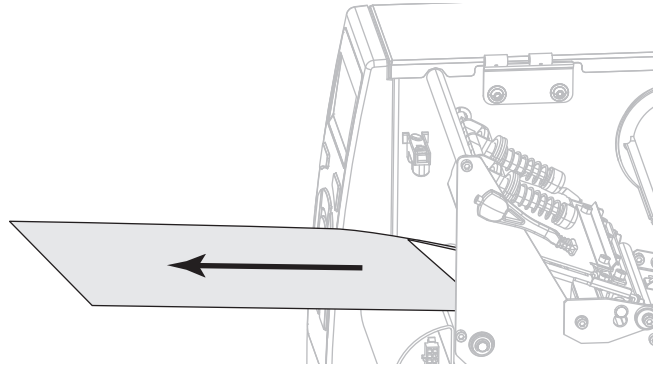
- La luz de SUMINISTROS deja de parpadear.
- La luz de PAUSA parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:



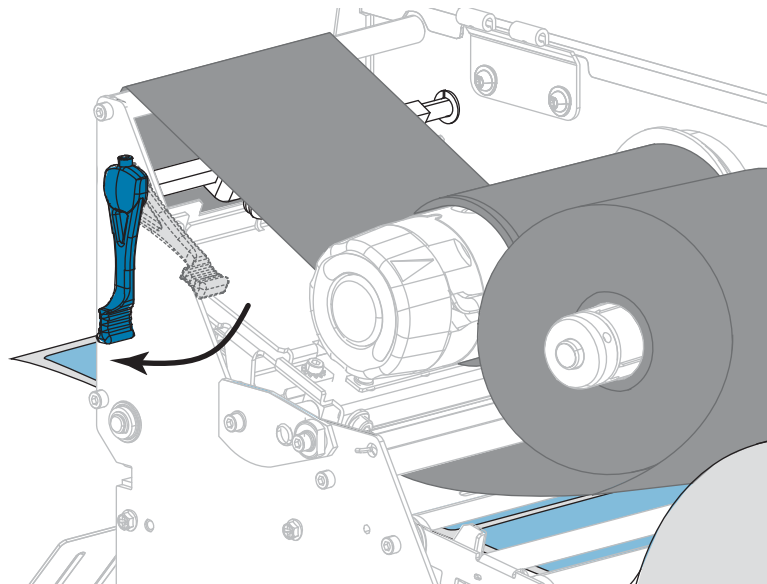
9. Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



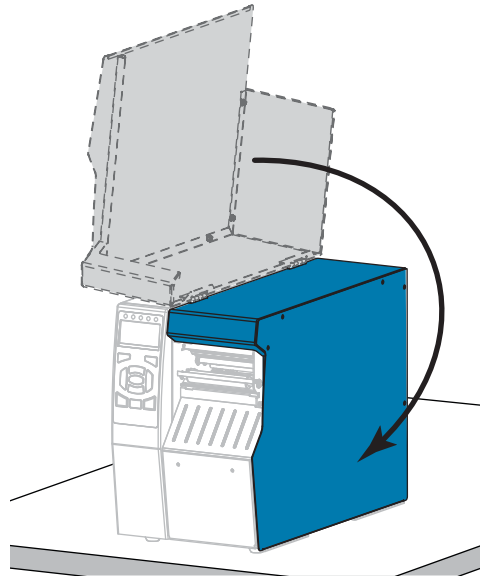
10. Empuje el papel hacia adelante hasta que una etiqueta quede posicionada debajo de los sensores de papel.



11. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza).
12. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



13. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



14. Presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.

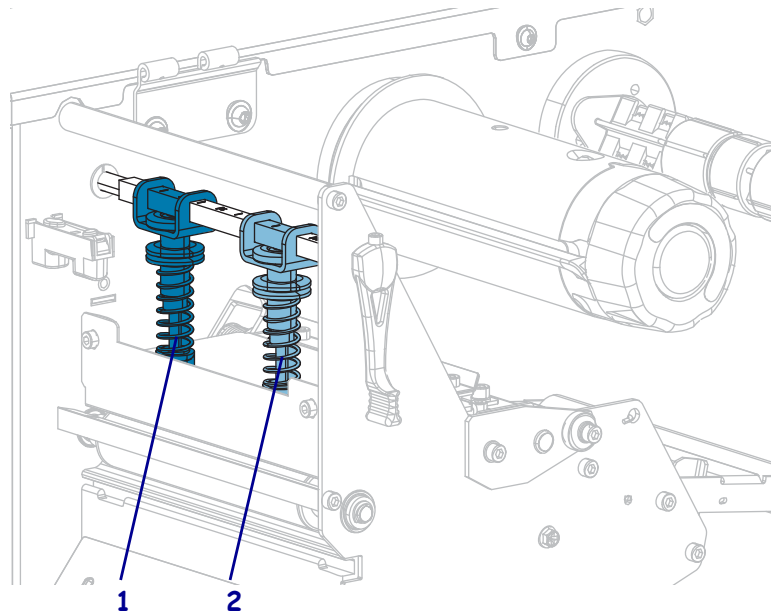
Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada

Las palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión (Figura 17) se pueden ajustar para crear más o menos presión, según sea necesario. También se pueden mover de lado a lado para ajustar la presión en ciertas áreas. Utilice la mínima presión necesaria del cabezal de impresión para producir una buena calidad de impresión. Presiones mayores pueden provocar el desgaste prematuro de los elementos del cabezal de impresión.

Si las palancas acodadas no se posicionan correctamente o no se ajustan para aplicar la presión correcta, se pueden generar los siguientes tipos de problemas:

- El papel y la cinta se podrían resbalar.
- La cinta se podría arrugar.
- El papel se podría mover de lado a lado durante la impresión.
- La impresión podría ser demasiado clara o demasiado oscura en un lado del papel.

Figura 17 • Palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión

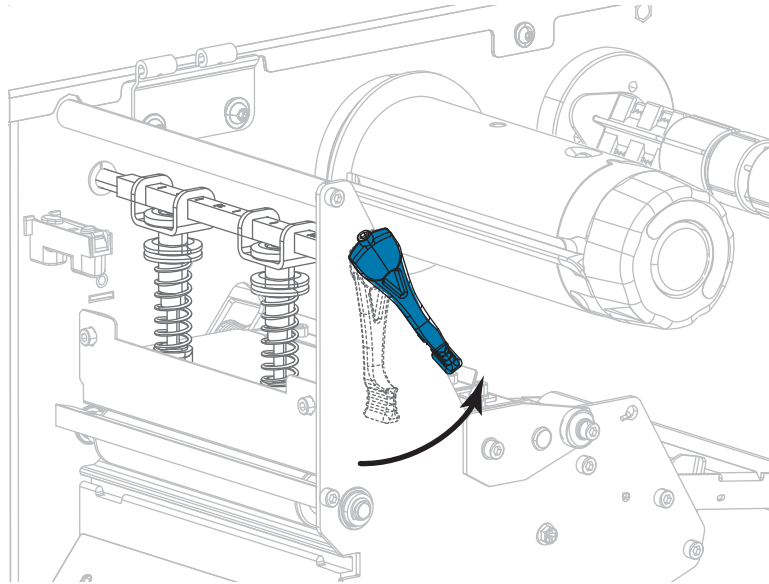


1	Palanca acodada interior
2	Palanca acodada exterior

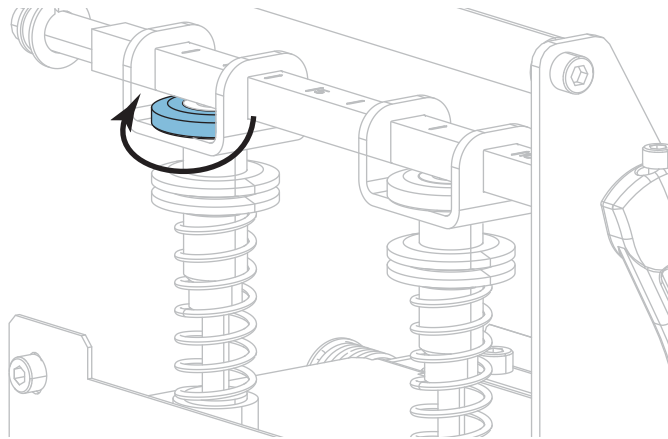
Ajuste de la posición de la palanca acodada

Para ajustar las posiciones de la palanca acodada del cabezal de impresión, siga los siguientes pasos:

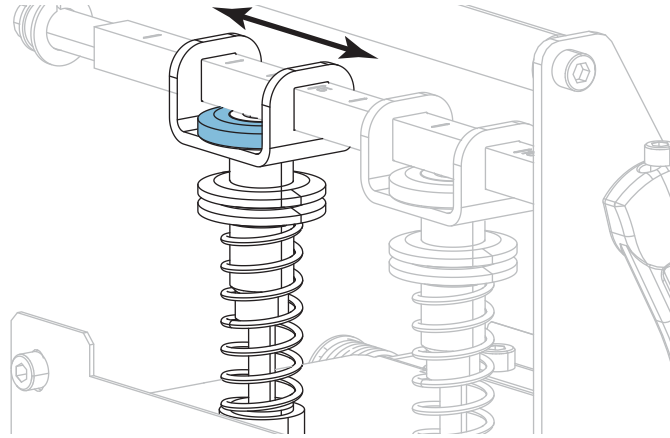
1. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba para disminuir la presión en las palancas acodadas.



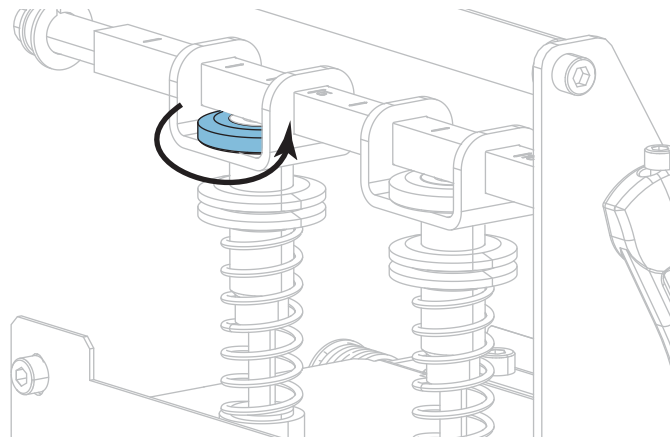
2. Afloje la tuerca de fijación en la parte superior de la palanca acodada que desea mover.



3. Vuelva a posicionar la palanca acodada según sea necesario para proporcionar una presión uniforme sobre el papel. Para papel extremadamente angosto, posicione la palanca acodada interior encima del centro del papel y disminuya la presión en la palanca acodada exterior.



4. Apriete la tuerca de fijación.



Ajuste de presión del cabezal de impresión

Si el posicionamiento adecuado de las palancas acodadas no resuelve el problema de calidad de impresión o de otro tipo, intente ajustar la presión del cabezal de impresión. Maximice la vida útil del cabezal de impresión utilizando la mínima presión que produzca la calidad de impresión deseada.

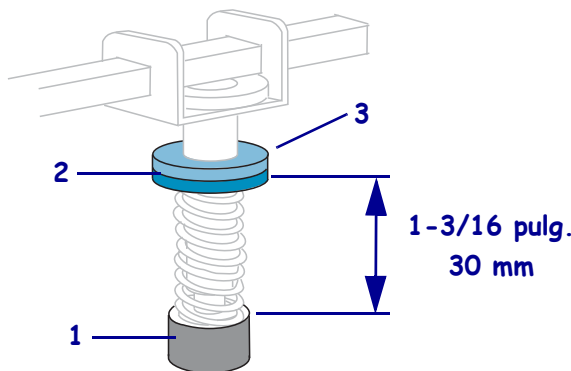
Realice este procedimiento si tiene los siguientes problemas:

- El papel requiere mayor presión total para imprimir bien.
- El papel requiere menor presión total para imprimir bien.
- Las impresiones son muy leves en el lado izquierdo de la etiqueta.
- La impresión es muy leve en el lado derecho de la etiqueta.
- El papel se desplaza hacia la izquierda al imprimir.
- El papel se desplaza hacia la derecha al imprimir.

Si no tiene ninguno de estos problemas, continúe con este procedimiento.

Para ajustar la presión del cabezal de impresión, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Mueva las palancas acodadas a través del ancho del papel dejando el mismo espacio entre ellas.
2. Mida la distancia desde la parte superior del pie de la palanca (1) hasta la parte inferior de la tuerca moleteada (2). Si la medición no es 1-3/16 pulg. (30 mm), afloje la tuerca moleteada superior (3) y ajuste la tuerca moleteada inferior hasta que la distancia sea la correcta.



3. Inicie la opción LÍNEA DE IMPRESIÓN de *IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA* en la página 137.
4. Mientras imprime las etiquetas, utilice los controles del panel de control para disminuir el ajuste del contraste hasta que las etiquetas se impriman en gris en vez de en negro. (Consulte *CONTRASTE* en la página 106).

5. ¿Cuál de los siguientes problemas tiene?

Si el papel...	Entonces...
Requiere mayor presión total para imprimir bien	Aumente la presión en ambas palancas acodadas.
Requiere menor presión total para imprimir bien	Disminuya la presión en ambas palancas acodadas.
Imprime muy levemente en el lado izquierdo de la etiqueta	Aumente la presión en la palanca acodada interior.
Imprime muy levemente en el lado derecho de la etiqueta	Aumente la presión en la palanca acodada exterior.
Se desplaza hacia la izquierda al imprimir	Aumente la presión en la palanca acodada exterior. O Disminuya la presión en la palanca acodada interior.
Se desplaza hacia la derecha al imprimir	Aumente la presión en la palanca acodada interior. O Disminuya la presión en la palanca acodada exterior.



Nota • Para aumentar la presión de la palanca acodada, afloje la tuerca moleteada superior y ajuste la tuerca moleteada inferior hacia abajo. Para disminuir la presión del cabezal de impresión, afloje la tuerca moleteada superior y ajuste la tuerca moleteada inferior hacia arriba.

6. Fije la presión de la palanca acodada ajustando la tuerca moleteada superior contra la tuerca moleteada inferior.
7. Vuelva a posicionar las palancas acodadas para imprimir.
8. Si es necesario, vuelva a iniciar la opción LÍNEA DE IMPRESIÓN de *IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA* en la página 137.
9. Mientras imprime las etiquetas, utilice los controles del panel de control para aumentar el ajuste del contraste hasta que las etiquetas se vuelvan a imprimir en negro en vez de en gris. (Consulte *CONTRASTE* en la página 106).
10. Compruebe la calidad de impresión y, si es necesario, repita este procedimiento hasta que la presión del cabezal de impresión sea la adecuada.

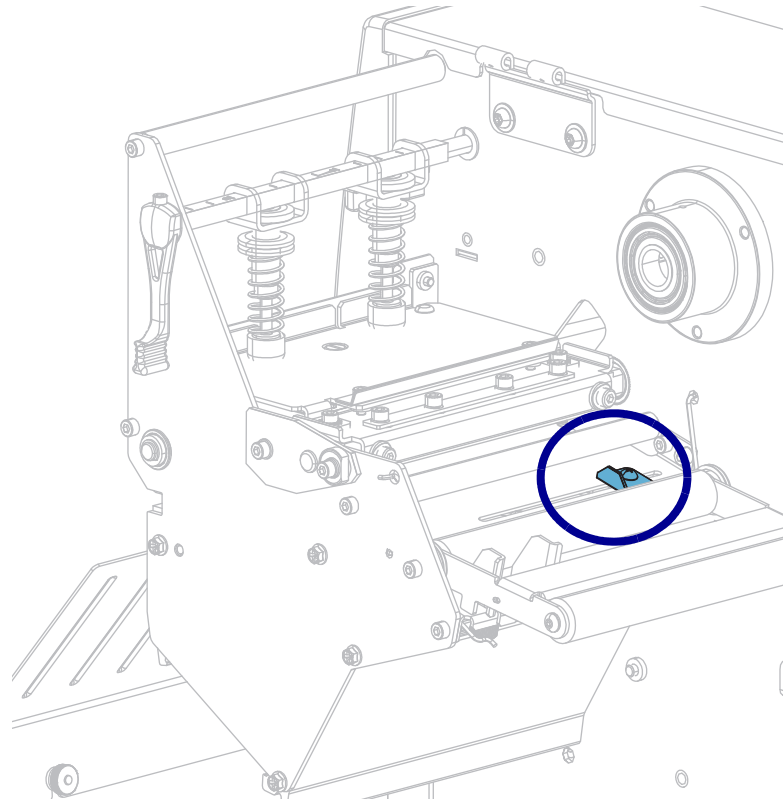
Ajustar los sensores de papel transmisivos

El conjunto del sensor de papel transmisivo consta de dos piezas. El papel pasa entre las dos partes.

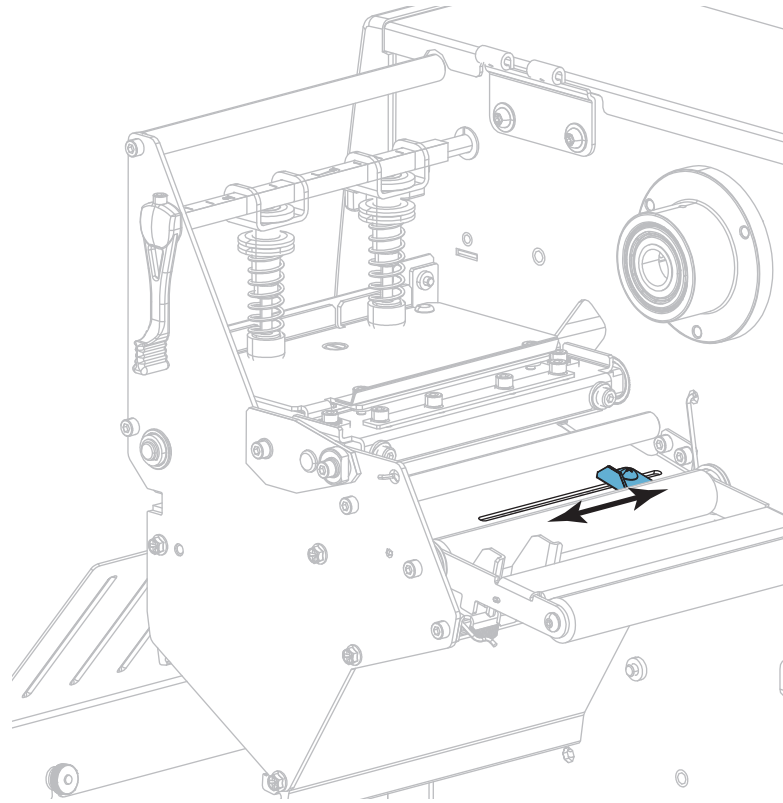
Ajuste estos sensores sólo cuando la impresora no puede detectar la parte superior de las etiquetas. En esta situación, la pantalla muestra FALTA DE PAPEL - CARGAR PAPEL aun cuando haya etiquetas cargadas en la impresora. Para papel no continuo con una muesca o un orificio en el papel, el sensor debe estar posicionado directamente en la muesca o del orificio.

Para volver a posicionar el sensor de papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

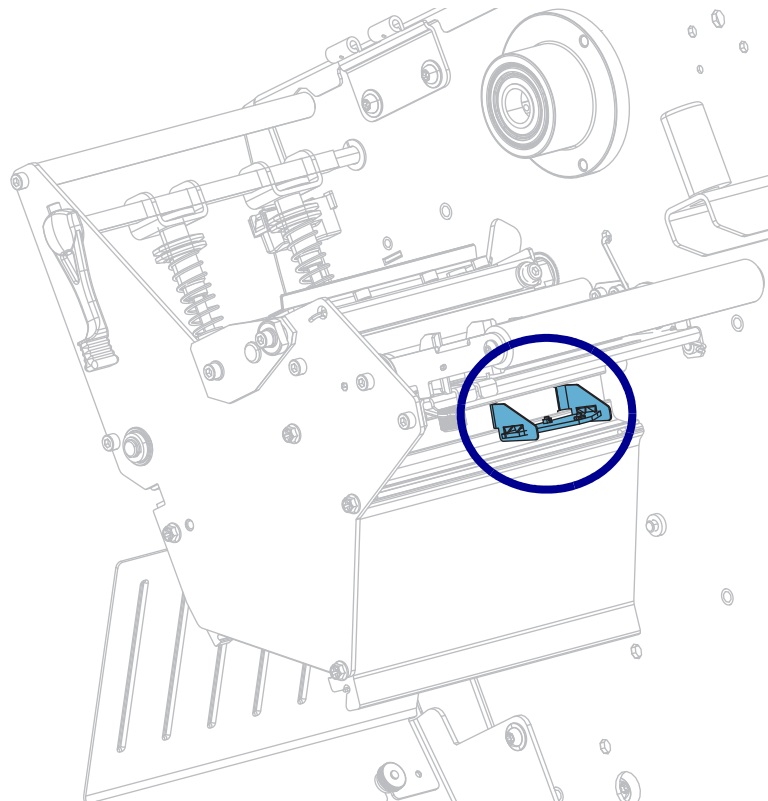
1. Extraiga la cinta (si se utilizó cinta).
2. Ubique el sensor de papel superior. El ojo del sensor de papel superior está directamente debajo de la cabeza del tornillo de ajuste.



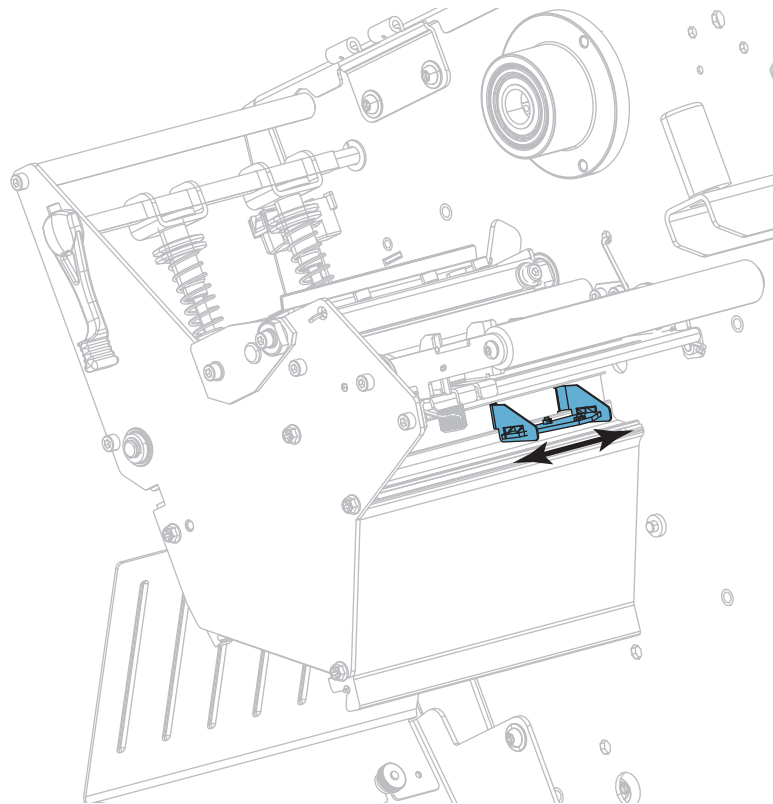
3. Deslice el sensor de papel superior a lo largo de la ranura hasta la posición deseada.



4. Ubique el conjunto del sensor de papel inferior debajo del rodillo posterior.



5. Deslice el sensor inferior hasta que quede debajo del sensor de papel superior.
Delicadamente tire de los conductores según sea necesario (los conductores deben tener un poco de holgura).

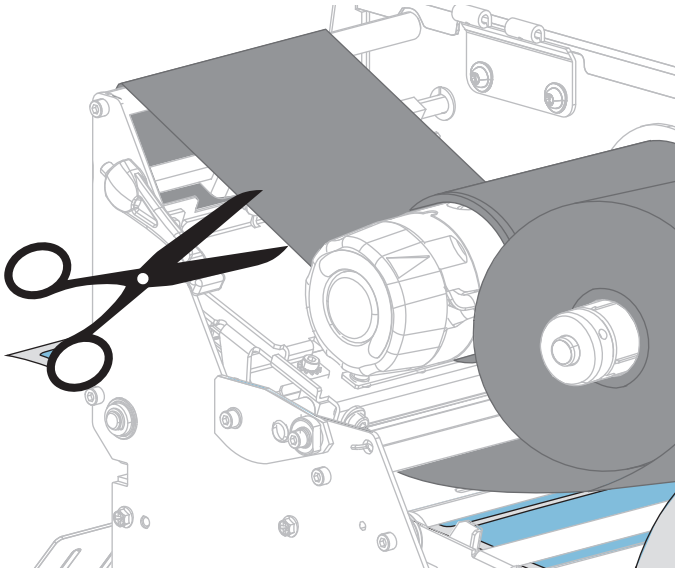


Extraer la cinta usada

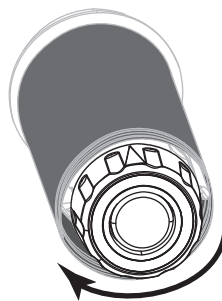
Deberá extraer la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta cada vez que cambie el rollo de cinta o con una frecuencia mayor. Si la cinta mide la mitad o menos del ancho del cabezal de impresión, retire la cinta usada cada vez que cargue un nuevo rollo de papel. De este modo, se asegurará de que la presión sobre el rodillo de tensado de la cinta no interfiera con las barras de liberación de la cinta en el rodillo.

Para extraer la cinta usada, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. ¿Se ha acabado la cinta?

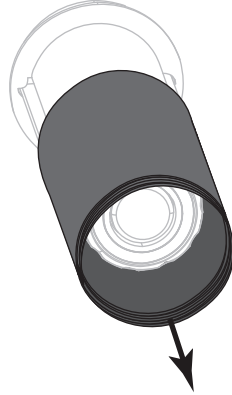
Si...	Entonces...
Se acabó	Continúe con el paso siguiente.
No se acabó	Corte o rompa la cinta antes de que alcance el rodillo de tensado de la cinta.  Precaución • No corte la cinta encima del rodillo de tensado de la cinta. Si lo hace, puede dañar el rodillo.

2. Mientras sostiene el rodillo de tensado de cinta, gire la perilla de liberación de la cinta hacia la izquierda hasta que se detenga.



Las barras de liberación de la cinta pivotan hacia abajo, facilitando el agarre del rodillo sobre la cinta usada.

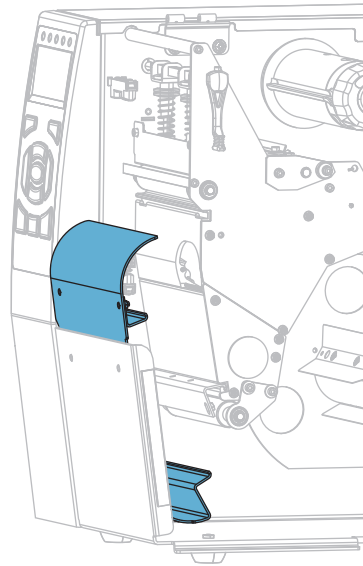
3. Una vez que las barras de liberación de la cinta haya pivotado hacia abajo, gire el rodillo de tensado de la cinta una vuelta completa hacia la derecha, de ser posible, para aflojar la cinta del rodillo.
4. Retire la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta y deséchela.



Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector

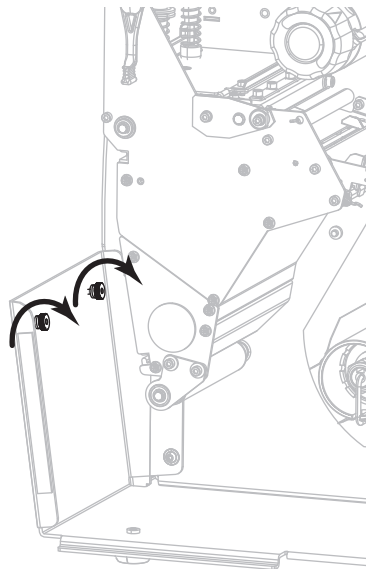
La placa de rebobinado/tensado del papel protector se utiliza en distintas posiciones para el modo Rebobinado, a diferencia del modo Despegar o del modo Aplicador.

Modo Despegar/Modo Aplicador

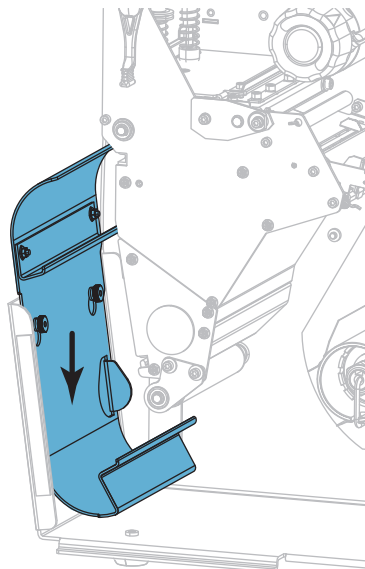


Para instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en el modo Despegar o Aplicador:

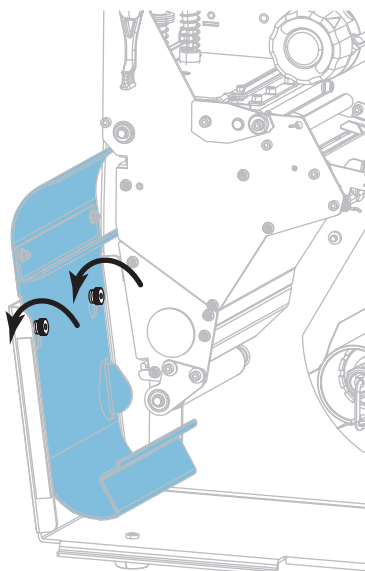
1. Afloje las dos tuercas moleteadas en el montante exterior de la base de la impresora.



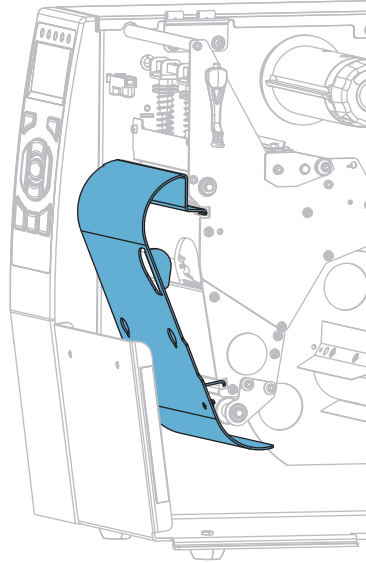
2. Alinee los orificios grandes de los ojos de cerradura de la placa de rebobinado/despegue con las tuercas moleteadas y deslice la placa hacia abajo hasta que toque el montante.



3. Apriete las dos tuercas moleteadas.

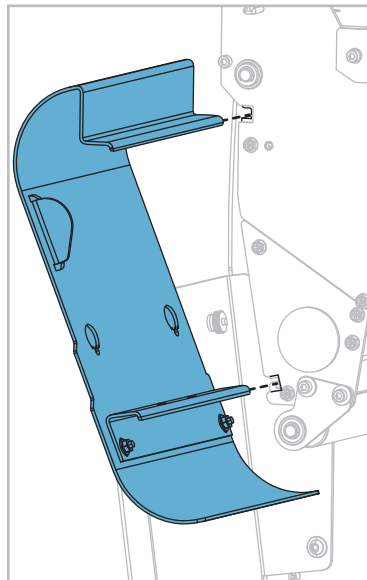


Modo Rebobinado

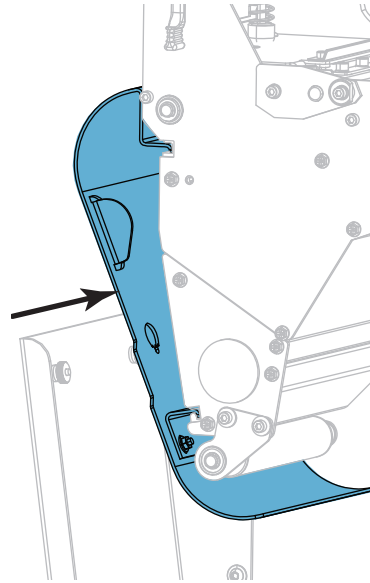


Para instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en el modo Rebobinado:

1. Alinee los rebordes superior e inferior de la placa de rebobinado con las ranuras en el mecanismo de impresión y el conjunto de rebobinado.



2. Deslice la placa en las ranuras hasta que haga tope.





Notas • _____

Mantenimiento de rutina

En esta sección, se describen los procedimientos de mantenimiento y limpieza de rutina.

Contenido

Programa y procedimientos de limpieza	200
Limpieza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores	201
Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles	202
Limpiar y lubricar el módulo del cortador.	206
Reemplazar los componentes de la impresora	215
Encargar piezas de reemplazo	215
Reciclado de componentes de la impresora	215
Encargar piezas de reemplazo	215
Lubricación.	215

Programa y procedimientos de limpieza

El mantenimiento preventivo de rutina es una parte crucial de la operación normal de la impresora. Si cuida bien su impresora, puede minimizar los posibles problemas que podría tener y puede ayudar a que se logren y mantengan sus estándares de calidad de impresión.

Con el paso del tiempo, el desplazamiento del papel o de la cinta por el cabezal de impresión produce un desgaste del revestimiento cerámico protector, lo que expone y posiblemente daña los elementos de impresión (puntos). Para evitar la abrasión:

- Limpie el cabezal de impresión a menudo.
- Minimice los valores de presión del cabezal de impresión y de temperatura de quemado (contraste) al optimizar el equilibrio entre las dos.
- Cuando utilice el modo Transferencia térmica, asegúrese de que la cinta sea tanto o más ancha que el papel para evitar que los elementos del cabezal de impresión queden expuestos al material más abrasivo de las etiquetas.



Nota • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

En las próximas páginas se brindan los procedimientos específicos de limpieza. La [Tabla 4](#) muestra el programa de limpieza recomendado. Estos intervalos se proponen solamente como recomendaciones. Probablemente deba realizar los procedimientos de limpieza con mayor frecuencia, según la aplicación y el papel que utilice.

Tabla 4 • Programa de limpieza recomendado

Área	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	Solvente*	Modo de impresión térmica directa: cada vez que se cambia el rollo de papel (o cada 152 m [500 pies] de papel plegado continuo). Modo de impresión de transferencia térmica: después de cada rollo de papel.
Rodillo portapapeles	Solvente*	
Sensores de papel	Soplado de aire	
Sensor de cinta	Soplado de aire	
Trayectoria del papel	Solvente*	
Trayectoria de la cinta	Solvente*	
Rodillo de presión (parte de la opción Autodespegue)	Solvente*	
Módulo del cortador	Para cortar papel continuo sensible a la presión	Después de cada rollo de papel (o más a menudo, según su aplicación y papel).
	Para suministro de rótulos o papel protector	Después de cada dos o tres rollos de papel.
Barra para cortar manualmente/despegar	Solvente*	Una vez por mes.
Sensor de tomar etiqueta	Soplado de aire	Una vez cada seis meses.

* Zebra recomienda el uso del Equipo de mantenimiento preventivo (n.º de pieza 47362 o n.º de pieza 105950-035 - multipack). En lugar de este equipo, puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %.

Limpeza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores

Con el paso del tiempo, se puede acumular polvo, suciedad y otros residuos en el exterior y en el interior de su impresora, en particular si se encuentra en un ambiente de operación no adecuado.

Exterior de la impresora

Puede limpiar las superficies del exterior de la impresora con un paño libre de pelusa ligeramente humedecido con un detergente suave, si es necesario. No utilice agentes de limpieza abrasivos o solventes.

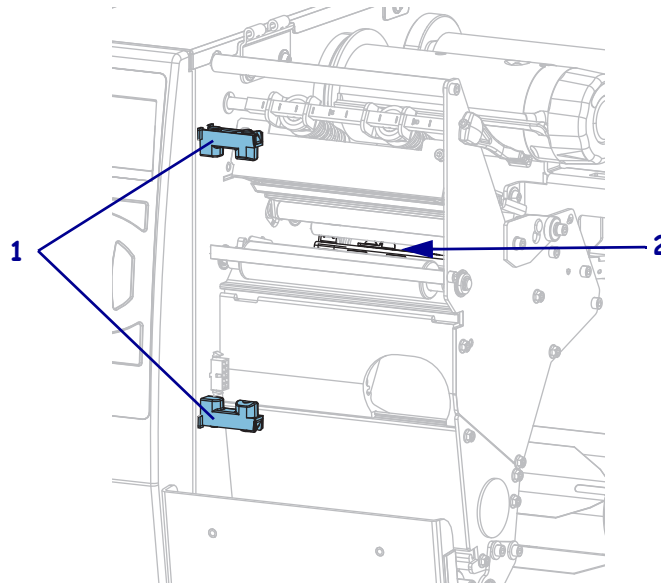


Importante • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

Compartimiento del papel y sensores

Para limpiar los sensores, siga los siguientes pasos:

1. Cepille, utilice soplado de aire o aspire las pelusas de papel y el polvo acumulados en las trayectorias del papel y de la cinta y en los sensores.



1	Sensor de tomar etiqueta
2	Placa a presión

Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles

Una calidad de impresión incongruente —con vacíos en el código de barras o en gráficos, por ejemplo—, puede indicar que un cabezal de impresión está sucio. Para obtener información sobre el programa de limpieza recomendado, consulte [Tabla 4 en la página 200](#).

Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



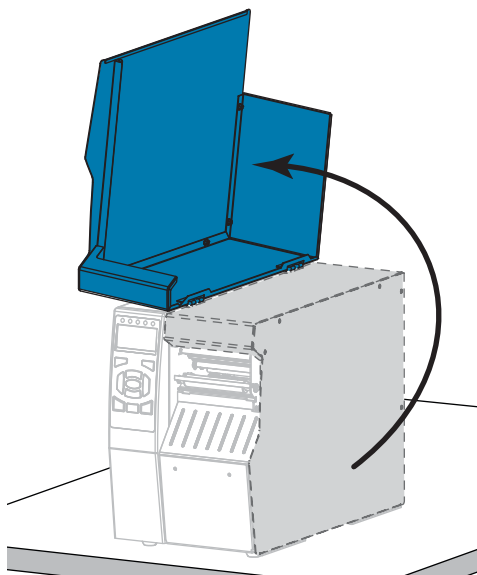
Precaución • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



Precaución • Antes de tocar el conjunto del cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada tocando el bastidor metálico de la impresora o utilizando una muñequera y una alfombrilla antiestáticas.

Para limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, lleve a cabo los siguientes pasos:

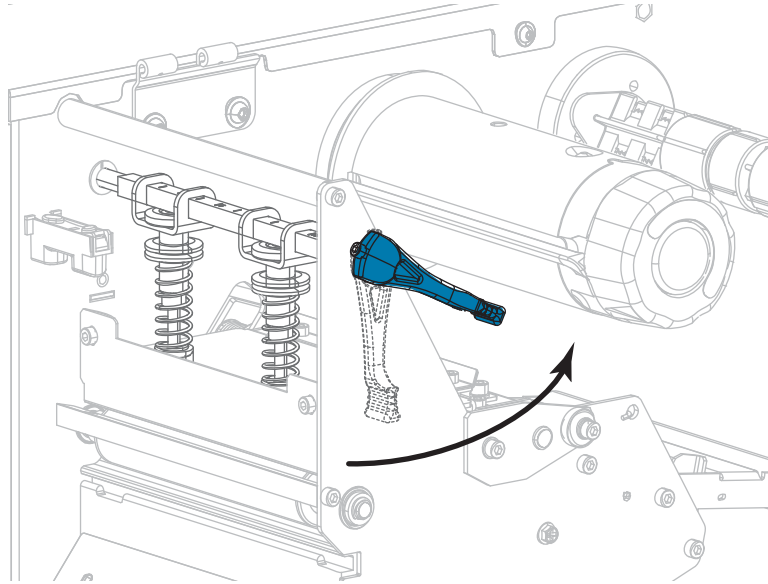
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



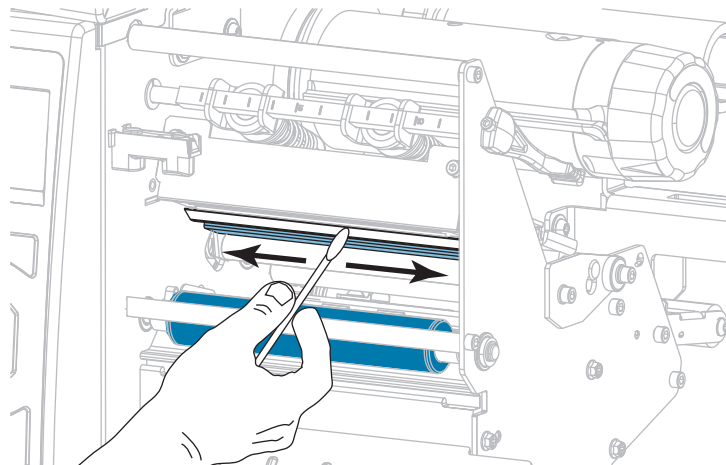


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

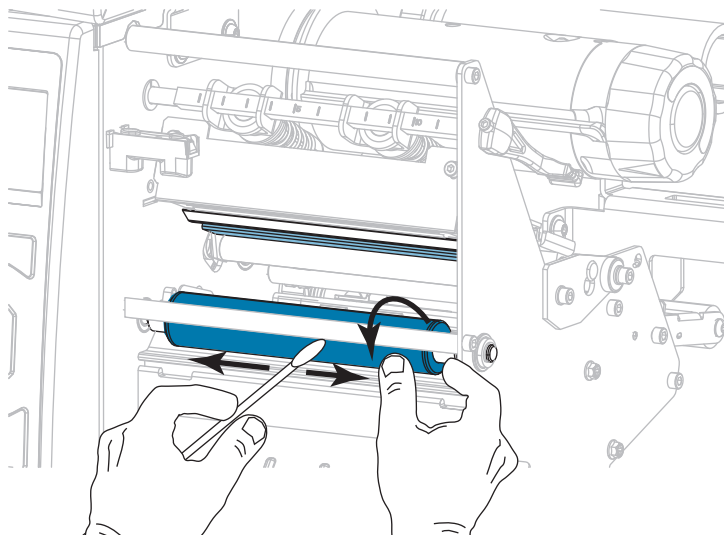
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



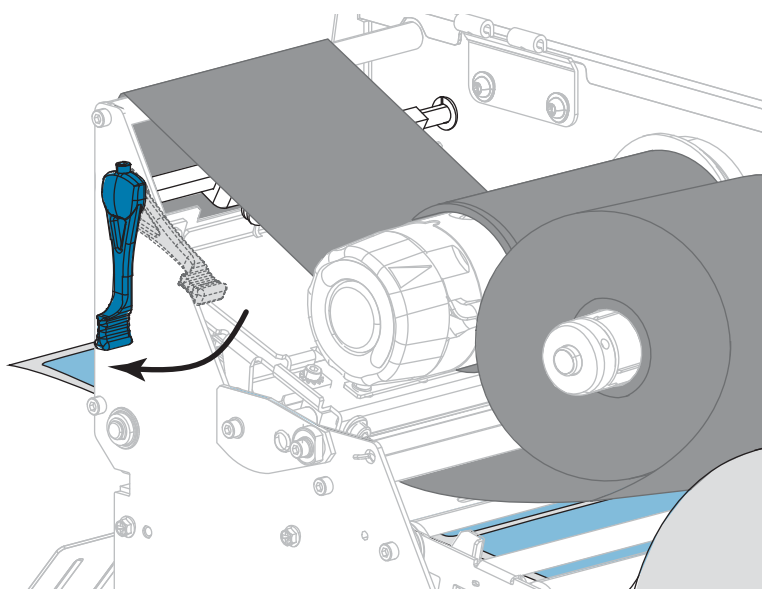
3. Quite la cinta (si se utiliza) y el papel.
4. Limpie la tira marrón encima del cabezal de impresión de extremo a extremo con el Equipo de mantenimiento preventivo de Zebra. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



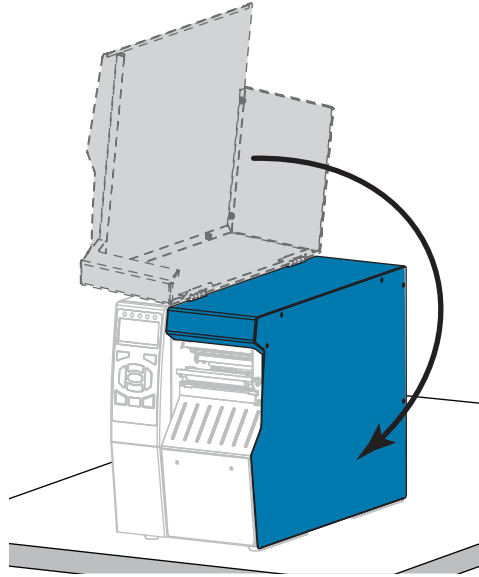
5. Mientras rota manualmente el rodillo portapapeles, límpielo minuciosamente con el hisopo. Deje que el solvente se evapore.



6. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza) y el papel. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la sección [Cargar la cinta en la página 60](#) o [Cargar el papel en la página 30](#).
7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



8. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



La impresora está lista para funcionar.

9. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo pausa y activar la impresión.

La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.



Nota • Si la calidad de impresión no mejora después de llevar a cabo este procedimiento, intente limpiar el cabezal de impresión con la película de limpieza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido elimina la contaminación acumulada sin dañar el cabezal de impresión. Llame a su revendedor autorizado de Zebra para obtener más información.

Limpiar y lubricar el módulo del cortador

Si el cortador no está cortando las etiquetas completamente o se atasca con las etiquetas, limpie las cuchillas del cortador. Luego de limpiar las cuchillas, aplique lubricación para ayudar a extender la vida útil del módulo del cortador.



Precaución • Para seguridad personal, siempre desconecte la alimentación eléctrica y desenchufe la impresora antes de realizar este procedimiento.

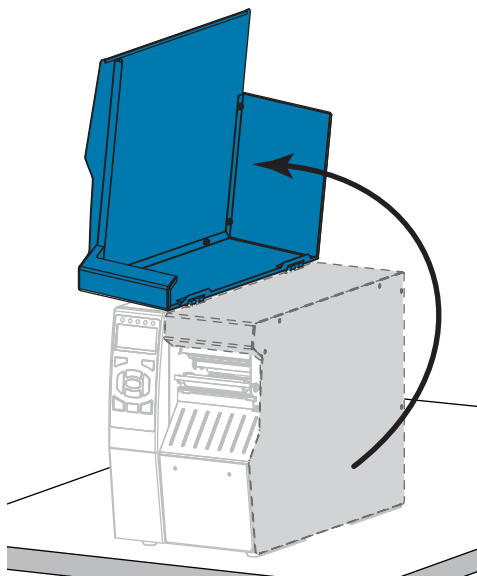
Para limpiar el módulo del cortador, siga los siguientes pasos:



1. **Precaución** • Apague (O) la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación eléctrica antes de realizar el siguiente procedimiento.
-

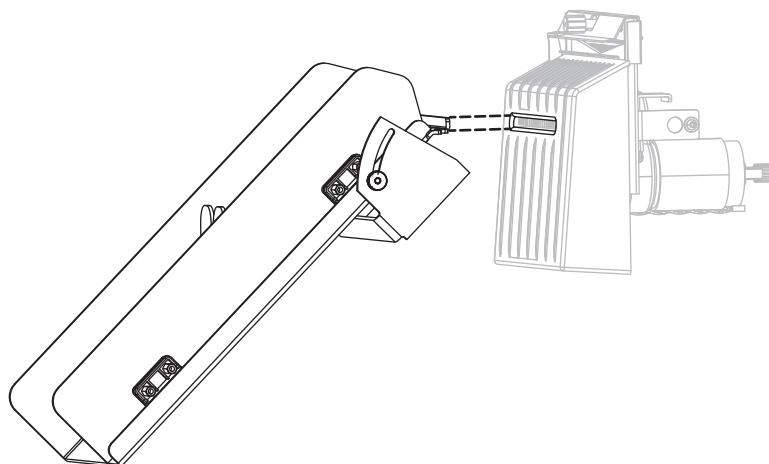
Apague (O) la impresora y desconecte el cable de alimentación eléctrica de c.a.

2. Levante la puerta del compartimiento del papel.

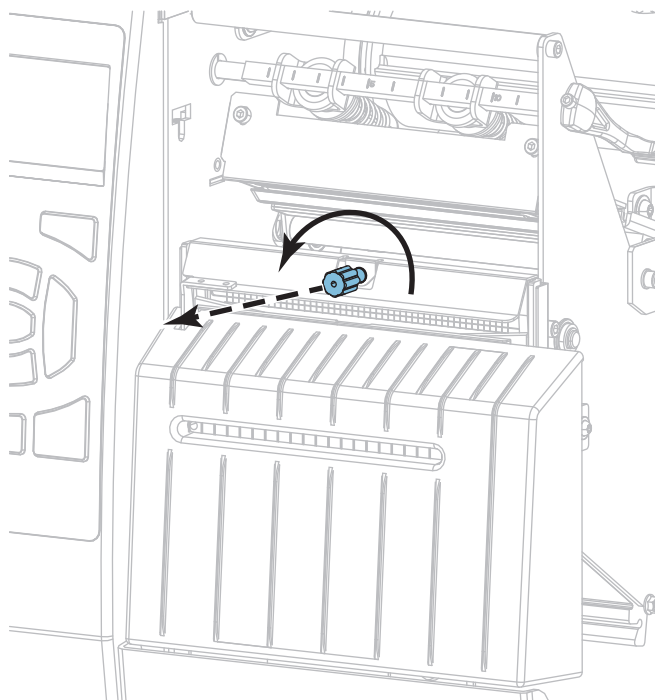


3. Quite el papel del módulo del cortador.

4. Quite la bandeja de captura del cortador (si se utiliza).



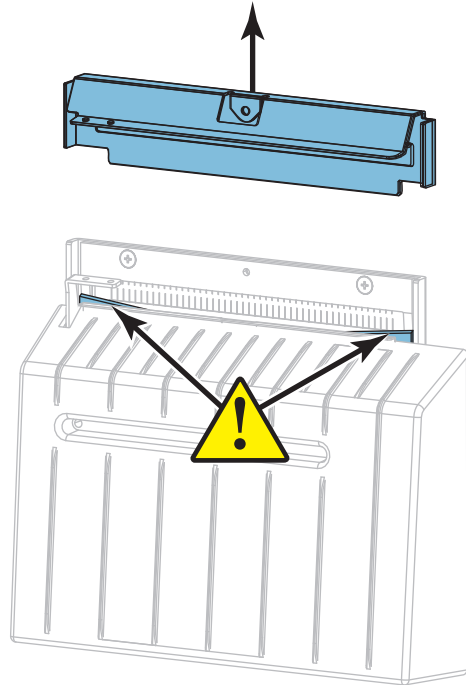
5. Afloje y extraiga el tornillo de mariposa y arandela de presión del protector del cortador.





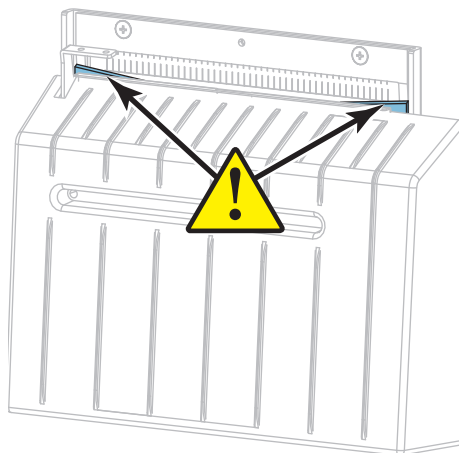
6. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

Extraiga el protector del cortador.

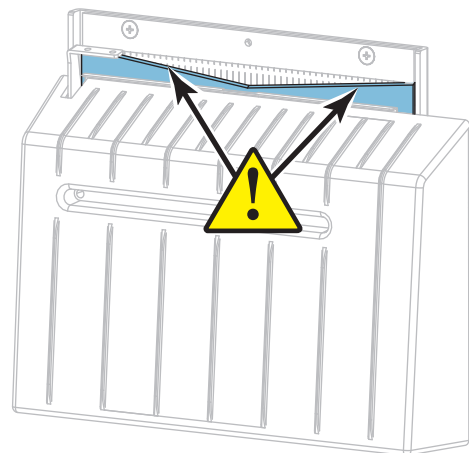


7. ¿La cuchilla del cortador queda totalmente expuesta?

Cuchilla en posición baja



Cuchilla totalmente expuesta

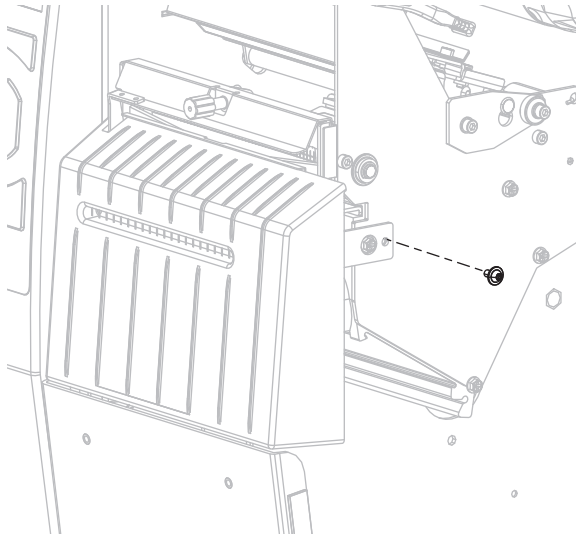


Si...	Entonces...
La cuchilla está en posición baja	Continúe con el paso 8 para retirar el módulo del cortador de la impresora y girar la cuchilla hacia arriba.
La cuchilla está totalmente expuesta	Vaya directamente a paso 9 en la página 211 .

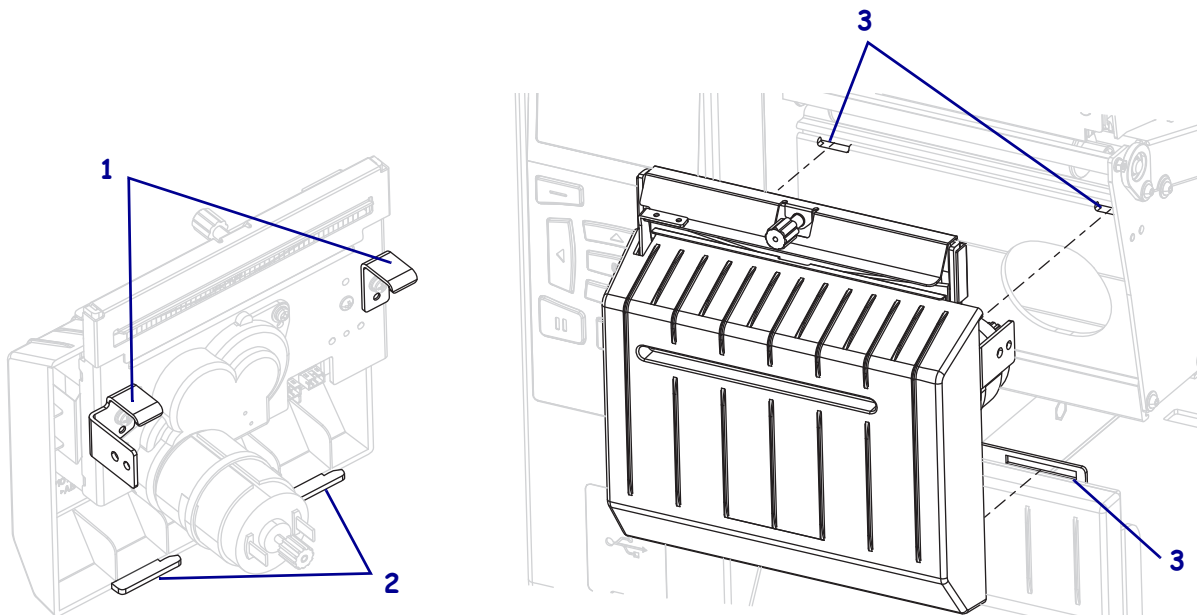


8. **Importante** • Esta parte del procedimiento solo debe ser realizada por usuarios experimentados y únicamente cuando la cuchilla del cortador no esté totalmente expuesta para efectuar la limpieza, tal como se mostró en el paso anterior.

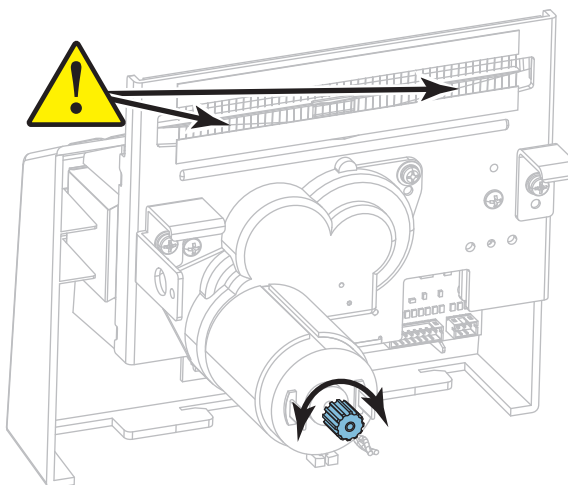
8-a. Extraiga el tornillo de montaje del cortador.



8-b. Deslice el módulo del cortador hacia la derecha para alinear las pestañas del conjunto cortador (1) y las de la cubierta del cortador (2) con las ranuras correspondientes (3) en la impresora, y luego levante el módulo del cortador para extraerlo de la impresora. Procure no dañar los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora. Si lo desea, puede desconectar estos cables.

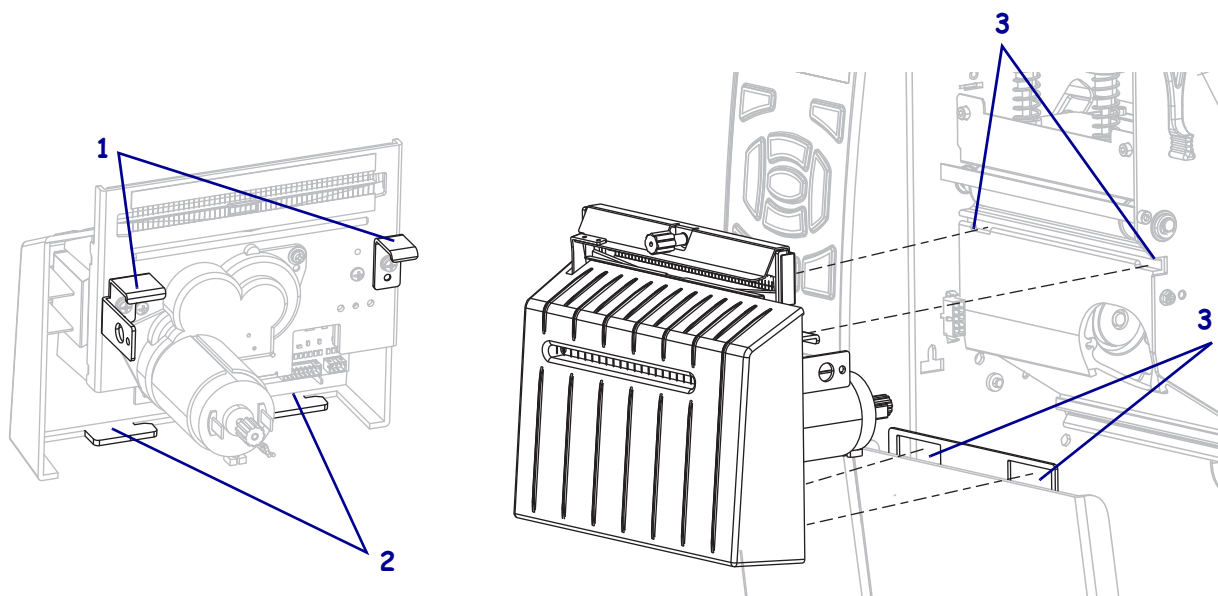


- 8-c.** En la parte trasera del módulo del cortador, gire el tornillo de mariposa del motor del cortador para que la cuchilla quede totalmente expuesta.

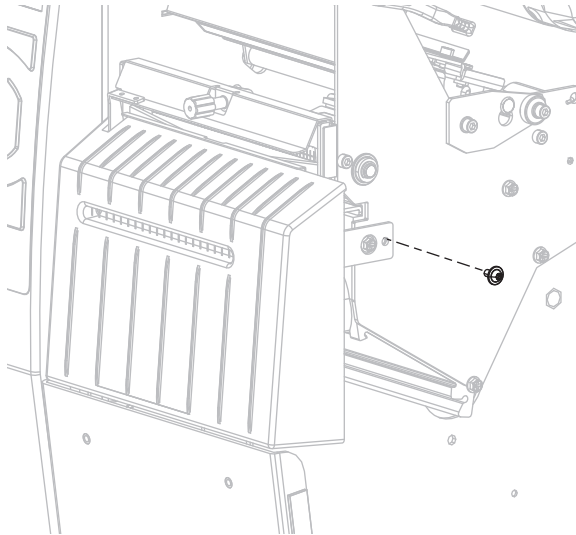


- 8-d.** Si desconectó los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora, vuelva a conectarlos.

- 8-e.** Alinee las pestañas del conjunto cortador (1) y las de la cubierta del cortador (2) con las ranuras correspondientes (3) de la impresora, y luego deslice el módulo del cortador nuevamente en la impresora. Procure no dañar los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora.

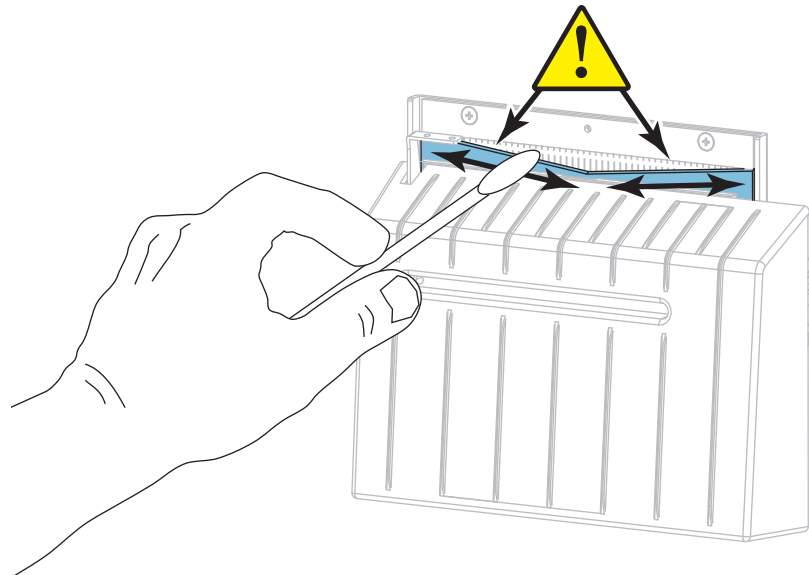


- 8-f. Deslice el módulo del cortador hacia la izquierda y luego vuelva a colocar el tornillo de montaje del cortador.

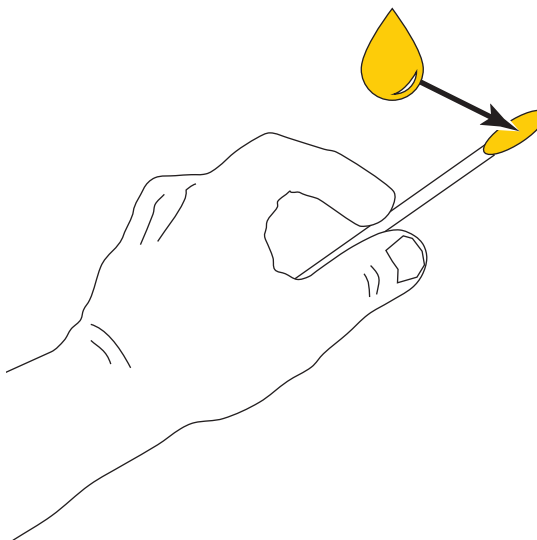


- 8-g. Continúe con el [paso 9](#).

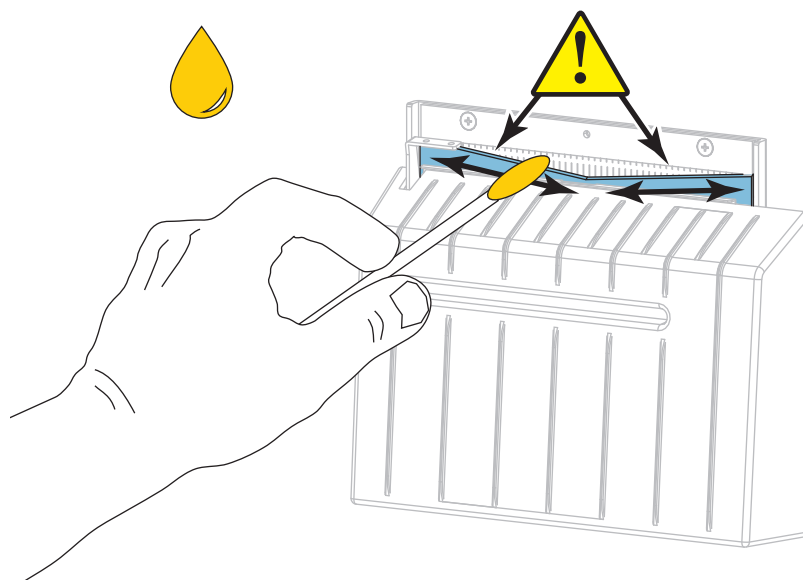
9. Con el hisopo del equipo de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362), limpie la superficie de corte superior y la cuchilla del cortador. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



10. Una vez que el solvente se haya evaporado, embeba un hisopo limpio en aceite lubricante con PTFE o silicona de alta viscosidad de uso general.



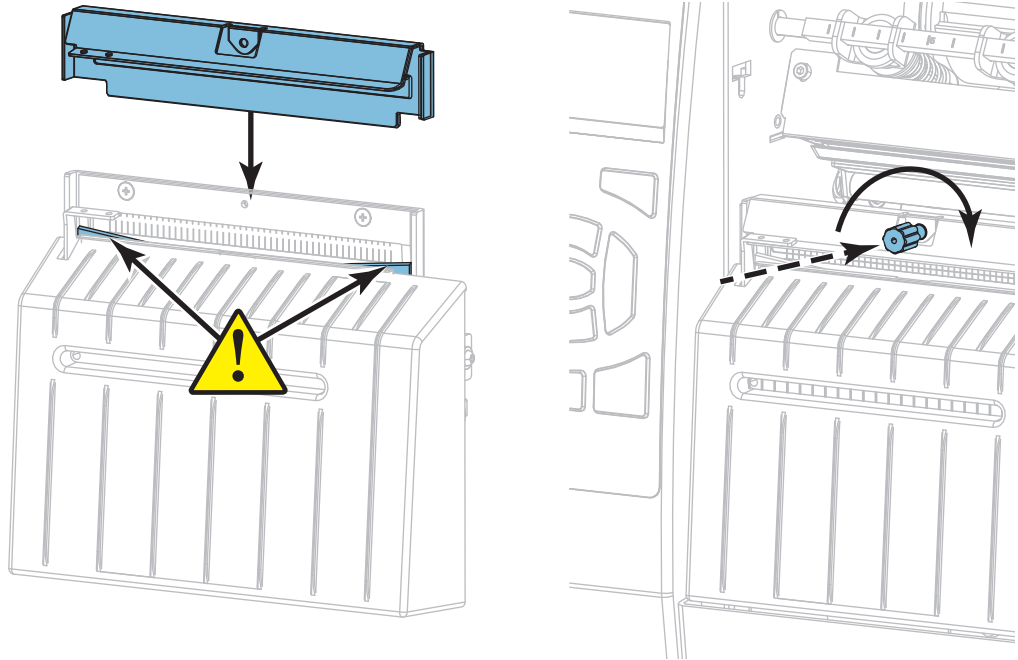
11. Aplique una capa uniforme en todas las superficies expuestas de ambas cuchillas del cortador. Elimine el exceso de aceite para que no entre en contacto con el cabezal de impresión ni con el rodillo portapapeles.



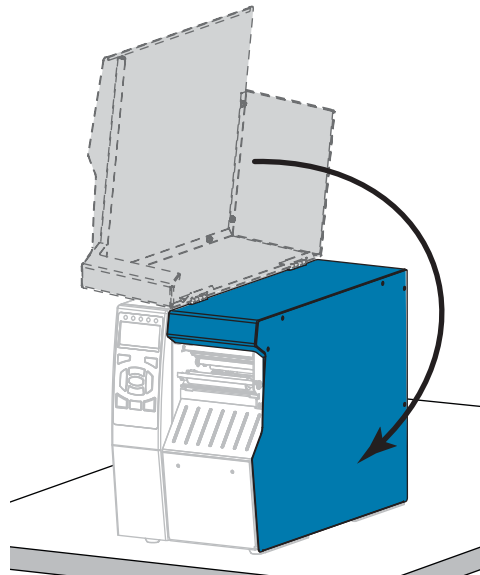


12. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. Para seguridad del operador, reemplace el protector del cortador.

Reemplace el protector del cortador y asegúrelo con el tornillo de mariposa y la arandela prisionera que quitó anteriormente.



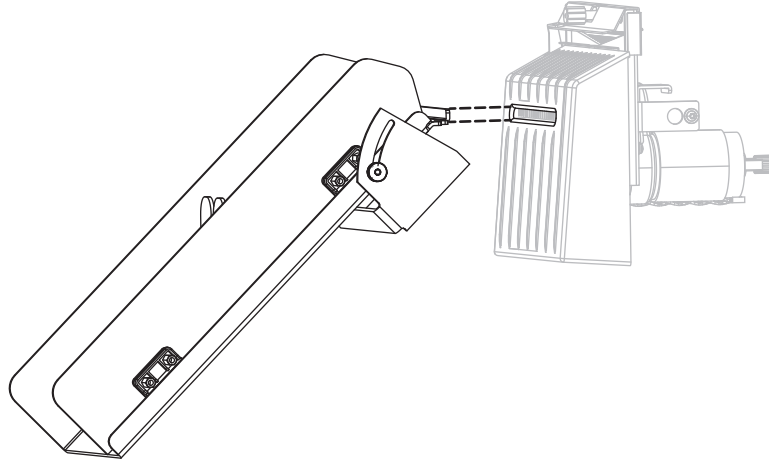
13. Vuelva a instalar el papel.
14. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



15. Enchufe la impresora a la fuente de alimentación eléctrica, y después encienda (I) la impresora.

La cuchilla del cortador vuelve a su posición de funcionamiento.

16. Vuelva a colocar la bandeja de captura del cortador (si se utiliza).



17. Si el cortador continúa desempeñándose poco satisfactoriamente, comuníquese con un técnico de servicio autorizado.

Reemplazar los componentes de la impresora

Algunos componentes de la impresora, como el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, pueden desgastarse con el tiempo y se pueden reemplazar fácilmente. La limpieza regular puede prolongar la vida útil de estos componentes. Consulte la sección [Tabla 4 en la página 200](#) para ver los intervalos de limpieza recomendados.

Encargar piezas de reemplazo

Las impresoras de la serie ZT500 están diseñadas para trabajar solo con cabezales de impresión Zebra™ genuinos, y de este modo maximizar la seguridad y la calidad de impresión.

Comuníquese con su revendedor de Zebra autorizado para obtener información de pedido de piezas.

Reciclado de componentes de la impresora



La mayoría de los componentes de esta impresora son reciclables. La placa lógica principal de la impresora puede incluir una batería que usted debe desechar adecuadamente.

No deseche ninguno de los componentes de la impresora con el resto de los residuos.

Deseche la batería de acuerdo con las regulaciones locales y recicle los otros componentes de la impresora según las normas locales. Para obtener más información, visite <http://www.zebra.com/environment>.

Encargar suministros

Para lograr óptima calidad de la impresión y adecuado desempeño de la impresora en toda nuestra línea de productos, Zebra recomienda enfáticamente el uso de suministros Zebra como parte de la solución total. Se ha diseñado específicamente una amplia gama de surtido de papel, polipropileno, poliéster y vinilo para mejorar las capacidades de impresión de la impresora y evitar un desgaste prematuro del cabezal de impresión. Para comprar suministros, vaya a <http://www.zebra.com/supplies>.

Lubricación

Esta impresora solo necesita lubricación en el módulo del cortador. Siga las instrucciones en [Limpiar y lubricar el módulo del cortador en la página 206](#). No lubrique ninguna otra parte de la impresora.

Precaución • Si se utilizan en esta impresora, algunos lubricantes disponibles en el comercio pueden dañar el acabado y las piezas mecánicas.

Diagnóstico y solución de problemas

Esta sección proporciona las pruebas de diagnóstico y otros datos que pueden ayudar a optimizar la impresión o a solucionar problemas de la impresora.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Contenido

Códigos QR y páginas de Ayuda rápida.....	218
Clasificación de calidad del código de barras	219
Pruebas de diagnóstico de la impresora	221
Opción Imprimir formato de prueba	222
Prueba de contraste y velocidad óptimos	227
Prueba de diagnóstico de comunicaciones	229
Perfil de sensor	230
Solución de problemas.....	234
Luces indicadoras	232
Mensajes de alerta y de error	234
Problemas de impresión	239
Problemas con la cinta	243
Problemas con las comunicaciones	245
Problemas misceláneos de la impresora.....	246

Códigos QR y páginas de Ayuda rápida.

La impresora posee numerosos mensajes de alerta y de error, e incluye la opción de ver una página de Ayuda rápida en un teléfono inteligente. Cuando esta opción está disponible, en el extremo inferior derecho del mensaje aparece **QR**.

Para acceder a una página de Ayuda rápida desde un mensaje de error, haga lo siguiente:

1. Mientras el mensaje está en pantalla, presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **QR**.

La impresora mostrará una página de Ayuda rápida específica del mensaje de error. La página incluirá un código QR, como este.

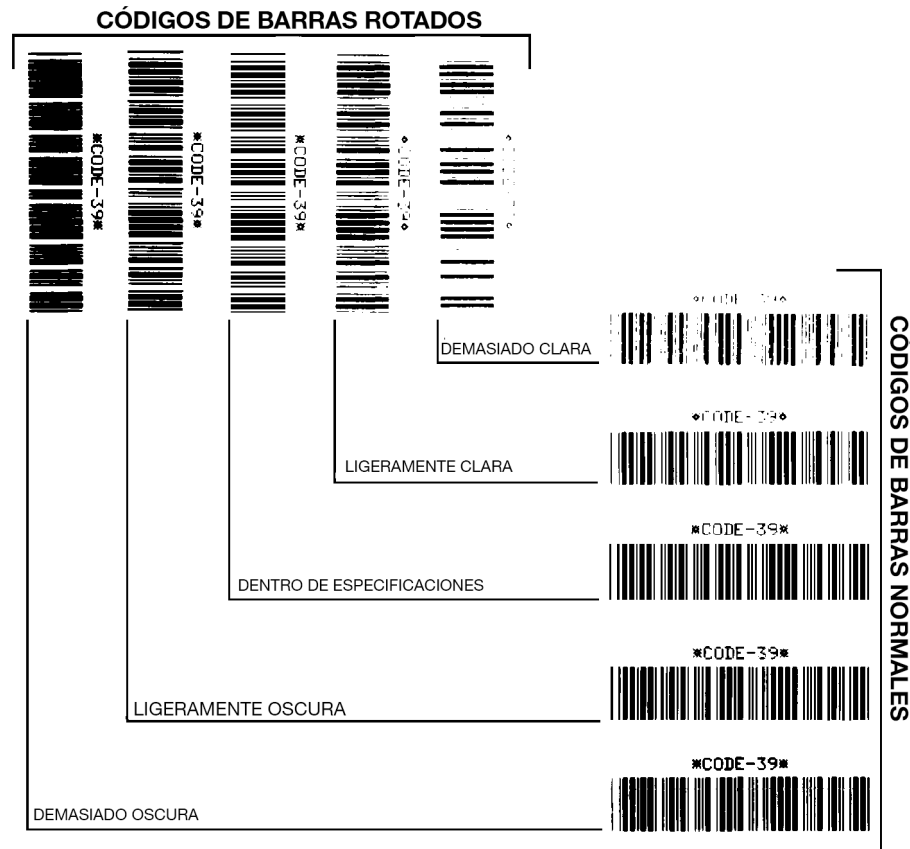


2. Escanee el código QR con un teléfono inteligente.
El teléfono accederá a un video específico del mensaje de error o a la página de soporte técnico de Zebra correspondiente a la impresora.

Clasificación de calidad del código de barras

La [Figura 18](#) muestra cómo las configuraciones de contraste de impresión y velocidad de impresión afectan la calidad de los códigos de barras. Establezca el contraste de impresión en el valor más bajo con el que se pueda obtener una buena calidad de impresión. Se pueden utilizar la [Opción Imprimir formato de prueba en la página 222](#) y el [Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 227](#) como ayuda para determinar la configuración óptima de la impresora y del papel.

Figura 18 • Comparación de contrastes de códigos de barras



Demasiado oscura las etiquetas que son demasiado oscuras se detectan con bastante facilidad. Pueden ser legibles pero no “dentro de especificaciones”.

- Las barras del código de barras normal aumentan de tamaño.
- Es posible que las separaciones entre los pequeños caracteres alfanuméricos se rellenen con tinta.
- El código de barras rotado tiene barras y espacios que se superponen.

Ligeramente oscura las etiquetas ligeramente oscuras no se detectan con tanta facilidad.

- El código de barras normal estará “dentro de especificaciones”.
- Los pequeños caracteres alfanuméricos aparecerán en negrita y podrían rellenarse levemente con tinta.
- Los espacios del código de barras rotado son pequeños si se los compara con los del código que se encuentra “dentro de especificaciones”, posiblemente haciéndolo ilegible.

"Dentro de especificaciones" el código de barras "dentro de especificaciones" solo puede ser confirmado mediante un verificador, pero debe exhibir algunas características visibles.

- El código de barras normal tendrá barras completas y parejas, y espacios nítidos y separados.
- El código de barras normal rotado tendrá barras completas y parejas, y espacios nítidos y separados. Si bien es posible que su aspecto no sea tan bueno como el de un código de barras ligeramente oscuro, el código estará "dentro de especificaciones".
- Tanto en el estilo normal como en el rotado, los pequeños caracteres alfanuméricos se ven completos.

Ligeramente clara las etiquetas ligeramente claras se prefieren, en algunos casos, a las ligeramente oscuras para los códigos de barras "dentro de especificaciones".

- Los códigos de barras normales y rotados estarán dentro de las especificaciones, pero es posible que los pequeños caracteres alfanuméricos no estén completos.

Demasiado clara las etiquetas que son demasiado claras se detectan con facilidad.

- Tanto los códigos de barras normales como los rotados tienen barras y espacios incompletos.
- Los caracteres alfanuméricos pequeños son ilegibles.

Pruebas de diagnóstico de la impresora

Las pruebas de diagnóstico brindan información específica sobre la condición de la impresora y sus componentes. Las impresiones que se obtienen proporcionan información útil para determinar las condiciones de funcionamiento óptimas de la impresora y solucionar problemas.



Importante • Cuando realice estas pruebas de diagnóstico en esta sección, no envíe datos a la impresora desde el servidor.



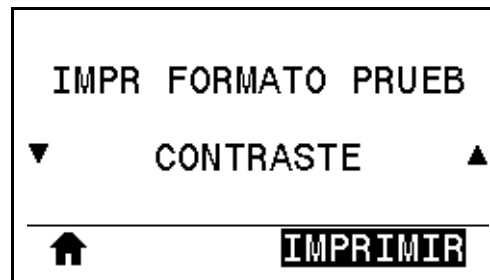
Nota •

- Para obtener mejores resultados, utilice papel de ancho completo al realizar estas pruebas de diagnóstico.
- Si el papel es más corto que la imagen que desea imprimir, la imagen se extenderá sobre varias etiquetas.

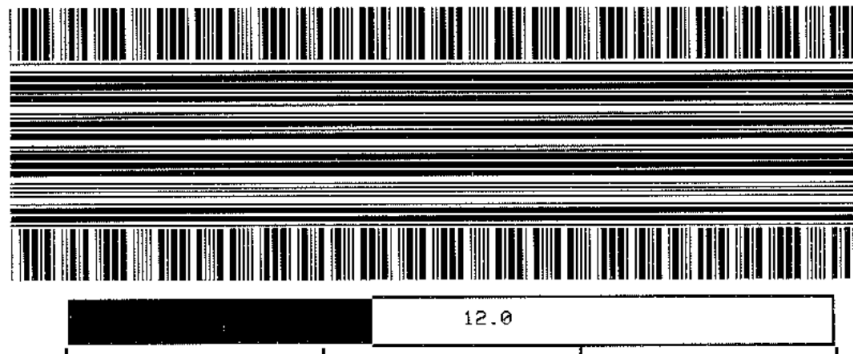
Opción Imprimir formato de prueba

La opción *IMPRIMIR FORMATO DE PRUEBA* en la página 137 se puede utilizar para imprimir varias etiquetas que pueden resultar útiles cuando es necesario solucionar problemas o realizar ajustes en la impresora. Esta opción describe las selecciones correspondientes.

CONTRASTE

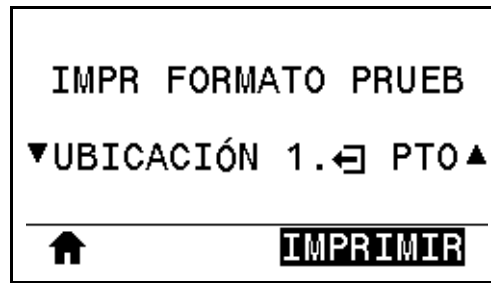


La impresora repite la impresión de una imagen e incrementa los niveles de contraste cada vez. Presione CANCELAR para detener el proceso de impresión en el momento en que el patrón sea claro y legible.

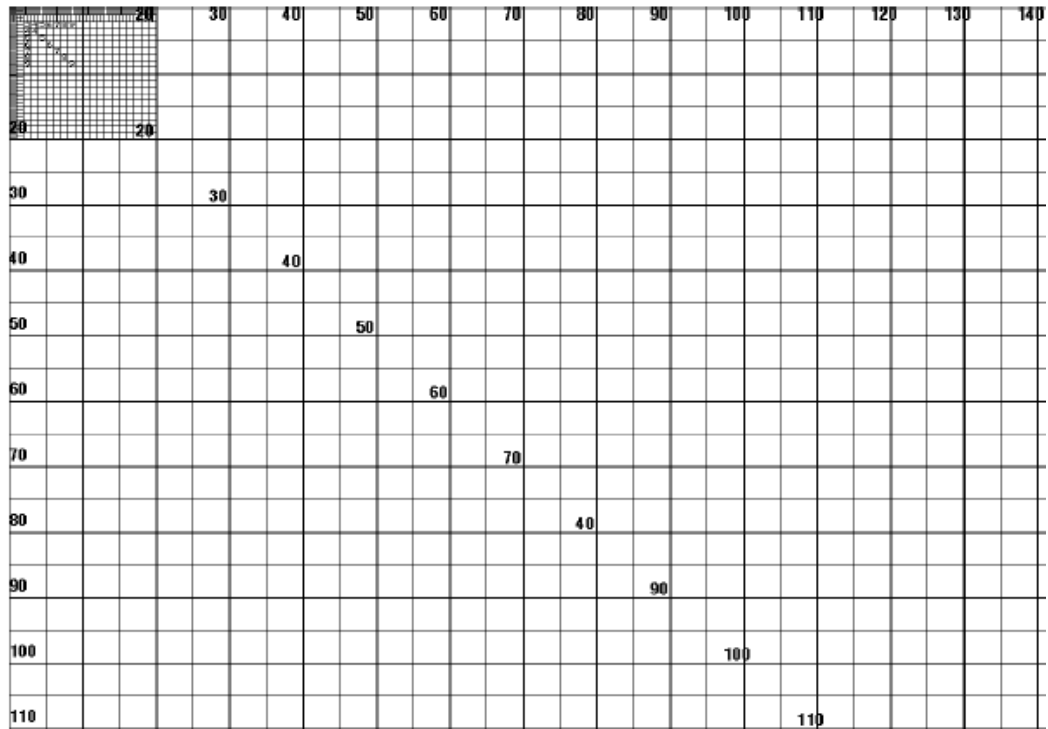


Utilice los números sobre las imágenes para determinar el mejor contraste de impresión. De ser necesario, cambie la configuración del contraste en función de la que obtuvo en los mejores resultados de las etiquetas anteriores. (Consulte *CONTRASTE* en la página 106).

UBICACIÓN 1.º PTO

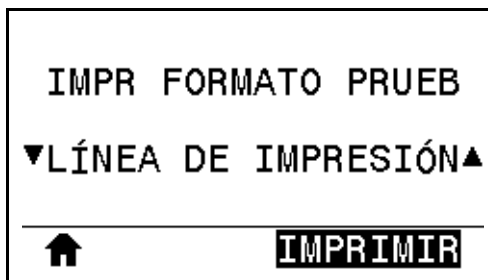


La impresora imprime una imagen que le servirá de ayuda para ajustar la posición de la imagen en las etiquetas, de ser el caso. Las líneas en la imagen se imprimen desde la parte superior y el borde izquierdo de la etiqueta para identificar cuál debe ser el ángulo superior izquierdo de la etiqueta.



Si es necesario, utilice [CORTE MANUAL](#) en la [página 110](#) y [POSICIÓN IZQUIERDA](#) en la [página 114](#) para ajustar la ubicación de la imagen.

LÍNEA DE IMPRESIÓN



La impresora inicia una secuencia de prueba que imprime una imagen de prueba de tinta/cabezal de impresión varias veces y a velocidades variables. Estas etiquetas de prueba se pueden utilizar cuando se realizan ajustes en los conjuntos mecánicos de la impresora o para determinar si algún elemento del cabezal de impresión no está funcionando.



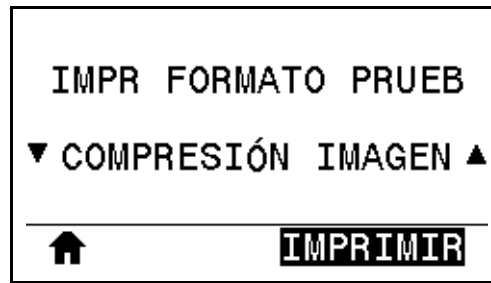
Durante cada fase de la secuencia de la prueba, la impresora imprime una cantidad de etiquetas a una velocidad determinada y luego se detiene en pausa.

- Presione PAUSE (PAUSA) para imprimir etiquetas adicionales a la misma velocidad.
- Presione CANCEL (CANCELAR) para pasar a la siguiente fase de la secuencia de la prueba.
- Presione y mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) para salir de la secuencia de la prueba.

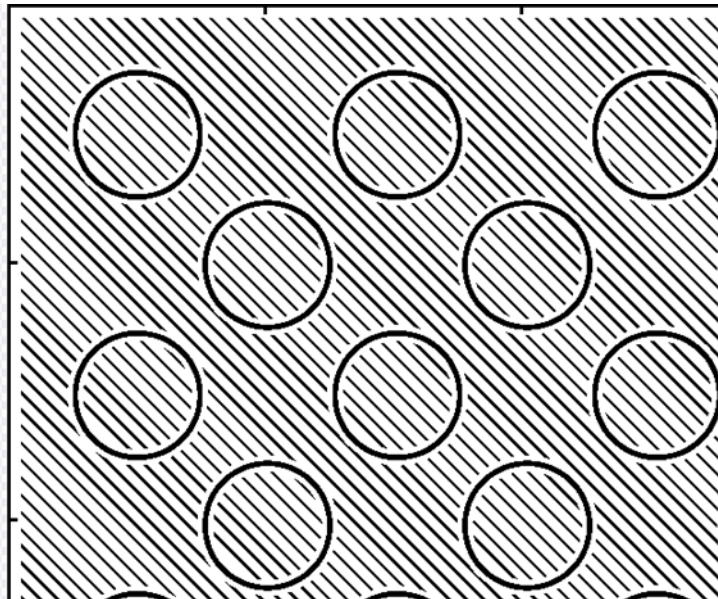
Fase	Cantidad de etiquetas impresas por vez	Velocidad de impresión
1	15 etiquetas	la velocidad más baja de la impresora
2	15 etiquetas	152 mm/s (6 pulg./s)
3	50 etiquetas	la velocidad más baja de la impresora
4	50 etiquetas	152 mm/s (6 pulg./s)
5	50 etiquetas	la velocidad máxima de la impresora

Como forma alternativa de iniciar la secuencia de prueba LÍNEA DE IMPRESIÓN, reinicie la impresora mientras mantiene presionada la tecla PAUSE (PAUSA). Suelte la tecla PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control. (Anteriormente, este procedimiento se denominaba autopruueba PAUSE).

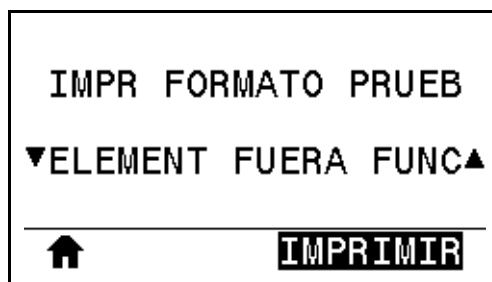
COMPRESIÓN IMAGEN



La impresora imprime una imagen con líneas diagonales, círculos y marcas hash en intervalos regulares alrededor de los bordes de la imagen a modo de ayuda para los problemas de compresión o extensión de una imagen. Puede medir la distancia entre las marcas hash o comparar los círculos y las líneas para detectar distorsiones.



ELEMENT FUERA FUNC



La impresora imprime una imagen horizontal diseñada para mostrar si un elemento del cabezal de impresión no está funcionando.



Prueba de contraste y velocidad óptimos

(Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba FEED). Los distintos tipos de papel pueden requerir distinta configuración de contraste. En esta sección se incluye un método sencillo, pero eficaz, para determinar el contraste ideal que requiere la impresión de los códigos de barras que se ajustan a las especificaciones.

Durante esta prueba, las etiquetas se imprimen con distintos ajustes de contraste y velocidades de impresión. En cada etiqueta se imprime el contraste relativo y la velocidad de impresión. Los códigos de barras de estas etiquetas pueden clasificarse según el ANSI para comprobar la calidad de impresión.

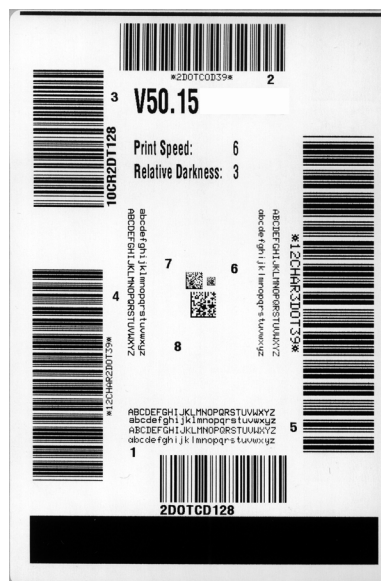
El valor de contraste comienza en tres tonalidades más bajas que el valor de contraste actual de la impresora (contraste relativo de -3) y se va oscureciendo hasta adquirir un contraste de tres tonalidades más altas que el valor de contraste actual (contraste relativo de +3).

Para realizar la prueba de contraste y velocidad óptimos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Imprima una etiqueta de configuración para ver la configuración actual de la impresora. (Consulte [INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN](#) en la [página 117](#)).
2. Apague (O) la impresora.
3. Presione y mantenga presionada FEED (ALIMENTACIÓN) mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionada FEED hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La impresora imprime una serie de etiquetas ([Figura 19](#)) a distintas velocidades y con ajustes de contraste más altos y más bajos que el valor de contraste mostrado en la etiqueta de configuración.

Figura 19 • Etiqueta de muestra de la prueba de contraste y velocidad



4. Consulte *Clasificación de calidad del código de barras en la página 219*. Inspeccione las etiquetas de prueba y determine cuál refleja la mejor calidad de impresión para su aplicación. Si tiene un verificador de códigos de barras, utilícelo para medir las barras y los espacios y para calcular el contraste de impresión. Si no tiene un verificador de códigos de barra, elija a ojo o con el escáner del sistema el ajuste de contraste óptimo analizando las etiquetas impresas en esta autopruueba.
5. Observe el valor de contraste relativo y la velocidad de impresión que se imprimen en la mejor etiqueta de prueba.
6. Sume o reste el valor de contraste relativo al/del valor de contraste especificado en la etiqueta de configuración. El valor numérico que obtenga será el mejor valor de contraste para esa combinación específica de etiqueta/cinta y velocidad de impresión.
7. Si es necesario, cambie el valor de contraste por el que figura en la mejor etiqueta de prueba.
8. Si fuera necesario, cambie la velocidad de impresión por la misma velocidad de la mejor etiqueta de prueba.

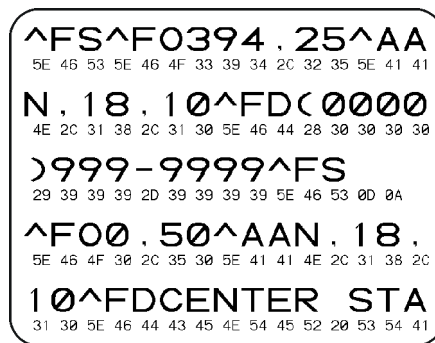
Prueba de diagnóstico de comunicaciones

La prueba de diagnóstico de comunicaciones es una herramienta de solución de problemas para verificar la interconexión entre la impresora y la computadora host. Cuando la impresora está en el modo diagnóstico, imprime todos los datos recibidos de la computadora host como caracteres ASCII directos con los valores hexadecimales debajo del texto ASCII. La impresora imprime todos los caracteres recibidos, incluidos los códigos de control, como CR (retorno de carro). La [Figura 20](#) muestra una etiqueta de prueba típica resultante de esta prueba.



Nota • Esta etiqueta de prueba se imprime al revés.

Figura 20 • Etiqueta de muestra de prueba de diagnóstico de comunicaciones



Para utilizar el modo diagnóstico de comunicaciones, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Configure el ancho de impresión igual o menor que el ancho de la etiqueta en uso para la prueba. (Consulte [ANCHO DE IMPRESIÓN en la página 111](#)).
2. Configure la opción MODO DIAGNÓSTICO como ACTIVADO. (Consulte la sección [MODO DIAGNÓSTICO en la página 126](#) para obtener más información).

La impresora ingresa al modo diagnóstico e imprime cualquier dato recibido de la computadora host en una etiqueta de prueba.

3. Verifique si hay errores en la etiqueta de prueba. Para cualquier error, verifique que sus parámetros de comunicación sean correctos.

Los errores se muestran en la etiqueta de prueba como se indica a continuación:

- FE indica un error de trama.
- OE indica un error de sobrecarga.
- PE indica un error de paridad.
- NE indica ruido.

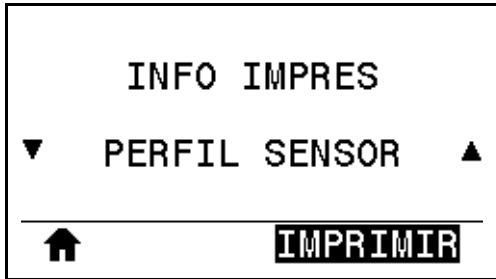
4. Para salir de esta autoprueba y regresar al funcionamiento normal, apague y encienda la impresora o configure la opción MODO DIAGNÓSTICO como DESACTIVADO.

Perfil de sensor

Utilice la imagen del perfil de sensor (que se extenderá por varias etiquetas o rótulos reales) para solucionar problemas en las siguientes situaciones:

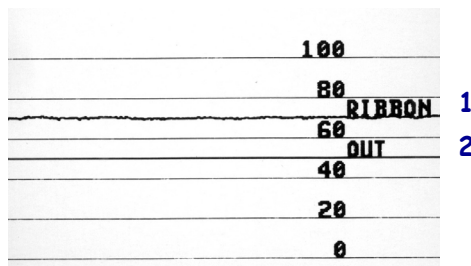
- La impresora experimenta dificultad en determinar los espacios intermedios (bandas) entre etiquetas.
- La impresora identifica incorrectamente áreas preimpresas de una etiqueta como espacios intermedios (bandas).
- La impresora no puede detectar la cinta.

La impresora debe estar en estado Lista para imprimir un perfil de sensor con una de estas opciones:

Con los botones en el panel de control	<p>a. Apague (O) la impresora.</p> <p>b. Presione y mantenga presionadas FEED (ALIMENTACIÓN) + CANCEL (CANCELAR) mientras enciende (I) la impresora.</p> <p>c. Mantenga presionadas FEED + CANCEL hasta que se apague la primera luz del panel de control.</p>
Con ZPL	<p>a. Envíe el comando ~JG a la impresora. Consulte <i>Zebra Programming Guide</i> (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.</p>
Uso de la pantalla del panel de control	<p>a. Navegue hasta la siguiente opción del menú SENSORES.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>b. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar PRINT (IMPRIMIR).</p>

Compare sus resultados con los ejemplos que se muestran en esta sección. Si se debe ajustar la sensibilidad de los sensores, calibre la impresora (consulte [Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178](#)).

Perfil de sensor de cinta La línea con la etiqueta CINTA (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de cinta. La configuración del umbral del sensor de cinta está indicada por la palabra FALTA (2). Si las lecturas de cinta están por debajo del valor del umbral, la impresora no reconoce que la cinta está cargada.



Perfil de sensor de papel (Figura 21 y Figura 22) La línea con etiqueta PAPEL (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de papel. La configuración del umbral del sensor de papel está indicada por la palabra BANDA (2). El umbral de falta de papel está indicado por la palabra FALTA (3). Los picos hacia arriba o hacia abajo (4) indican divisiones entre las etiquetas (la banda, muesca o marca negra), y las líneas entre los picos (5) indican dónde se ubican las etiquetas.

Si compara la copia impresa del perfil de sensor con una longitud de su papel, los picos deben estar separados a la misma distancia que los espacios intermedios del papel. Si las distancias no son iguales, la impresora puede estar teniendo dificultad para determinar dónde están ubicados los espacios intermedios.

Figura 21 • Perfil de sensor de papel (papel con espacio/muesca)

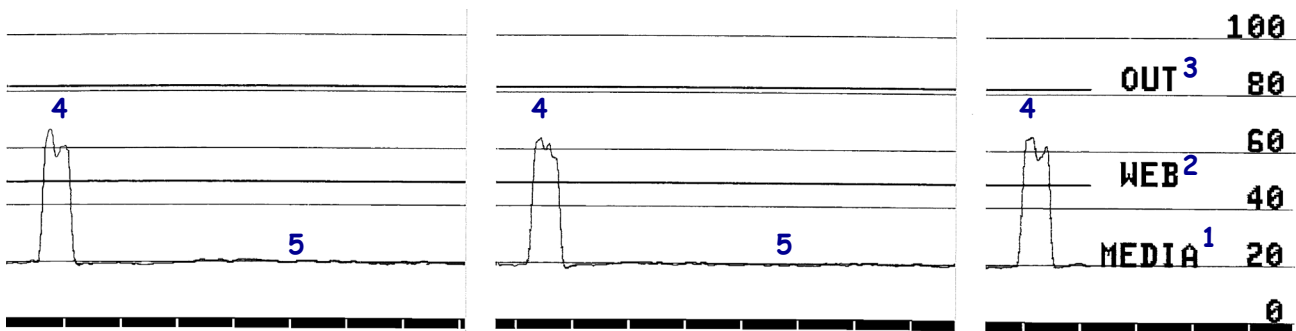
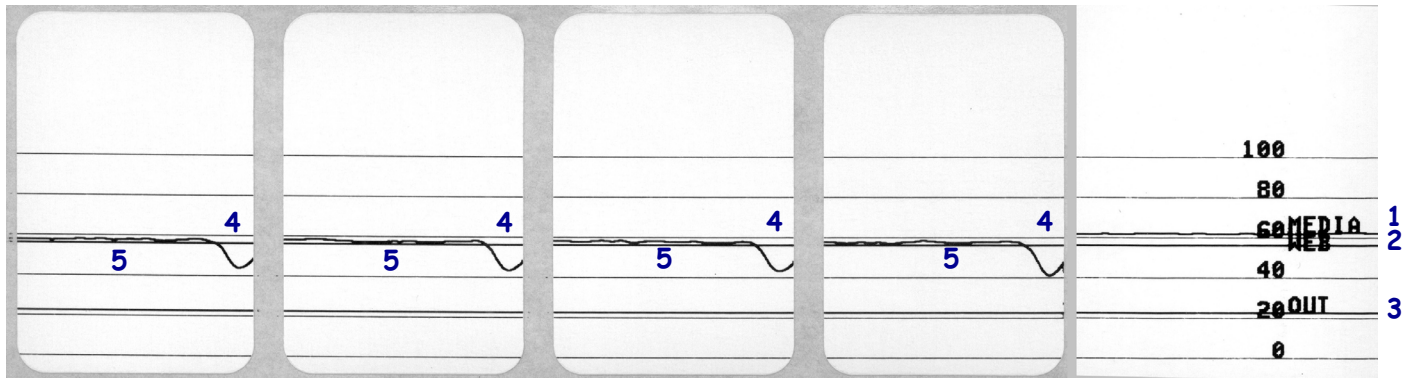


Figura 22 • Perfil de sensor de papel (papel con marcas negras)



Luces indicadoras

Tabla 5 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras

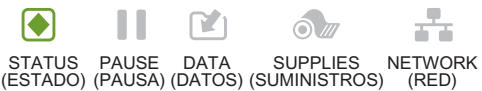
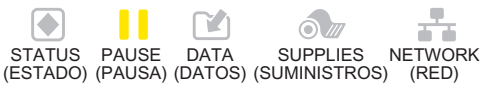



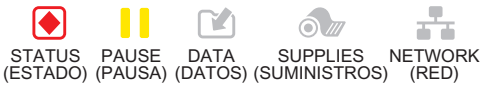
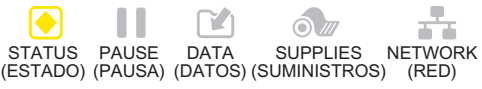


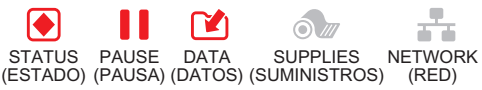
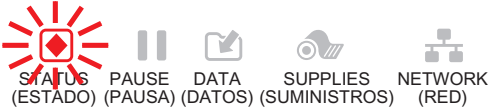
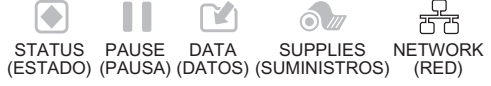


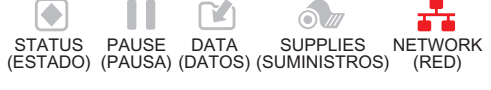
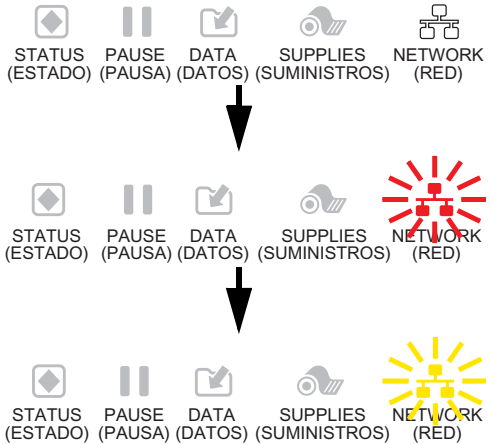

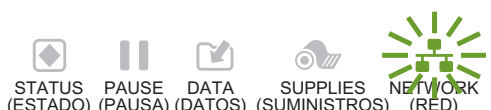
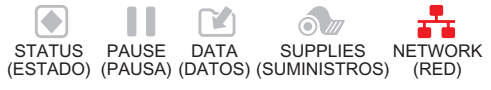
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en verde fijo (las otras luces en amarillo fijo por 2 segundos durante la desconexión y conexión de la impresora)</i></p> <p>La impresora está lista.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>La impresora está en pausa.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i> <i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta papel. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i> <i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo intermitente</i></p> <p>Falta cinta. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i> <i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</i></p> <p>La impresora está en modo de Impresión térmica directa, que no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i> <i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p> Precaución • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</i></p> <p>Esta luz indicadora intermitente señala una de las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está demasiado frío. • La fuente de alimentación eléctrica está muy caliente. • La placa lógica principal (MLB) está muy caliente.
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i> <i>Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo</i> <i>Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™. Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p>

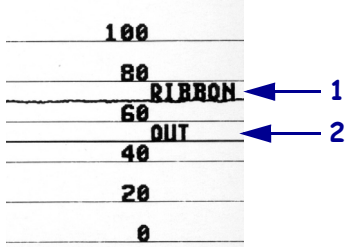
Tabla 5 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)



 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo intermitente</i></p> <p>La impresora no puede leer la configuración de dpi del cabezal de impresión.</p>
<p>Impresoras con la opción ZebraNet de Ethernet cableada</p>	
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i></p> <p>No hay ningún vínculo de Ethernet disponible.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i></p> <p>Se encontró un vínculo 100Base-T.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo</i></p> <p>Se encontró un vínculo 10Base-T.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i></p> <p>Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>
<p>Impresoras con la opción ZebraNet inalámbrica</p>	
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p> <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p> <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i></p> <p>Se encontró una radio durante la desconexión y conexión de la impresora. La impresora está intentando asociarse a una red. La luz está en rojo intermitente mientras la impresora se asocia con la red. Después la luz está en amarillo intermitente mientras la impresora está autenticando la red.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i></p> <p>La radio está asociada a su red y está autenticada, y la señal WLAN es fuerte.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente</i></p> <p>WLAN: la radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.</p>
 <p>STATUS (ESTADO) PAUSE (PAUSA) DATA (DATOS) SUPPLIES (SUMINISTROS) NETWORK (RED)</p>	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i></p> <p>Existe una condición de error de WLAN o de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>



Solución de problemas

Mensajes de alerta y de error

Pantalla Luces indicadoras	Causas posibles	Recomendaciones Soluciones
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD OPEN (CABEZAL ABIERTO) CLOSE HEAD (CERRAR CABEZAL) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</p>	<p>El cabezal de impresión no está completamente cerrado.</p> <p>El sensor de cabezal de impresión abierto no funciona correctamente.</p>	<p>Cerrar completamente el cabezal de impresión.</p> <p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el sensor.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> MEDIA OUT (FALTA DE PAPEL) LOAD MEDIA (CARGAR PAPEL) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</p>	<p>El papel no está cargado o está cargado incorrectamente.</p> <p>El sensor de papel no está correctamente alineado.</p> <p>La impresora está configurada para funcionar con papel no continuo, pero se ha cargado papel continuo.</p>	<p>Cargar el papel correctamente. Consulte Cargar el papel en la página 30.</p> <p>Revise la ubicación del sensor del papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar el tipo adecuado de papel o restablecer la impresora para el tipo de papel actual. 2. Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ADVERTENCIA RIBBON IN (CINTA INSTALADA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p>	<p>La cinta está cargada, pero la impresora está configurada para el modo de Impresión térmica directa.</p>	<p>No se requiere cinta con el papel para impresión térmica directa. Si se está utilizando papel para impresión térmica directa, extraer la cinta. Este mensaje de error no afectará a la impresión.</p> <p>Si se está utilizando papel para transferencia térmica, el cual requiere cinta, configurar la impresora para el modo transferencia térmica. Consulte MÉTODO DE IMPRESIÓN en la página 109.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO) REPLACE PRINthead (REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</p>	<p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p>	<p>Instalar un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p>

Pantalla Luces indicadoras	Causas posibles	Recomendaciones Soluciones
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> ALERT (ALERTA) RIBBON OUT (SIN CINTA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p>	<p>En el modo de transferencia térmica directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la cinta no está cargada • la cinta no está cargada correctamente • el sensor de cinta no detecta la cinta • el papel está bloqueando el sensor de cinta <p>En el modo de transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aunque está cargada correctamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar la cinta correctamente. Consulte Cargar la cinta en la página 60. 2. Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178. <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimir un perfil de sensor (consultar la sección INFORMACIÓN DE IMPRESIÓN en la página 117). Es probable que el umbral de falta de cinta (2) esté demasiado alto, por encima de la línea que indica dónde se detectó la cinta (1).  <ol style="list-style-type: none"> 2. Calibrar la impresora (consultar la sección Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178) o cargar los valores predeterminados de la impresora (consultar la sección CARGAR VALORES ORIGINALES PREDETERMINADOS en la página 123).
	<p>Si está utilizando papel para impresión térmica directa, la impresora está esperando que se cargue la cinta porque está configurada incorrectamente para el modo transferencia térmica.</p>	<p>Configurar la impresora para el modo de Impresión térmica directa. Consulte MÉTODO DE IMPRESIÓN en la página 109.</p>

Pantalla Luces indicadoras	Causas posibles	Recomendaciones Soluciones
<div data-bbox="245 331 631 478" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</p> </div> <p data-bbox="198 520 553 583">Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p>	<div data-bbox="699 342 769 405" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="792 331 1406 426">Precaución • El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.</p> <p data-bbox="695 453 1019 516">El cabezal de impresión está muy caliente.</p>	<p data-bbox="1049 453 1414 684">Dejar que la impresora se enfríe. La impresión se reanudará automáticamente cuando los elementos del cabezal de impresión alcancen una temperatura de funcionamiento aceptable.</p> <p data-bbox="1049 695 1401 852">Si este error persiste, evaluar la posibilidad de cambiar la ubicación de la impresora o utilizar una velocidad de impresión más lenta.</p>
<div data-bbox="245 884 631 972" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</p> </div> <div data-bbox="245 1024 631 1140" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>TERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN)</p> </div> <p data-bbox="198 1182 675 1283">Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo La impresora muestra uno de estos mensajes o realiza un ciclo entre ellos.</p>	<div data-bbox="699 894 769 957" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="792 884 1414 1066">Precaución • Estos mensajes de error pueden haber sido causados por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectados incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.</p> <p data-bbox="695 1094 1019 1188">El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.</p> <p data-bbox="695 1209 1019 1272">El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p>	<p data-bbox="1049 1094 1406 1188">Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.</p> <p data-bbox="1049 1209 1406 1304">Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.</p>

Pantalla Luces indicadoras	Causas posibles	Recomendaciones Soluciones
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Precaución • Este mensaje de error puede haber sido causado por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectado incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.</p> </div>	
	<p>La temperatura del cabezal de impresión se está aproximando al límite inferior de funcionamiento.</p>	<p>Continuar imprimiendo hasta que el cabezal de impresión alcance la temperatura de funcionamiento correcta. Si el error persiste, es posible que la temperatura ambiente sea demasiado fría para realizar impresiones correctas. Llevar la impresora a un ambiente más cálido.</p>
	<p>El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.</p>	<p>Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.</p>
	<p>El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p>	<p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> CUT ERROR (ERROR EN CORTE) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Precaución • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.</p> </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">USE USB MEMORY DEVICE? (¿USAR DISPOSITIVO DE MEMORIA USB?)</p> <p>YES (SÍ) NO</p> </div>	<p>El puerto USB host está desactivado, y se conectó un dispositivo USB en el puerto.</p>	<p>Para utilizar el dispositivo USB, seleccione YES (Sí) o envíe el siguiente comando SGD a la impresora:</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre>

Pantalla Luces indicadoras	Causas posibles	Recomendaciones Soluciones
<p style="text-align: center;">OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA)</p> <p style="text-align: center;">OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA)</p> <p style="text-align: center;">OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA)</p> <p style="text-align: center;">OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA)</p>	<p>No existe memoria suficiente para realizar la función especificada en la segunda línea del mensaje de error.</p>	<p>Liberar algo de memoria de la impresora ajustando el formato de la etiqueta o los parámetros de la impresora. Una manera de liberar memoria es ajustar el ancho de impresión al ancho real de la etiqueta en lugar de dejar el ancho de impresión predeterminado. Consulte ANCHO DE IMPRESIÓN en la página 111.</p> <hr/> <p>Asegurarse de que los datos no estén dirigidos a un dispositivo que no esté instalado o que no esté disponible.</p> <hr/> <p>Si el problema persiste, llamar a un técnico de servicio.</p>

Problemas de impresión

El código de barras no se escanea		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
El código de barras impreso en una etiqueta no se escanea.	El código de barras no está dentro de las especificaciones porque la impresión es demasiado clara o demasiado oscura.	Realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 227</i> . Ajustar el contraste o la velocidad de impresión según sea necesario.
	El espacio en blanco alrededor del código de barras no es suficiente.	Dejar por lo menos 3,2 mm (1/8 pulg.) entre el código de barras y las demás áreas impresas en la etiqueta y entre el código de barras y el borde de la etiqueta.
Impresión uniforme demasiado clara o demasiado oscura		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en toda la etiqueta.	El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades.	Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visite http://www.zebra.com/supplies .
	La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 227</i> para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>CONTRASTE en la página 106</i> para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
	Está utilizando una combinación incorrecta de papel y cinta para su aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento.
	Presión incorrecta del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 184</i> .
La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en un lado de la etiqueta.	Presión irregular del cabezal de impresión.	Regular la presión del cabezal de impresión según corresponda para obtener una buena calidad de impresión. Consulte <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 184</i> .

Mala calidad de impresión		
Problema	Causa posible	Solución recomendada
Marcas de tinta corrida en las etiquetas	El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades.	Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visite http://www.zebra.com/supplies .
Resultados deficientes al imprimir etiquetas gruesas	La línea de impresión no está en la posición óptima para el papel.	Consultar el <i>Manual de mantenimiento</i> para saber cómo ajustar la línea de impresión para papel grueso.
Problemas generales relacionados con la calidad de la impresión	La impresora está configurada en una velocidad de impresión incorrecta.	Para obtener una calidad de impresión óptima, configurar la velocidad de impresión en el valor más bajo posible para su aplicación por medio del panel de control, del controlador o del software. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos</i> en la página 227 para determinar la configuración óptima para su impresora. Consultar la sección <i>VELOCIDAD DE IMPRESIÓN</i> en la página 107 para obtener información sobre cómo cambiar la velocidad de impresión.
	Está utilizando una combinación incorrecta de etiquetas y cinta para su aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento.
	La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos</i> en la página 227 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>CONTRASTE</i> en la página 106 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
El cabezal de impresión está sucio.	Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 202.	
Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada</i> en la página 184.	
En el formato de etiqueta se escala una fuente que no es escalable.	Verificar problemas de fuente en el formato de etiqueta.	

Líneas grises angulares en las etiquetas en blanco		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Líneas grises, finas y angulares en las etiquetas en blanco	Cinta arrugada.	Consultar en la sección Problemas con la cinta en la página 243 las causas y las soluciones para cinta arrugada.
Impresión faltante		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Largas pistas sin impresión en varias etiquetas.	Elemento de impresión dañado.	Llame a un técnico de servicio.
	Cinta arrugada.	Consultar en la sección Problemas con la cinta en la página 243 las causas y las soluciones para cinta arrugada.
Pérdida de registro de impresión		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Pérdida de registro de impresión en etiquetas. Desplazamiento vertical excesivo en el registro de la parte superior del formulario.	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 202 .
	Las guías del papel están posicionadas incorrectamente.	Asegurarse de que las guías del papel estén ubicadas correctamente. Consulte Cargar el papel en la página 30 .
	El tipo de papel está configurado incorrectamente.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte TIPO DE PAPEL en la página 108 .
	El papel está cargado de forma incorrecta.	Cargar el papel correctamente. Consulte Cargar el papel en la página 30 .
Registro erróneo/pasa por alto etiquetas	La impresora no está calibrada.	Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178 .
	Formato de etiqueta incorrecto.	Verificar el formato de su etiqueta y corregirlo si es necesario.
Registro erróneo o falla de impresión de una a tres etiquetas	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 202 .
	El papel no cumple con las especificaciones.	Utilizar un papel que cumpla con las especificaciones. Consulte Especificaciones del papel en la página 271 .

Desplazamiento vertical en la parte superior del formulario	La impresora no está calibrada.	Calibrar la impresora. Consulte <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 178.
	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 202.
Desplazamiento vertical de la imagen o la etiqueta	La impresora está utilizando etiquetas no continuas, pero está configurada en modo continuo.	Configurar la impresora para el tipo correcto de papel (espacio intermedio/muesca, continuo o marca; consultar <i>TIPO DE PAPEL</i> en la página 108) y calibrar la impresora si es necesario (consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 178).
	El sensor de papel está calibrado incorrectamente.	Calibrar la impresora. Consulte <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 178.
	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 202.
	Ajuste incorrecto de la presión del cabezal de impresión (palancas acodadas).	Ajustar la presión del cabezal de impresión para garantizar una correcta funcionalidad. Consulte <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada</i> en la página 184.
	El papel o la cinta están cargados incorrectamente.	Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consulte <i>Cargar la cinta</i> en la página 60 y <i>Cargar el papel</i> en la página 30.
	Papel no compatible.	Utilizar un papel que cumpla con las especificaciones de la impresora. Asegurarse de que las muescas o los espacios intermedios entre etiquetas sean de 2 mm a 4 mm y que estén ubicados consistentemente (consultar <i>Especificaciones del papel</i> en la página 271).

Problemas con la cinta

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Cinta rota		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Cinta rota o fundida	Ajuste de contraste demasiado alto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducir el ajuste de contraste. Consultar la sección <i>CONTRASTE</i> en la página 106 para saber cómo cambiar la configuración de contraste. 2. Limpiar completamente el cabezal de impresión. Consulte <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 202.
	La cinta está revestida en el lado incorrecto y no se puede utilizar con esta impresora.	Reemplazar la cinta por una revestida en el lado correcto. Para obtener más información, consulte <i>Lado revestido de la cinta</i> en la página 22 .

Cinta arrugada		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Cinta arrugada	La cinta se cargó de forma incorrecta.	Cargar la cinta correctamente. Consulte Cargar la cinta en la página 60 .
	Temperatura de quemado incorrecta.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 227 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección CONTRASTE en la página 106 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
	Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 184 .
	El papel no se carga correctamente; pasa “caminando” de un lado a otro.	Asegurarse de que el papel esté ceñido; para eso ajustar la guía del papel, o llamar a un técnico de servicio.
	Es posible que el cabezal de impresión o el rodillo portapapeles no estén instalados correctamente.	Llamar a un técnico de servicio.


Problemas de detección de cinta		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
La impresora no detecta cuando se acaba la cinta.	Es posible que la impresora se haya calibrado sin cinta o sin haber cargado correctamente la cinta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurarse de que la cinta esté cargada correctamente para que el sensor de cinta pueda detectarla. Debajo del cabezal de impresión, la cinta debe seguir todo el recorrido hacia atrás, cerca de la barrera de la impresora. Consulte Cargar la cinta en la página 60. 2. Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178.
En el modo transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aun cuando está cargada correctamente.		
La impresora indica que falta cinta, aun cuando la cinta está cargada correctamente.	La impresora no fue calibrada para funcionar con la etiqueta y la cinta que se están utilizando.	Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178 .

Problemas con las comunicaciones

No se reconocen los formatos de etiqueta		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
<p>Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. Luz de DATA (DATOS) no está intermitente.</p>	<p>Los parámetros de comunicación son incorrectos.</p>	<p>Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde) para su conexión. Si se desea reinstalar el controlador de la impresora, seguir las instrucciones de la sección <i>Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora</i> en la página 65.</p>
		<p>Si se está utilizando comunicación serie, verificar la configuración del puerto serie. Consulte <i>PUERTOS</i> en la página 105.</p>
		<p>Si se está utilizando comunicación serie, asegurarse de que está utilizando un cable módem nulo o un adaptador de módem nulo.</p>
		<p>Verificar la configuración del protocolo de enlace central de la impresora. La configuración que se utiliza debe coincidir con la que está utilizando la computadora host. Consulte <i>ENLACE CENTRAL</i> en la página 170.</p>
<p>Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. La luz de DATA (DATOS) está intermitente pero no se produce ninguna impresión.</p>	<p>El prefijo y los caracteres delimitadores configurados en la impresora no coinciden con los del formato de la etiqueta.</p>	<p>Verificar el prefijo y los caracteres delimitadores. Consulte <i>CARÁCTER DE COMANDO</i> en la página 159 y <i>DELIMITADOR</i> en la página 161.</p>
	<p>Se envían datos incorrectos a la impresora.</p>	<p>Revisar los parámetros de comunicación de la computadora. Asegurarse de que coincidan con los parámetros de la impresora.</p> <p>Si el problema persiste, revisar el formato de la etiqueta.</p>
Las etiquetas dejaron de imprimirse correctamente		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
<p>Se envió un formato de etiqueta a la impresora. Se imprimen varias etiquetas, a continuación, la impresora saltea la imagen de la etiqueta, la imprime en el lugar equivocado, omite su impresión o la distorsiona.</p>	<p>Los parámetros de comunicación en serie son incorrectos.</p>	<p>Asegurarse de que los parámetros de control de flujo coincidan.</p>
		<p>Revisar la longitud del cable de comunicación. Consultar <i>Especificaciones generales</i> en la página 264 para obtener los requisitos.</p>
		<p>Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde).</p>

Problemas misceláneos de la impresora

Problemas con la pantalla

<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
No comprendo el idioma que aparece en la pantalla del panel de control.	El parámetro de idioma se cambió por medio de un comando de firmware o del panel de control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla del panel de control, desplazarse hasta el menú IDIOMAS.  2. Presionar OK para acceder a las opciones de este menú. 3. Utilizar la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para desplazarse por las selecciones de idioma debajo de la primera opción del menú. Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que usted pueda encontrar uno que pueda leer más fácilmente. 4. Seleccionar el idioma que desea en pantalla.
Faltan caracteres o partes de caracteres en la pantalla.	Es posible que haya que cambiar la pantalla.	Llame a un técnico de servicio.

El puerto USB Host no reconoce el dispositivo USB

<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
La impresora no reconoce un dispositivo USB o no lee los archivos de un dispositivo USB que está conectado al puerto USB host.	La impresora solo admite unidades USB de hasta 1 TB.	Utilizar una unidad USB que sea de 1 TB o menos.
	Es posible que el dispositivo USB requiera su propia alimentación eléctrica externa.	Si el dispositivo USB requiere alimentación eléctrica externa, asegurarse de que esté conectado a una fuente que funcione.

Los parámetros de la impresora no están establecidos según lo esperado

<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Los cambios efectuados en la configuración de los parámetros no tuvieron efecto. O Algunos parámetros cambiaron inesperadamente.	<p>Un comando o una configuración de firmware desactivaron la capacidad para cambiar el parámetro.</p> <p>Un comando de un formato de etiqueta cambió el parámetro a la configuración anterior.</p>	<p>Verificar los formatos de etiquetas o la configuración del software que se utiliza para enviar los formatos a la impresora.</p> <p>De ser necesario, consultar <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guía de programación de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror y WML) o llamar a un técnico de servicio.</p>

Resolución de direcciones IP		
<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
<p>Mi impresora reasigna una nueva dirección IP al servidor de impresión tras haber estado inactiva durante un tiempo.</p>	<p>La configuración de la red hace que esta reasigne una nueva dirección IP.</p>	<p>Si los cambios de dirección IP de la impresora ocasionan problemas, seguir estos pasos para asignarle a la impresora una dirección IP estática:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averiguar qué valores se deben asignar a la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace del servidor de impresión (cableado, inalámbrico, o ambos). 2. Cambiar el valor del protocolo IP apropiado a PERMANENT (PERMANENTE). Consultar <i>PROTOCOLO IP CABLEADO</i> en la página 143 o <i>PROTOCOLO IP WLAN</i> en la página 148. 3. Cambiar los valores de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace correspondientes al servidor de impresión apropiado a los valores que se desea que permanezcan. <p>Cableado: <i>DIRECCIÓN IP CABLEADA</i> en la página 140 <i>MÁSCARA DE SUBRED CABLEADA</i> en la página 141 <i>PUERTA DE ENLACE CABLEADA</i> en la página 142</p> <p>Inalámbrico: <i>DIRECCIÓN IP WLAN</i> en la página 145 <i>MÁSCARA DE SUBRED WLAN</i> en la página 146 <i>PUERTA DE ENLACE WLAN</i> en la página 147</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Restablecer la red utilizando <i>REAJUSTAR TARJETA</i> en la página 155 para guardar los cambios.

Problemas de calibración

<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Se produjo un error durante la calibración automática.	El papel o la cinta están cargados incorrectamente.	Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consulte Cargar la cinta en la página 60 y Cargar el papel en la página 30 .
	Los sensores no pudieron detectar el papel o la cinta.	Calibrar la impresora manualmente. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178 .
	Los sensores están sucios o posicionados incorrectamente.	Asegurarse de que los sensores estén limpios y posicionados correctamente.
	El tipo de papel está configurado incorrectamente.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte TIPO DE PAPEL en la página 108 .
Las etiquetas no continuas reciben el tratamiento de etiquetas continuas.	La impresora no se calibró para funcionar con el papel que se está utilizando.	Calibrar la impresora. Consulte Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 178 .
	La impresora está configurada para funcionar con papel continuo.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte TIPO DE PAPEL en la página 108 .

La impresora se bloquea

<i>Problema</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Solución recomendada</i>
Todas las luces indicadoras están encendidas, pero la pantalla LCD está en blanco y la impresora se bloquea.	Falla electrónica interna o de firmware.	Apagar y encender la impresora. Si el problema persiste, llamar a un técnico de servicio.
La impresora se bloquea durante el inicio.	Falla de la placa lógica principal.	

Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC

Esta sección le permitirá aprender a utilizar un puerto USB host opcional y la capacidad de Comunicación de campo cercano (NFC) de su impresora Zebra. La información se presenta en forma de ejercicios y se incluyen algunos comandos SGD para los usuarios avanzados.



Nota • No es necesario que realice estos ejercicios, que probablemente utilicen varios rótulos durante la impresión. Se incluye esta información para enseñarle cómo funcionan el puerto USB host y las capacidades de NFC.

Contenido

Elementos necesarios para realizar los ejercicios	250
Archivos para realizar los ejercicios	250
USB Host	253
Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB	253
Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB	255
Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB	256
Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta	258
Comunicación de campo cercano (NFC)	259
Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta	260

Elementos necesarios para realizar los ejercicios

Para realizar los ejercicios de este documento, necesitará lo siguiente:

- Una unidad flash USB (también denominada “memoria en miniatura” o “tarjeta de memoria”) de hasta 1 terabyte (1 TB). La impresora no reconocerá unidades de más de 1 TB.
- Un teclado USB.
- Los distintos archivos que se adjuntan a continuación.
- La aplicación gratuita Zebra Utilities (Utilidades de Zebra) para su smart phone (busque Zebra Tech en la tienda de Google Play)

Archivos para realizar los ejercicios

Aquí se adjunta la mayoría de los archivos necesarios para realizar los ejercicios de esta sección. Copie estos archivos en su computadora antes de comenzar los ejercicios. Cuando es posible, se muestra el contenido de los archivos. No se incluye el de los archivos que presentan contenido codificado, que no puede visualizarse como texto o como imagen.

Archivo 1: [ZEBRA.BMP](#)



Archivo 2: [SAMPLELABEL.TXT](#)

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB
Completed^FS
^XZ
```

Este formato de etiqueta simple imprime el logotipo de Zebra y una línea de texto al final del ejercicio de creación de reflejo.

Archivo 3: LOGO.ZPL

Archivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Este formato de etiqueta imprime una imagen y texto. El archivo se almacenará en el dispositivo de memoria USB a nivel raíz, para que se pueda imprimir.

Archivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Archivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Este formato de etiqueta, que se utiliza para el ejercicio de entrada por teclado USB:

- Crea un código de barras con la fecha actual, basado en la configuración del reloj de tiempo real (RTC).
- Imprime el gráfico del logotipo de Zebra.
- Imprime el texto fijo.
- Le solicita que ingrese su nombre (a través del comando **^FN**) y se imprimen los datos que usted ha ingresado.

Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

El mismo formato de etiqueta que el anterior, aunque el texto que se imprime es diferente. Este formato se utiliza para el ejercicio de entrada por dispositivo inteligente.

Archivo 9: archivo de firmware

Puede descargar un archivo de firmware para su impresora y copiarlo en su computadora para utilizarlo durante los ejercicios. También puede omitir este paso, si lo desea.

El archivo de firmware más reciente se puede descargar de <http://www.zebra.com/firmware>.

USB Host

El puerto USB host opcional permite conectar dispositivos USB (como un teclado, escáner o unidad flash USB) a la impresora. Los ejercicios de esta sección le enseñarán a crear un reflejo de USB, transferir archivos a y desde la impresora, y proporcionar la información que se le solicite e imprimir una etiqueta con esa información.

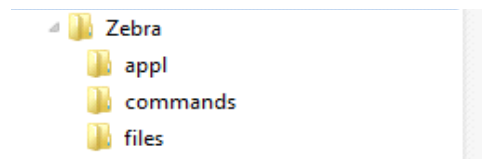


Importante • Cuando utilice el puerto USB host, tenga en cuenta que los nombres de los archivos solo deberían contener entre 1 y 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). No utilice caracteres asiáticos o cirílicos ni acentos en los nombres de los archivos.

Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB

1. En la unidad flash USB, deberá crear lo siguiente:



- una carpeta denominada **Zebra**;
 - tres subcarpetas dentro de esa primera carpeta:
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**
2. En la carpeta **/appl** (aplicaciones), coloque una copia del firmware más reciente de la impresora.



Nota • Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

3. En la carpeta **/files** (archivos), coloque el siguiente archivo:
 - **Archivo 1: ZEBRA.BMP**
4. En la carpeta **/commands** (comandos), coloque los siguientes archivos:
 - **Archivo 2: SAMPLELABEL.TXT**
 - **Archivo 3: LOGO.ZPL**
5. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.

6. Observe el panel de control y espere.

Debería suceder lo siguiente:

- Si el firmware de la unidad flash USB es diferente del que está en la impresora, se descargará el firmware a la impresora. Luego, la impresora se reiniciará e imprimirá una etiqueta de configuración. (Si no hay firmware en la unidad flash USB o la versión de firmware es la misma, la impresora pasará por alto esta acción).
- La impresora descargará los archivos en la carpeta `/files` (archivos) y mostrará brevemente en pantalla los nombres de los archivos que se están descargando.
- La impresora ejecutará los archivos de la carpeta `/commands` (comandos).
- La impresora se reiniciará y luego mostrará el mensaje `MIRROR PROCESSING FINISHED` (procesamiento de creación de reflejo terminado).

7. Quite la unidad flash USB de la impresora.

Información para usuarios avanzados

Consulte *Zebra® Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre estos comandos.

Activar/desactivar la creación de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Activar/desactivar la creación automática de reflejo cuando se inserta la unidad flash USB en el puerto USB host:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Especificar la cantidad de veces que se repetirá la operación de reflejo en caso de que falle:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valores: 0 a 65535

Cambiar la ruta a la ubicación del dispositivo USB desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Valor predeterminado: "zebra/appl"

Cambiar la ruta a la ubicación de la impresora desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Valor predeterminado: "zebra"



Activar/desactivar la capacidad de utilizar el puerto USB:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB

La opción Imprimir archivo USB permite imprimir archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo, como una unidad flash USB. Solo podrán imprimirse desde el dispositivo USB de almacenamiento masivo los archivos imprimibles (.ZPL y .XML) que estén ubicados a nivel raíz (no en un directorio).

1. Copie los siguientes archivos en su unidad flash USB:
 - Archivo 4: [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - Archivo 5: [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - Archivo 6: [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO (debajo del icono de inicio ) para acceder al menú Inicio de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramienta. 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **PRINT USB FILE (IMPRMR ARCH DE USB)**.



La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción **SELECCIONAR TODOS** estará disponible para imprimir todos los archivos de la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **PRINT** (Imprimir). Se imprimirá la etiqueta.

Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB

La opción Copy USB File (Copiar archivo USB) permite copiar archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo a la unidad **E**: de memoria flash de la impresora.

1. Copie los siguientes archivos al directorio raíz de su unidad flash USB. No coloque estos archivos en una subcarpeta.
 - Archivo 7: [KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
 - Archivo 8: [SMARTDEVINPUT.ZPL](#)
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO para acceder al menú Inicio de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramienta. 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **COPR ARCH USB A E:**.

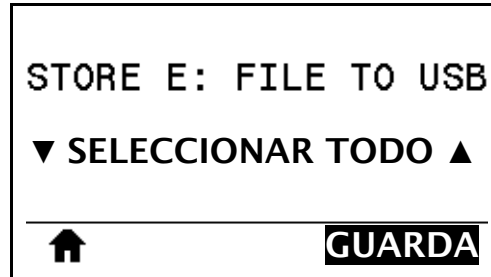


La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción **SELECCIONAR TODO** estará disponible para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la FLECHA ARRIBA o ABAJO para seleccionar el archivo [STOREFMT.ZPL](#).
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **GUARDAR**.
La impresora almacenará el archivo en la memoria **E**:. Todos los nombres de los archivos se convertirán al formato de mayúsculas.
9. Repita este proceso para seleccionar el archivo [STOREFMTM1.ZPL](#).
10. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **GUARDAR**.
La impresora almacenará el archivo en la memoria **E**:.

11. Quite la unidad flash USB del puerto USB host.


NOTA: ahora podrá copiar estos archivos desde la impresora a una unidad flash USB a través del elemento de menú **ALMAC ARCH E: EN USB**.



Podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODOS** para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora. Se realizará un posprocesamiento de todos los archivos .ZPL que se copien para que el contenido de esos archivos pueda ser enviado a una impresora y se pueda ejecutar normalmente el proceso de impresión.

Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta

La función Estación de impresión le permite utilizar un dispositivo de interfaz humana (HID) USB, como un teclado o un escáner de código de barras, para ingresar los datos del campo ^FN en un archivo de plantilla *.ZPL.

1. Después de realizar el ejercicio anterior, conecte un teclado USB a un puerto USB host.
2. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramientas. 
3. Presione OK (Aceptar).
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **ESTACIÓN IMPRESIÓN**.



La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles.

5. Si es necesario, utilice la FLECHA ARRIBA o ABAJO para seleccionar el archivo **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **SELECCIONAR**.
La impresora accederá al archivo y le solicitará información para completar los campos ^FN del archivo. En este caso, se le pedirá que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre y presione <ENTER> (Intro).
La impresora le pedirá que indique la cantidad de etiquetas que desea imprimir.
8. Especifique la cantidad de etiquetas y vuelva a presionar <ENTER> (Intro).
Se imprimirá la cantidad especificada de etiquetas, con su nombre en los campos correspondientes.

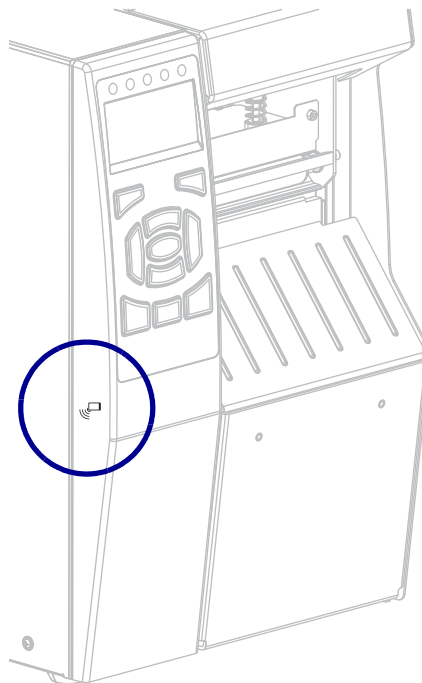
Comunicación de campo cercano (NFC)

La función Zebra Print Touch™ permite que un dispositivo Android™ que admite tecnología NFC (como un smart phone o una tablet) interactúe con un logotipo de NFC (Figura 23) para asociar el dispositivo a la impresora. Esta capacidad le permitirá utilizar su dispositivo para proporcionar la información que se le solicite y luego imprimir una etiqueta con esa información.



Importante • Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración. Si tiene alguna dificultad, consulte a su proveedor de servicios o al fabricante del dispositivo inteligente para obtener más información.

Figura 23 • Ubicación del logotipo de NFC



Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta



Nota • Los pasos de este ejercicio podrían variar según el dispositivo inteligente utilizado, el proveedor de servicios o la posibilidad de que la aplicación Zebra Utilities esté instalada en su dispositivo inteligente.

Consulte la *Zebra Bluetooth User Guide* (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en <http://www.zebra.com/manuals>.


1. Si no tiene la aplicación Zebra Utilities instalada en su dispositivo, vaya a la tienda de aplicaciones del dispositivo, busque la aplicación Zebra Utilities e instálela.
2. Asocie su dispositivo inteligente con la impresora, sosteniendo el dispositivo junto al icono de NFC de la impresora.
 - a. Si es necesario, acceda a la información de Bluetooth sobre su impresora a través de su dispositivo inteligente. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del fabricante de su dispositivo.
 - b. De ser necesario, seleccione el número de serie de la impresora Zebra para asociarla con el dispositivo.
 - c. Cuando la impresora detecte el dispositivo inteligente, posiblemente le pida que acepte o rechace la asociación. Si es necesario, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO de la impresora para seleccionar **ACCEPT** (Aceptar). Algunos dispositivos inteligentes se asocian directamente con la impresora, sin que se pida confirmación.



La impresora y el dispositivo estarán asociados.

3. Inicie la aplicación Zebra Utilities en su dispositivo.
Aparecerá el menú Inicio de Zebra Utilities.



4. Realice los siguientes pasos si tiene un dispositivo Apple:
 - a. Toque el icono de Configuración en el ángulo inferior derecho. 
 - b. Cambie el ajuste de **Get Labels From Printer** (Obtener etiquetas desde la impresora) por **ON** (activado).
 - c. Toque Done (Listo).
5. Toque Files (Archivos).
El dispositivo inteligente obtendrá los datos de la impresora y los mostrará.



Nota • Este proceso de recuperación puede llevar un minuto o más.

6. Desplácese entre los formatos mostrados y seleccione **E : SMARTDEVINPUT . ZPL**.
Según la configuración del campo **^FN** en relación con el formato de las etiquetas, el dispositivo inteligente podría pedirle que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre en la solicitud.
8. Si lo desea, puede cambiar la cantidad de etiquetas que se van a imprimir.
9. Toque **PRINT** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.

Especificaciones

Esta sección enumera las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones del papel.

Contenido

Especificaciones generales	264
Especificaciones de alimentación	267
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica	268
Especificaciones para conexiones inalámbricas	269
Especificaciones de impresión	270
Especificaciones del papel	271
Especificaciones de la cinta	272

Especificaciones generales

Altura		395,68 mm (15,58 pulg.)
Ancho		268,2 mm (10,56 pulg.)
Profundidad		512,3 mm (20,17 pulg.)
Peso		22,7 kg (50 lb)
Temperatura	En funcionamiento	Transferencia térmica: 5 °C a 40 °C (40 °F a 104°F) Térmica directa: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C)
	Almacenamiento	-30 °C a 60 °C (-22 °F a 140 °F)
Humedad relativa	En funcionamiento	20% a 85% sin condensación
	Almacenamiento	20% a 85% sin condensación
Especificaciones de la interfaz de comunicación	Estándar	<p>Bluetooth® LE</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>muchos dispositivos móviles pueden comunicarse con la impresora dentro de un radio de 30 pies de la impresora.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>Consulte la <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p>
		<p>Zebra Print Touch/Comunicación de campo cercano (NFC)</p> <p>Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 249</i> para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>La comunicación NFC debe iniciarse acercando el dispositivo al lugar correspondiente en la impresora.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración.</p>
		<p>Interfaz de datos para USB 2.0</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> Longitud máxima del cable de 5 m (16.4 pies). <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p>
(Continúa en la página siguiente)		

<p>Interfaces de comunicación (continuación)</p>	<p>Estándar (continuación)</p>	<p>Servidor de impresión interno Gigabit con cable Ethernet</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe configurar la impresora para utilizar su LAN. • En la ranura opcional inferior se puede instalar un segundo servidor de impresión cableado. <p>Conexiones y configuración</p> <p>Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos)</i> para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>Interfaz de datos serie RS-232</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2400 a 115000 baudios. • Paridad, bits/carácter. • 7 u 8 bits de datos. • Se requiere un protocolo de enlace central XON-XOFF, RTS/CTS o DTR/DSR. • 750 mA a 5 V desde patillas 1 y 9. <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe emplear un cable módem nulo para realizar una conexión con la impresora o un adaptador de módem nulo si se utiliza un cable módem estándar. • Longitud máxima del cable de 15,24 m (50 pies). • Puede ser necesario cambiar los parámetros de la impresora para que coincidan con los de la computadora host. <p>Conexiones y configuración</p> <p>La velocidad de transmisión en baudios, la cantidad de bits de datos y de parada, la paridad y el control ACTV/DESACTV (XON/XOFF) o DTR deben coincidir con los de la computadora host.</p>
	<p>Opcional</p>	<p>Servidor de impresión inalámbrico</p> <p>Consulte la sección <i>Especificaciones para conexiones inalámbricas en la página 269</i> para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede imprimir en la impresora desde cualquier computadora de su Red de área local inalámbrica (WLAN). • Puede comunicarse con la impresora a través de las páginas Web de la impresora. • Se debe configurar la impresora para utilizar su WLAN. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior. <p>Configuración</p> <p>Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos)</i> para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p>

Interfases de comunicación (continuación)	Opcional (continuación)	<p>Puerto USB host Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC</i> en la página 249 para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>Solo puede conectar un dispositivo en el puerto USB host. No podrá conectar un tercer adicional a un puerto USB de uno de los dispositivos, ni emplear un adaptador para dividir un puerto USB host de la impresora de modo que acepte más de un dispositivo a la vez.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p> <hr/> <p>Interfaz de datos paralela bidireccional IEEE 1284</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud máxima del cable de 3 m (10 pies). • Longitud recomendada del cable de 1,83 m (6 pies). • No se requieren cambios de los parámetros de la impresora para que coincidan con los de la computadora host. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior o en la inferior. <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p> <hr/> <p>Servidor de impresión ZebraNet 10/100 externo</p> <p>Requiere la opción de interfaz de datos paralela</p>
Memoria	<p>Memoria DRAM de 1 gigabyte (32 MB disponibles para el usuario)</p> <p>Memoria Flash de 2 gigabytes (512 MB disponibles para el usuario)</p>	

Especificaciones de alimentación

Requisitos eléctricos	100 V c.a. – 240 V c.a., 50 Hz – 60 Hz
Consumo de energía eléctrica	120 V c.a., 60 Hz
Corriente inicial de entrada (Irms)	37,0
Energy Star Consumo de energía eléctrica, impresora apagada (W)	0,05
Energy Star Consumo de energía eléctrica, impresora en suspensión (W)	< 5
Consumo de energía eléctrica, impresora en funcionamiento (W)	123,0
Consumo, impresora en funcionamiento (VA)	130,0

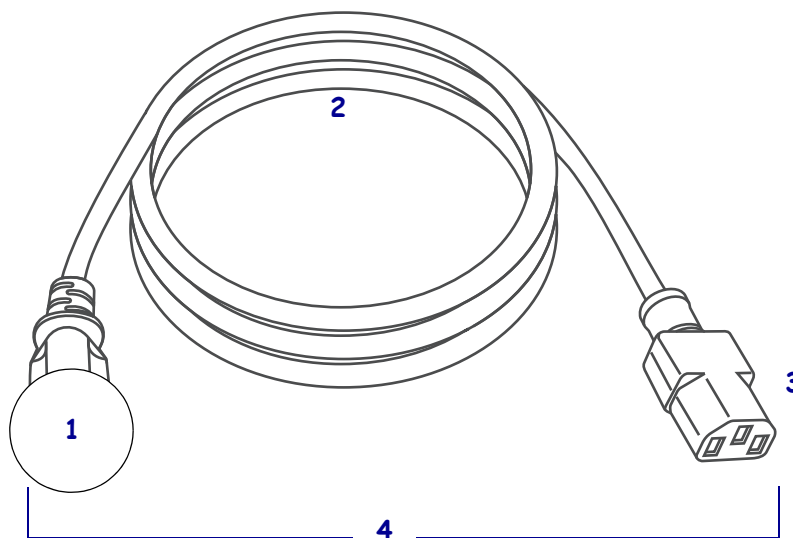
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica



Precaución • Para seguridad del personal y del equipamiento, utilice siempre un cable de alimentación eléctrica de tres conductores aprobado y específico para la región o el país al cual está destinada la instalación. Este cable debe utilizar un conector hembra IEC 320 y la configuración adecuada de enchufe de tres conductores conectado a tierra y específico para la región.

Según el modelo de impresora que haya pedido, es posible que se suministre o no un cable de alimentación eléctrica. Si no se suministra uno o si el cable suministrado no corresponde a sus requisitos, consulte la [Figura 24](#) para conocer las especificaciones.

Figura 24 • Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica



1	Enchufe de alimentación eléctrica de c.a. correspondiente a su país: este enchufe debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 25). La masa (tierra) del chasis debe estar conectada para garantizar la seguridad y reducir la interferencia electromagnética.
2	Cable HAR de tres conductores u otro cable aprobado para su país.
3	Conector IEC 320: este conector debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 25).
4	Longitud de ≤ 3 m (9,8 pies). Valor nominal de 10 A y 250 V c.a.

Figura 25 • Símbolos de las certificaciones de organizaciones internacionales de seguridad



Especificaciones para conexiones inalámbricas

Información de la antena	
<ul style="list-style-type: none"> Tipo = parche, ganancia = 3,66 dBi a 2,4 GHz, ganancia = 3,19 dBi a 5 GHz, impedancia = 50 ohmios Tipo = antena omnidireccional, ganancia de 3 dBi a 2,4 GHz, 5 dBi a 5 GHz 	
Especificaciones de red WLAN	
<p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz DSSS (DBPSK, DQPSK y CCK) Potencia de RF 17,77 dBm (EIRP) <p>802.11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potencia de RF 18,61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potencia de RF 18,62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) Potencia de RF 17,89 dBm (EIRP) <p>802.11 ac</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) Potencia de RF 13,39 dBm (EIRP) 	<p>Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) Potencia de RF 9,22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) Potencia de RF -0,85 dBm (EIRP)

Especificaciones de impresión

Resolución de impresión		203 dpi (puntos/pulg.)/8 puntos/mm
		300 dpi/12 puntos/mm
Ancho máximo de impresión		104 mm (4,09 pulg.)
Velocidades de impresión constante programable (pulgadas por segundo [ips] o milímetros por segundo)	203 dpi	51 mm a 305 mm (2 pulg. a 12 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)
	300 dpi	51 mm a 254 mm (2 pulg. a 10 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)
Tamaño del punto (nominal) (ancho × largo)	203 dpi	0,125 mm × 0,125 mm (0,0049 pulg. × 0,0049 pulg.)
	300 dpi	0,084 mm × 0,099 mm (0,0033 pulg. × 0,0039 pulg.)
Ubicación del primer punto (medido desde el borde inferior del papel)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pulg. ± 0,05 pulg.)
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0,08 pulg. ± 0,05 pulg.)
Dimensión (X) módulo de código de barras		
Orientación de cerca de repelado (no girada)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil
Orientación de escalera (girada)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil
Registro vertical	6 pulg./s	±0,75 mm
	> 6 pulg./s	±1,5 mm
Registro horizontal		±1,5 mm

Especificaciones del papel

Longitud MÍNIMA de la etiqueta	Corte manual	18 mm (0,7 pulg.)
	Rebobinado	6 mm (0,25 pulg.)
	Autodespegue	13 mm (0,5 pulg.)
	Cortador	38 mm (1,5 pulg.)
Longitud MÁXIMA de la etiqueta (papel no continuo)		991 mm (39 pulg.)
Longitud MÁXIMA de impresión (papel no continuo)	200 dpi	3810 mm (150 pulg.)
	300 dpi	2.540 mm (100 pulg.)
Ancho MÍNIMO de la etiqueta		20 mm (0,79 pulg.)
Ancho MÁXIMO de la etiqueta (etiqueta y papel protector)		114 mm (4,5 pulg.)
Espesor total MÍNIMO (incluye el papel protector, si lo tiene)		0,076 mm (0,003 pulg.)
Espesor total MÁXIMO (incluye el papel protector, si lo tiene)	Cortador	0,23 mm (0,009 pulg.)
	Otro	0,30 mm (0,012 pulg.)
Diámetro externo MÁXIMO del rollo		203 mm (8 pulg.) en un tubo de 76 mm (3 pulg.) de diámetro interno
Espacio intermedio entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pulg.)
	Preferido	3 mm (0,118 pulg.)
	Máximo	4 mm (0,157 pulg.)
Tamaño de la muesca de los tickets/rótulos (ancho × largo)		6 mm × 3 mm (0,25 pulg. × 0,12 pulg.)
Diámetro del orificio detector		3 mm (0,125 pulg.)
Densidad de la marca negra, en unidades de densidad óptica (UDO)		> 1.0 UDO
Densidad MÁXIMA del papel (marca negra)		0,5 UDO
Longitud de marca negra (paralela al borde interior del papel)		De 3 mm a 11 mm (de 0,12 pulg. a 0,43 pulg.)
Ancho de marca negra (perpendicular al borde interior del papel)		> 11 mm (> 0,43 pulg.)
Ubicación de marca negra		Dentro de 1 mm (0,040 pulg.) del borde interno del papel

Especificaciones de la cinta

Esta estándar solo se puede utilizar con cinta cuyo lado revestido esté ubicado hacia afuera. Se puede solicitar un rodillo de cinta opcional que permite el uso de cinta revestida del lado interno. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.

Ancho MÍNIMO de la cinta*	20 mm (0,79 pulg.)
Ancho MÁXIMO de la cinta	110 mm (4,33 pulg.)
Longitud MÁXIMA de la cinta	450 m (1476 pies)
Diámetro interno del rollo de cinta	25 mm (1 pulg.)
Diámetro externo MÁXIMO del rollo de cinta	81,3 mm (3,2 pulg.)

* Zebra recomienda el uso de una cinta que tenga al menos el mismo ancho que el papel para evitar el desgaste del cabezal de impresión.

** Según la aplicación que tenga, usted puede emplear una cinta de menos de 51 mm (2 pulg.) de ancho, siempre y cuando la cinta sea más ancha que el papel que se utilizará. Si desea utilizar una cinta más angosta, pruebe el rendimiento de la cinta con el papel para asegurarse de obtener los resultados deseados.

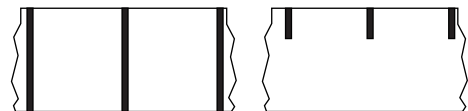
Glosario

alfanumérico: letras, números y caracteres para indicación, como signos de puntuación.

retroceso: cuando la impresora tira el papel y la cinta (si utiliza estos elementos) hacia atrás dentro de la impresora, de modo que el comienzo de la etiqueta que se imprimirá quede correctamente colocado detrás del cabezal de impresión. El retroceso se produce cuando la impresora opera en los modos Corte manual y Aplicador.

código de barras: código por medio del cual se pueden representar caracteres alfanuméricos mediante una serie de bandas adyacentes de distinto ancho. Existen varios esquemas de códigos diferentes, como por ejemplo, el código de producto universal (UPC) o el Código 39.

papel con marcas negras: papel con marcas de registro que se encuentra en la cara inferior del papel de impresión y actúa como indicación de inicio de etiqueta para la impresora. El sensor de papel reflectante suele ser la mejor opción para usarlo con papel con marcas negras.

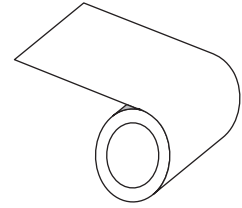


Compare este método con el de [papel continuo](#) o [papel con espacio/muesca](#).

calibración (de una impresora): proceso en el cual la impresora determina información básica necesaria para imprimir con precisión utilizando una combinación determinada de papel y cinta. Para hacerlo, la impresora carga papel y cinta (si utiliza) a través de la impresora y detecta si debe utilizar el método de impresión térmica directa o de transferencia térmica y, en caso de que utilice papel no continuo, la longitud de las etiquetas o los rótulos individuales.

configuración: la configuración de la impresora es un grupo de parámetros de operación específicos de la aplicación de la impresora. Algunos parámetros pueden ser seleccionados por el usuario, mientras que otros dependen de las opciones instaladas y del modo de operación. Los parámetros se pueden seleccionar mediante un interruptor, programar en el panel de control o descargar como comandos de ZPL II. Se puede imprimir una etiqueta de configuración que enumera todos los parámetros actuales de la impresora para utilizarla como referencia.

papel continuo: el papel de etiquetas o el suministro de rótulos no tiene espacios intermedios, orificios, muescas ni marcas negras que indiquen la separación entre etiquetas. El papel es un pedazo de material largo bobinado en un rollo. Esto permite que la imagen se imprima en cualquier lugar de la etiqueta. Algunas veces se utiliza un cortador para separar las etiquetas o recibos individuales. Compare este método con el de [papel con marcas negras](#) o [papel con espacio/muesca](#).



diámetro de tubo: diámetro interior del tubo de cartón ubicado en el centro de un rollo de papel o de cinta.

diagnóstico: información sobre las funciones de la impresora que no funcionan. Esta información se utiliza para la solución de problemas de la impresora.

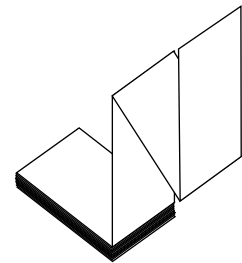
papel troquelado: tipo de suministro de etiquetas que contiene etiquetas individuales pegadas a un papel protector. Las etiquetas pueden estar alineadas unas contra otras o separadas por una distancia pequeña. Por lo general, el material que rodea a las etiquetas se ha quitado. (Consulte [papel no continuo](#)).

impresión térmica directa: método de impresión en el cual el cabezal de impresión ejerce presión directamente contra el papel. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión produce una mancha en el revestimiento sensible al calor del papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión a medida que pasa el papel, se imprime una imagen en el papel. Con este método de impresión no se utiliza ninguna cinta. Compare este método con el de [transferencia térmica](#).

papel para impresión térmica directa: el papel está recubierto de una sustancia que reacciona a la aplicación del calor directo que emite el cabezal de impresión para producir una imagen.

RAM dinámica: dispositivo de memoria que se utiliza para almacenar los formatos de etiquetas en forma electrónica mientras se imprimen. La cantidad de memoria DRAM disponible en la impresora determina el tamaño máximo y la cantidad de formatos de etiquetas que se pueden imprimir. Esta memoria es una memoria volátil que pierde la información almacenada cuando se apaga la impresora.

papel plegado continuo: papel no continuo que se suministra plegado en una pila rectangular. El papel plegado continuo no es de tipo de espacio/muesca o papel con marcas negras. Compare este método con el de [papel de rollo](#).

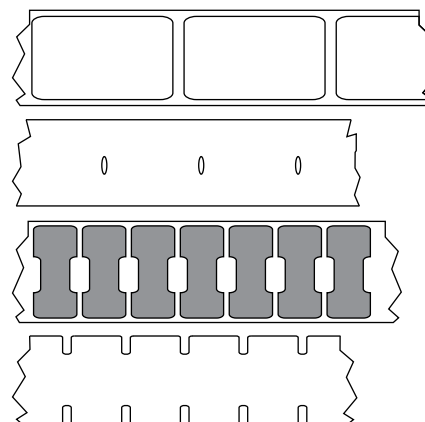


firmware: este es el término que se utiliza para especificar el programa operativo de la impresora. Este programa se descarga en la impresora desde una computadora host y se almacena en una memoria FLASH. Cada vez que se enciende la impresora, se inicia este programa operativo. Este programa controla cuándo se debe cargar el papel hacia delante o hacia atrás y cuándo se debe imprimir un punto en el suministro de etiquetas.

memoria FLASH: la memoria FLASH es una memoria no volátil y, por lo tanto, mantiene la información almacenada cuando se apaga la impresora. Esta memoria se utiliza para almacenar el programa operativo de la impresora. Además, esta memoria puede utilizarse para almacenar fuentes opcionales de la impresora, formatos gráficos y formatos de etiquetas completos.

fuerza: conjunto completo de caracteres alfanuméricos en un estilo de tipografía. Entre los ejemplos se incluyen CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

papel con espacio/muesca: papel que contiene una separación, muesca u orificio que indica el lugar en el cual una etiqueta o un formato impreso finaliza y comienza el siguiente. Compare este método con el de [papel con marcas negras](#) o [papel continuo](#).



ips (pulg. por segundo): velocidad a la que se imprime la etiqueta o el rótulo. Muchas impresoras Zebra pueden imprimir a una velocidad de 1 ips a 14 ips (25 mm/s a 305 mm/s).

etiqueta: pedazo de papel, plástico u otro material con papel protector adhesivo en el cual se imprime información. Una etiqueta no continua tiene una longitud definida, a diferencia de una etiqueta continua o un recibo, que pueden tener una longitud variable.

protector de la etiqueta (papel protector): material en el cual se fijan las etiquetas durante la fabricación y que los usuarios finales descartan o reciclan.

diodo emisor de luz (LED): indicador de condiciones específicas del estado de la impresora. Cada LED está apagado, encendido o intermitente según la función que esté supervisando.

papel no recubierto: el papel no recubierto no utiliza revestimiento para que las capas de etiquetas del rodillo no se peguen. Está bobinado como un rollo de cinta, con el lado adhesivo de una capa en contacto con la superficie no adhesiva de la otra que se encuentra debajo. Las etiquetas pueden estar separadas por perforaciones o cortadas. Dado que no tienen papel protector, posiblemente entren más etiquetas en un rollo, lo que elimina la necesidad de cambiar frecuentemente el papel. Se considera que el papel no recubierto es una opción ecológica, porque no se derrocha papel protector y el costo por etiqueta puede ser bastante inferior al costo de las etiquetas estándar.

pantalla de cristal líquido (LCD): la pantalla LCD es una pantalla iluminada desde la parte de atrás que proporciona al usuario información sobre el estado de operación durante la operación normal o menús de opciones cuando se configura la impresora para una aplicación específica.

papel con marcas: Consulte [papel con marcas negras](#).

papel: material en el cual la impresora imprime datos. Los tipos de papel incluyen: suministro de rótulos, etiquetas troqueladas, etiquetas continuas (con o sin papel protector), papel no continuo, papel plegado continuo y papel de rollo.

sensor de papel: este sensor se encuentra ubicado detrás del cabezal de impresión para detectar la presencia de papel y, en el caso de papel no continuo, la posición de la bobina, el orificio o la muesca que indica el inicio de cada etiqueta.

soporte de suministro de papel: brazo fijo que soporta el rollo de papel.

papel no continuo: papel que contiene una indicación del lugar en el cual una etiqueta o un formato impreso finaliza y comienza el siguiente. Los papeles de espacio/muesca y con marcas negras son tipos de papel no continuos. Compare este método con el de [papel continuo](#).

memoria no volátil: memoria electrónica que retiene datos aun cuando se encuentra apagada la impresora.

papel con muescas: tipo de suministro de rótulos que contiene un área de corte que la impresora puede detectar como un indicador de inicio de etiqueta. Por lo general, se trata de un material más pesado, similar al cartón, que se corta o se tira del siguiente rótulo. Consulte [papel con espacio/muesca](#).

autodespegue: modo de operación en el cual la impresora despegga la etiqueta impresa del papel protector y le permite al usuario extraerla antes de que se imprima otra etiqueta. La impresión hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta.

papel perforado: es un papel con perforaciones que permiten que las etiquetas o los rótulos se separen unos de otros con facilidad. El papel también puede tener marcas negras u otras separaciones entre etiquetas o rótulos.



velocidad de impresión: velocidad a la cual se produce la impresión. En las impresoras de transferencia térmica, esta velocidad se expresa en términos de ips (pulg. por segundo).

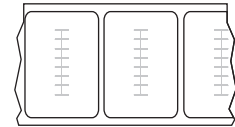
desgaste del cabezal de impresión: degradación de la superficie del cabezal de impresión y/o de los elementos de impresión a través del tiempo. El calor y la abrasión pueden provocar la degradación del cabezal de impresión. Por lo tanto, para prolongar al máximo la vida útil del cabezal de impresión, utilice la configuración de contraste de impresión más baja (a veces denominada temperatura de quemadura o temperatura de cabezal) y la presión del cabezal de impresión más baja necesaria para producir una buena calidad de impresión. En el método de impresión de transferencia térmica, utilice una cinta que sea tan ancha como el papel o más ancha para proteger el cabezal de impresión de la superficie áspera del papel.

recibo: un recibo es una impresión de longitud variable. Un ejemplo de un recibo se puede ver en las tiendas minoristas, donde cada artículo comprado ocupa una línea separada en la impresión. Por esto, entre más artículos se compren, el recibo es más largo.

registro: alineación de la impresión con respecto a la parte superior (vertical) o lados (horizontal) de una etiqueta o un rótulo.

papel “inteligente” para identificación por radiofrecuencia (RFID)

Cada etiqueta RFID tiene un transpondedor para RFID (también llamado “incrustación”), compuesto por un chip y una antena que van incrustados entre la etiqueta y el papel protector. La forma del transpondedor varía según el fabricante y es visible a través de la etiqueta. Todas las etiquetas “inteligentes” tienen una memoria que se puede leer, y muchas tienen una memoria que se puede codificar.



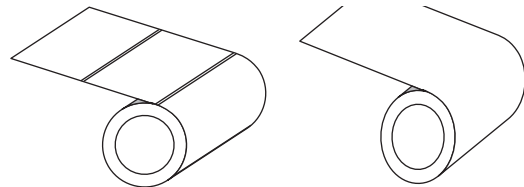
El papel para RFID se puede utilizar en una impresora equipada con un lector/codificador para RFID. Las etiquetas RFID están elaboradas con los mismos materiales y adhesivos que las etiquetas que no son para RFID.

cinta: La cinta es una película delgada con uno de sus lados revestidos de cera, resina o resina de cera (también conocida como “tinta”) que se transfiere al papel durante el proceso de transferencia térmica. Cuando los elementos pequeños del cabezal de impresión calientan la tinta, esta se transfiere al papel.

La cinta solo se usa con el método de impresión de transferencia térmica. El papel para impresión térmica directa no utiliza cinta. Cuando se utiliza cinta, su ancho debe ser igual a o mayor que el del papel en uso. Si la cinta es más angosta que el papel, ciertas áreas del cabezal de impresión quedarán sin protección y sujetas a desgaste prematuro. Las cintas de Zebra poseen un revestimiento en la parte de atrás que ayuda a evitar el desgaste del cabezal de impresión.

arruga de la cinta: arruga de la cinta causada por la alineación incorrecta o la presión incorrecta del cabezal de impresión. Esta arruga puede causar vacíos en la impresión y/o que la cinta utilizada se rebobine sin uniformidad. Se debe corregir esta condición mediante procedimientos de ajuste.

papel de rollo: papel que se suministra enrollado en un tubo (por lo general de cartón). Compare este método con el de [papel plegado continuo](#).



suministros: término general utilizado para el papel y la cinta.

simbología: término que suele emplearse para hacer referencia a un código de barras.

suministro de rótulos: tipo de papel que no tiene papel protector adhesivo, pero tiene un orificio o una muesca que permite que el rótulo se enganche a algún elemento. Las etiquetas se suelen hacer en cartón u otro material duradero y suelen tener perforaciones entre los rótulos. El suministro de rótulos puede presentarse en rollos o en pilas de papel plegado continuo. Consulte [papel con espacio/muesca](#).

corte manual: modo de operación en el cual el usuario corta a mano la etiqueta o el suministro de rótulos del resto del papel.

transferencia térmica: método de impresión en el cual el cabezal de impresión presiona contra el papel una cinta revestida en tinta o resina. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión permite que la tinta o la resina se transfieran al papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión cuando pasan el papel y la cinta, se imprime una imagen en el papel. Compare este método con el de *impresión térmica directa*.

vacío: espacio en el que debería haberse producido una impresión, pero no ocurrió debido a un error, como por ejemplo, la cinta arrugada o una falla en los elementos de impresión. Un vacío puede producir la lectura incorrecta de un símbolo de código de barras impreso o impedir totalmente su lectura.

Índice

A

- acción al encender, 121
- acción de cierre de cabezal, 122
- activación de ZBI, 129
- Agente de visibilidad, 156
- ajuste de la palanca acodada, 184
- ajuste de la posición de corte manual, 110
- ajuste de la posición izquierda de la etiqueta, 114
- ajuste de la posición superior de la etiqueta, 113
- ajustes
 - ancho de impresión, 111
 - contraste de impresión, 106
 - longitud máxima de la etiqueta, 116
 - posición de corte manual, 110
 - posición izquierda de la etiqueta, 114
 - posición superior de la etiqueta, 113
 - presión del cabezal de impresión o posición de la palanca acodada, 184
 - sensores de papel, 189
- alimentación eléctrica
 - selección del sitio, 28
- ancho de impresión
 - ajuste, 111
 - especificaciones, 270
- ancho de la etiqueta
 - cómo configurar, 111
 - especificaciones, 271
- asistencia al cliente, 26
- Asistencia Global al Cliente de Zebra, 26
- Asset Visibility Service, 156
- autoprueba CANCEL (CANCELAR), 118
- autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica (POST)
 - la impresora se bloquea durante la POST, 248

- autoprueba FEED + PAUSE, 124
- autoprueba PAUSE (PAUSA), 137
- autopruebas, 221
 - diagnóstico de comunicaciones, 229
 - FEED (ALIMENTACIÓN), 227

B

- bits de datos, 168
- Bluetooth
 - características y limitaciones, 264
 - detección activada/desactivada, 174
 - dirección, 172
 - estado de conexión con el dispositivo asociado, 175
 - nivel de seguridad mínimo, 177
 - tipo de dispositivo (periférico o central), 173
 - uso de la función Print Touch, 259
 - versión de especificación, 176
- botón CANCEL (CANCELAR), 18
- botón FEED
 - ubicación, 18
- botón FEED (ALIMENTACIÓN)
 - autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), 227
- botón PAUSE (PAUSA), 18
- botones en el panel de control, 18

C

- cabezal de impresión
 - ajustar presión del cabezal de impresión o posición de la palanca acodada, 184
 - cómo limpiarlo, 202
 - mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 - como único mensaje, 237
 - repetición cíclica con otros mensajes, 236
 - mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 234
 - mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 236
- cable de alimentación eléctrica
 - especificaciones del cable de alimentación eléctrica, 268
- cables de datos, 17
- CALIBR RÁPIDA
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
- calibración
 - CALIBRA. RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 121
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
 - cómo configurar como acción al encender, 121
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
 - error durante la calibración automática, 248
 - formas de iniciarla, 125
 - procedimiento, 178
- calibración del sensor de cinta
 - formas de iniciarla, 125
 - procedimiento, 178
- calibración del sensor de papel
 - formas de iniciarla, 125
 - procedimiento, 178
- calibración manual
 - formas de iniciarla, 125
 - procedimiento, 178
- CALIBRACIÓN RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 121
- calidad de impresión
 - ajuste de la presión del cabezal de impresión, 184
 - el código de barras no se escanea, 239
 - optimización de contraste y velocidad de impresión, 227
 - solución de problemas, 239
- cambiar parámetros de la impresora, 105
- canal (red inalámbrica), 151
- carácter de comando, 159
- carácter de control, 160
- carácter delimitador, 161
- carga
 - de papel, 30
- cargar originales, 123
- cargar una etiqueta
 - botón FEED, 18
 - cómo configurar como acción al encender, 121
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
- causas de cinta arrugada, 244
- cinta
 - carga, 60
 - cinta arrugada, 244
 - cinta rota o fundida, 243
 - configuración del modo de Transferencia térmica, 109
 - cuándo se utiliza, 22
 - determinar cuál es el lado revestido, 22
 - encargar, 215
 - especificaciones, 272
 - extracción, 192
 - la cinta no se detecta correctamente, 244
 - prueba adhesiva, 23
 - prueba de marcar, 23
- cinta fundida, 243
- cinta rota, 243
- código de barras
 - el código de barras no se escanea, 239
- códigos de barras
 - determinación de códigos de barras "dentro de especificaciones", 219
 - etiqueta de códigos de barras, 117
- Códigos QR con mensajes de error, 218
- Comunicación de campo cercano (NFC), 259
- condiciones ambientales, 264
- condiciones de operación, 28
- conexión de la impresora a la computadora o red, 65
- configuración
 - desembalar la impresora, 26
 - instalar el controlador de la impresora, 65
- configuración de impresora
 - tipo de papel, 108

- configuración de la impresora
 - ancho de impresión, 111
 - contraste, 106
 - la configuración no tuvo efecto, 246
 - longitud máxima de la etiqueta, 116
 - método de impresión, 109
 - modalidad de reimpresión, 115
 - modo de impresión, 112
 - posición de corte manual, 110
 - posición izquierda de la etiqueta, 114
 - posición superior de la etiqueta, 113
 - configuración de red
 - cargar originales, 123
 - restablecer red, 155
 - configuración del contraste de impresión, 106
 - contraseña, 136
 - contraste
 - ajustes, 106
 - calidad de impresión demasiado clara o demasiado oscura, 239
 - encontrar la configuración óptima, 227
 - imprimir etiquetas de prueba, 137, 222
 - controlador de la impresora, 65
 - creación de reflejo, 253
 - cubierta del compartimiento de componentes electrónicos, 14
 - Cumplimiento de las disposiciones de la FCC, 4
 - Cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense, 4
- D**
- dar servicio a la impresora, 26
 - declaración de conformidad, 3
 - definición del papel
 - con espacio/muesca, 275
 - desembalar la impresora, 26
 - desplazamiento vertical en la parte superior del formulario, 242
 - detener un programa ZBI, 131
 - diagnóstico, 221
 - diagnóstico de la impresora, 221
 - dirección MAC
 - cableada, 144
 - inalámbrica, 149
 - direcciones IP
 - servidor de impresión cableado, 140
 - servidor de impresión inalámbrico, 145
 - dispositivo virtual, 163
- E**
- ejecutar un programa ZBI, 130
 - eliminación de la batería, 215
 - eliminación de piezas de la impresora, 215
 - encargar cinta y papel, 215
 - encargar piezas de reemplazo, 215
 - enlace central, 170
 - entrada por escáner, 135
 - entrada por escáner USB, 135
 - entrada por teclado USB, 135
 - envío
 - informar daños, 26
 - volver a enviar la impresora, 27
 - espacio/muesca
 - formas de seleccionar el tipo de sensor de papel, 164
 - seleccionar tipo de papel, 108
 - especificación del método de impresión, 109
 - especificaciones
 - de alimentación, 267
 - especificaciones del papel, 271
 - especificaciones eléctricas, 267
 - ESSID, 150
 - estructura de menús, 105
 - Ethernet
 - conexión con una red cableada, 86
 - conexión con una red inalámbrica, 94
 - etiqueta de configuración
 - distintas formas de imprimir, 117
 - imprimir a través de Zebra Setup Utilities, 100
 - etiqueta de configuración de la impresora, 117
 - etiqueta de configuración de red
 - distintas formas de imprimir, 117
 - etiqueta de formatos, 117
 - etiqueta de fuentes, 117
 - etiqueta de imágenes, 117
 - etiquetas de prueba de compresión de imagen
 - cómo imprimir, 137
 - muestra, 225
 - etiquetas de prueba de elemento fuera de funcionamiento
 - cómo imprimir, 137
 - muestra, 226
 - etiquetas de prueba de línea de impresión
 - cómo imprimir, 137
 - muestra, 224
 - etiquetas de prueba de ubicación del primer punto
 - cómo imprimir, 137
 - etiqueta de muestra, 223
 - etiquetas “inteligentes”, 277
 - etiquetas “inteligentes” para RFID, 277
 - etiquetas omitidas, 245

F

- fuerza de datos
 - conexiones, 65
 - consideraciones de la selección del sitio, 28
- función Print Touch, 259

G

- guardar la impresora, 26

H

- humedad relativa
 - funcionamiento y almacenamiento, 264
 - operación, 28

I

- idioma
 - cómo cambiar un idioma desconocido, 246
 - idiomas admitidos en pantalla, 157
- imágenes distorsionadas en etiquetas, 245
- imprimir formato de prueba, 137
- informar daños de envío, 26
- iniciar calibración manual, 125
- inspeccionar si hay daños de envío, 26
- instalación del controlador, 65
- intensidad del sensor de Tomar etiqueta, 166
- interfaces de comunicación, 65
- Intérprete Basic de Zebra (ZBI)
 - activación, 129
 - detener un programa ZBI, 131
 - ejecutar un programa ZBI, 130

L

- la impresora se bloquea, 248
- lenguaje comandos, 158
- límites de exposición a la radiación, 4
- límites de exposición a la radiación de la FCC, 4
- limpieza
 - cabezal de impresión y rodillo portapapeles, 202
 - compartimiento del papel, 201
 - exterior de la impresora, 201
 - módulo del cortador, 206
 - programa de limpieza recomendado, 200
 - sensores, 201
- LONGITUD
 - cómo configurar como acción al encender, 121
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
- longitud de la etiqueta
 - cómo configurar el máximo, 116
 - especificaciones, 271

- longitud máxima de la etiqueta
 - cómo configurarla, 116
 - especificaciones, 271
- los mensajes de error, 234
- lubricación, 215
- luces indicadoras
 - combinadas con mensajes de error, 234
 - solución de problemas, 232
 - ubicación, 18

M

- marcas de tinta corrida en las etiquetas, 240
- máscara de subred
 - cableada, 141
 - inalámbrica, 146
- memoria, 266
- memoria de la impresora, 266
- mensaje
 - THERMISTOR PREPLACE PRINTHEAD (TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN), 236
 - mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 - como único mensaje, 237
 - repetición cíclica con otros mensajes, 236
 - mensaje HEAD OPEN (CABEZAL ABIERTO), 234
 - mensaje MEDIA OUT (FALTA DE PAPEL), 234
 - mensaje OUT OF MEMORY (FALTA MEMORIA), 238
 - mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 234
 - mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 236
 - mensaje RIBBON IN (CINTA INSTALADA), 234
 - mensaje RIBBON OUT (SIN CINTA), 235
 - mensaje THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN), 236
- mensajes de error en la pantalla LCD, 234
- menú Inicio, 21
- menús de usuario, 105
- modalidad de reimpresión, 115
- modo autodespegue
 - cómo seleccionarlo, 112
 - pasos finales para la carga de papel, 39
 - pasos preliminares para la carga de papel, 30
- modo Cortador
 - limpiar el módulo del cortador, 206
 - mensaje CUT ERROR (ERROR EN CORTE), 237
 - pasos finales para la carga de papel, 55

- modo cortador
 - cómo seleccionarlo, 112
 - pasos preliminares para la carga de papel, 30
- modo Corte manual
 - pasos finales para la carga de papel, 34
- modo corte manual
 - cómo seleccionarlo, 112
 - pasos preliminares para la carga de papel, 30
- modo de Impresión térmica directa
 - configuración, 109
 - prueba de marcar el papel, 22
- modo de Transferencia térmica
 - configuración, 109
- modo Diagnóstico
 - como iniciarlo, 126
 - descripción general, 229
- modo Diagnóstico de comunicaciones
 - descripción general, 229
- modo diagnóstico de comunicaciones
 - como iniciarlo, 126
- modo Energy Star
 - configuración, 127
- modo inactivo
 - configuración del modo Energy Star, 127
 - consumo de energía, 267
- modo Rebobinado
 - descripción y trayectoria del papel, 29
- modo Rebobinar
 - pasos finales para la carga de papel, 47
- modo rebobinar
 - pasos preliminares para la carga de papel, 30
- modo Tensado del papel protector
 - pasos preliminares para la carga de papel, 30
- modo tensado del papel protector
 - cómo seleccionarlo, 112
 - pasos finales para la carga de papel, 39
- modo Transferencia térmica
 - prueba de marcar el papel, 22
- modo ZPL, 162

N

- navegación, 19
- Near Field Communication (NFC)
 - limitaciones y requisitos, 264
- no se imprimieron las etiquetas, 245
- número de puerto TCP
 - alternativo, 154
 - primario, 153
- número de puerto TCP alternativo, 154
- número de puerto TCP primario, 153

O

- opción de menú ESTACIÓN DE IMPRESIÓN, 135
- opción del menú información de impresión, 117

P

- páginas de Ayuda rápida, 218
- panel de control
 - función del botón, 18
 - mensajes de error, 234
 - navegación, 19
 - ubicación, 14
- pantalla
 - caracteres faltantes, 246
 - cómo cambiar un idioma desconocido, 246
 - idioma en pantalla, 157
 - imprimir desde la pantalla, 135
 - ubicación en el panel de control, 18
- papel
 - continuo, 274
 - encargar, 215
 - etiquetas “inteligentes” RFID, 277
 - marcas negras’ definición del papel de marcas negras, 273
 - plegado, 274
- papel con marca negra
 - seleccionar tipo de papel, 108
- papel con marcas negras
 - especificaciones, 271
- papel continuo, 274
 - seleccionar tipo de papel, 108
- papel de rollo
 - carga, 31
- papel no continuo
 - problemas con etiquetas, 248
 - seleccionar tipo de papel, 108
- papel perforado, 276
- papel plegado continuo, 274
 - carga, 31
- parámetros de la impresora, 105
- paridad, 169
- pérdida de registro durante la impresión, 241
- perfil de sensor, 117
- piezas de reemplazo, 215
- problemas de comunicaciones, 245
- programa de limpieza de rutina, 200
- prueba adhesiva para revestimiento de la cinta, 23
- prueba de marcar
 - lado revestido de la cinta, 23
 - tipo de papel, 22
- prueba de marcar el papel, 22

- puerta de enlace
 - cableada, 142
 - inalámbrica, 147
- puerta de enlace predeterminada
 - cableada, 142
 - inalámbrica, 147
- puerta del compartimiento del papel, 14
- puerto paralelo
 - características de la conexión paralelo, 266
 - conectar la impresora a una computadora, 78
- puerto serie
 - conectar la impresora a una computadora, 78
 - limitaciones y requisitos, 265
- puerto USB
 - conectar la impresora a una computadora, 74
 - especificaciones, 264
 - limitaciones y requisitos, 264

R

- recargar la última configuración guardada, 123
- reciclar piezas de la impresora, 215
- Reflejo de USB, 253
- registro, 270
- registro erróneo de etiquetas, 241
- registro horizontal, 270
- registro vertical, 270
- reinicializar servidor de impresión, 123
- requisitos de espacio, 28
- requisitos de ventilación, 28
- resolución IP (protocolo IP)
 - cableado, 143
 - inalámbrica, 148
- restablecer la configuración de red, 155
- restablecer la impresora a los valores predeterminados, 123
- restablecer los valores predeterminados, 123
- restablecer valores predeterminados, 123

S

- selección de sensor de papel, 164
- selección de sensor reflectante, 164
- selección de sensor transmisor, 164
- selección de tipo de sensor, 164
- selección del modo de impresión, 112
- selección del sitio para la impresora, 28
- selección del tipo de papel, 108
- señal, 152
- sensibilidad del sensor de etiqueta, 165
- sensor (de papel) transmisor
 - ajuste, 189

- sensor de papel
 - ajustes, 189
- sensores
 - ajuste del sensor (de papel) transmisor, 189
 - interpretación del perfil de sensor, 230
 - selección de sensor transmisor, 164
- servidor de impresión
 - canal, 151
 - dirección MAC cableada, 144
 - dirección MAC inalámbrica, 149
 - direcciones IP cableadas, 140
 - direcciones IP inalámbricas, 145
 - ESSID, 150
 - etiqueta de configuración de red, 117
 - protocolo IP (cableado), 143
 - protocolo IP (inalámbrico), 148
 - puertas de enlace cableadas predeterminadas, 142
 - puertas de enlace inalámbricas predeterminadas, 147
 - restablecer la configuración de red, 155
 - seleccionar servidor de impresión primario, 139
 - señal, 152
 - ver servidor de impresión activo, 138
- servidor de impresión cableado
 - Consulte también* servidor de impresión
 - limitaciones y requisitos, 265
- servidor de impresión inalámbrico
 - canal, 151
 - especificaciones, 269
 - ESSID, 150
 - limitaciones y requisitos, 265
 - señal, 152
- SIN ACCIÓN
 - cómo configurar como acción al encender, 121
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 122
- sin impresión en etiquetas, 241
- smart phone
 - páginas de Ayuda rápida, 218
 - uso de la función Print Touch, 259
- solución de problemas
 - luces indicadoras, 232
 - mensajes de error, 234
 - problemas de calidad de impresión, 239
 - problemas de cinta, 243
 - problemas de comunicaciones, 245
 - pruebas de diagnóstico, 221
- soporte técnico, 26
- suministros, 215
- superficie para la impresora, 28

T

- temperatura
 - funcionamiento y almacenamiento, 264
 - operación, 28

U

- ubicación de la impresora, 28
- última configuración guardada, 123
- USB host
 - almacenar archivos en una unidad flash, 134
 - archivos necesarios para los ejercicios, 250
 - convenciones de nomenclatura de archivos, 253
 - copiar archivos a/desde una unidad flash USB, 256
 - copiar archivos desde una unidad flash, 133
 - copiar archivos y crear un reflejo de USB, 253
 - copiar información de configuración en un dispositivo USB, 128
 - imprimir formato de etiqueta desde una unidad flash USB, 255
 - imprimir un formato de etiqueta desde la pantalla, 135
 - ingresar datos con un teclado USB, 258
 - la impresora no reconoce el dispositivo USB, 246
- uso de dispositivo de entrada humana (HID), 135

V

- valores predeterminados de fábrica, 123
- valores predeterminados de red, 123
- velocidad de impresión
 - cómo especificarla, 107
 - encontrar la configuración óptima, 227
 - especificaciones, 270
- velocidad de transmisión en baudios, 167
- versión de Wireless Markup Language (WML), 171
- vista exterior de la impresora, 14
- visual. pausa
 - acceso al menú Inicio desde la pantalla Visual. pausa, 19
- visualización pausa
 - cómo cambiar lo que se muestra, 120
 - información mostrada, 21

Z

- Zebra Printer Connector, 156
- Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)
 - imprimir una etiqueta de prueba, 100
 - instalación, 65
- ZebraDesigner, 102

